



**Temmuz
Ağustos 24**

Aydem Perakende

e-Bülten



Kahramanca atılan cesur adımlar
Bugünün bağımsız vatanını yarattılar.

30 AĞUSTOS ZAFER BAYRAMI'MIZ KUTLU OLSUN!



Değerli Okuyucularımız,

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak, 2023 yılı "Sürdürülebilirlik Raporlarımızı" yayınladığımız ve sürdürülebilir raporumuzun uluslararası platformda ödülle taçlandırıldığı, "Hizmet ve İletişim Politikaları" çalıştayını gerçekleştirdiğimiz, "ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Farkındalık Çalışmaları"nı sürdürdüğümüz, Müşteri İlişkileri Merkezi çalışma arkadaşlarımızla buluşmaya devam ettiğimiz temmuz ve ağustos ayı verimli geçen aylar oldu.

2023 Sürdürülebilirlik Raporlarımız

Sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimizi yerine getirerek, çalışmalarımızla oluşturduğumuz, 2023 yılına ait "Sürdürülebilirlik Raporlarımız" web sitelerimizde yayınlandı.

LACP'den Gümüş Ödül

Uluslararası şirketlerin faaliyet raporlarını değerlendiren LACP (League of American Communications Professionals) platformunun bu yıl 24'üncüsünü düzenlediği 2024 Vision Awards'da Gediz Perakende Sürdürülebilirlik Raporumuz ile "En İyi 20 Türk Raporu" ülke bazlı onur ödülleri "Enerji Ekipmanları ve Hizmetleri" kategorisinde "Gümüş Ödül"e layık görülmenin gururunu yaşadık.

Hizmet ve İletişim Politikaları Çalıştayı

"Hizmet ve İletişim Politikaları"nın daha akılcı kalıcı ve günümüz ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmesi amacıyla politikaların revize çalışmaları başladı. Bu kapsamda 9 Temmuz'da oldukça keyifli ve verimli bir çalıştay gerçekleştirildi.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Farkındalık Çalışmaları

Aydem Perakende ve Gediz Perakende'nin tüm iş birimlerindeki kalite sorumlularına 'ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı'na yönelik farkındalık çalışması 17 Temmuz'da gerçekleştirildi.

Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nden Müşteri İlişkileri Merkezi Ziyaretleri

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü, temmuz ve ağustos ayında da Müşteri İlişkileri Merkezlerine yaptığı ziyaretlerle çalışanlarla bir araya geldi.

Yeni Operasyon Direktörümüz M. Emin Şekeroğlu

Aydem Perakende ve Gediz Perakende de Operasyon Direktörü olarak ailemize katılan M. Emin Şekeroğlu'na tekrar aramıza hoş geldin diyor ve kendisini tebrik ederek yeni görevinde başarılar diliyoruz.

Yeni Satış Direktörümüz Sarper Saraçoğlu

Aydem Perakende ve Gediz Perakende de Satış Direktörü olarak ailemize katılan Sarper Saraçoğlu'na tekrar aramıza hoş geldin diyor ve kendisini tebrik ederek yeni görevinde başarılar diliyoruz.

2023 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARIMIZ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimiz ve çalışmalarımızla oluşturduğumuz, 2023 yılına ait "Sürdürülebilirlik Raporları" web sitelerimizde yayınlandı. Bu rapor; çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı ayrıntılı bir şekilde ele almakta ve sürdürülebilir bir gelecek için atılan adımlarımızı ortaya koymaktadır.

Odak alanlarımız, sürdürülebilirlik yaklaşımımız, gelecekteki adımlarımızı planlamamıza rehberlik edecek önemli bir araç olan sürdürülebilirlik raporu, çevresel ve ekonomik etkinliklerimizi analiz etmekte ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma vizyonumuzdaki taahhütlerimizi somut göstergelerle kanıtlamıştır.

Karbon, mavi su, yeşil su, gri su ayak izlerimizi her geçen gün giderek azaltıyor ve dijitalleşme kapsamında gerçekleştirdiğimiz projelerle paydaşlarımızın deneyimini iyileştirirken, çevresel etkiyi minimuma indiriyoruz.



LACP'DEN GÜMÜŞ ÖDÜL

Uluslararası şirketlerin faaliyet raporlarını değerlendiren **LACP (League of American Communications Professionals)** platformunun bu yıl 24'üncüsünü düzenlediği **2024 Vision Awards'da Gediz Perakende Sürdürülebilirlik Raporumuz ile "En İyi 20 Türk Raporu" ülke bazlı onur ödülleri "Enerji Ekipmanları ve Hizmetleri" kategorisinde "Gümüş Ödül"e** layık görüldük. Bu ödül ile sürdürülebilirlik konusundaki çalışmalarımızın uluslararası platformlarda bir kez daha tanınmasının gururunu yaşadık.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için sektördeki yenilikçi projeleri hayata geçirme kararlılığımızla ve sürdürülebilirlik odaklı vizyonumuzla taahhütlerimizi, sorumluluklarımızı özveriyle yerine getirmeye devam edeceğiz.



HİZMET VE İLETİŞİM POLİTİKALARI ÇALIŞTAYI

Müşteri Deneyimi Yöneticiliği inisiyatifinde 2021 yılında, odak noktamıza müşteriye koyarak müşterilerimizin ihtiyaçlarını iyi anlamak, sunulan hizmetleri müşteri merkezli hale dönüştürüp sağlam bir müşteri deneyimi stratejisi inşa ederek "müşteri odaklılık" kültürünü yaymak için "Hizmet ve İletişim Politikaları" oluşturulmuştu.

"Enerjimiz Memnuniyet için!" mottosuyla hazırlanan "Hizmet ve İletişim Politikaları"nın daha akılda kalıcı ve günümüz ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmesi amacıyla revize çalışmaları başladı. Bu kapsamda, 9 Temmuz'da farklı iş birimlerinden gönüllü olarak katılım sağlayan 20 çalışan ile oldukça keyifli ve verimli bir çalıştay gerçekleştirildi. Çalıştayda; eğlenceli, düşündürücü, sorgulatan pek çok farklı fikir ve görüş alınarak, önemli çıktılar elde edildi.

Çalıştay sonucundaki çıktılarla, güncellenecek olan yeni politikalarla; müşteri memnuniyetini, marka değerini, müşteri sadakatini artırmayı, geleceği müşteri odağı ile şekillendirmeyi ve müşteri odaklı şirket kültürünü daha da güçlendirerek emsalsiz müşteri deneyiminin yaratılması hedefleniyor.



ISO 50001 ENERJİ YÖNETİM SİSTEMİ FARKINDALIK ÇALIŞMALARI

Aydem Perakende ve Gediz Perakende'nin tüm iş birimlerindeki kalite sorumlularına **"ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Standardı"**na yönelik farkındalık çalışması 17 Temmuz'da yapıldı.

Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği'nin koordinatörlüğünde organize edilen ve online olarak gerçekleştirilen çalışmaya yüksek oranda katılım sağlandı.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, sürekli geliştirme ve iyileştirme vizyonumuzla bünyemize yeni yönetim sistemi standartlarını dâhil etmeye devam ediyoruz.



PAZARLAMA VE KURUMSAL İLETİŞİM MÜDÜRLÜĞÜ'NDEN MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ MERKEZİ ZİYARETLERİ

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Pazarlama ve Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Temmuz ve Ağustos ayında da Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) ziyaretleriyle çalışanlarla bir araya gelmeye devam etti. **Aydın'da; Batıgazi, Egemenlik, İzmir'de Konak, Denizli'de; Çivril, Saltak, Muğla'da; Ortaca, Fethiye ve Bodrum Müşteri İlişkileri Merkezlerine** yapılan ziyaretlerde, çalışma arkadaşlarımızla yüz yüze tanışarak Pazarlama ve Kurumsal İletişim'in iş kolu hakkında da detaylı bilgi paylaşımı yapıldı. Aydem Perakende ve Gediz Perakende bölgesinde, yıl boyunca toplamda 33 Müşteri İlişkileri Merkezine ziyaretler gerçekleştirilerek 2024 yılı MİM ziyaretleri programı tamamlanmış oldu. Bu süreçte, etkin bir raporlama sürecinin oluşturulması için mevcut kurumsal kimlik uygulamalarının kontrol ve analizleri yapıldı. Aynı zamanda önümüzdeki yılın iç iletişim stratejisine yön verebilmek için çalışanların iç iletişim tarafından beklenti ve görüşleri de alınarak raporlandı.



YENİ OPERASYON DİREKTÖRÜMÜZ M. EMİN ŞEKEROĞLU

Aydem Perakende ve Gediz Perakende de Operasyon Direktörü olarak ailemize katılan M. Emin Şekeroğlu'na tekrar aramıza hoş geldin diyor ve kendisini tebrik ederek yeni görevinde başarılar diliyoruz.

M. Emin Şekeroğlu Röportajı

Aydem Perakende ailesine hoş geldiniz. Neler hissediyorsunuz, kendinizden ve önceki tecrübelerinizden bahseder misiniz?

Hoş buldum, çok teşekkür ederim. Aydem Perakende ailesine katıldığım için büyük bir heyecan duyuyorum. Aydem Perakende'nin vizyonu ve değerleri, kariyer hedeflerimle mükemmel bir uyum içinde. Burada, sektördeki dönüşüm süreçlerine katkıda bulunmak ve birlikte büyük başarılarla imza atmak için sabırsızlanıyorum. Kendimden bahsedecek olursam, lisans eğitimimi Yıldız Teknik Üniversitesi Elektrik Mühendisliği bölümünde tamamladım ve ardından İstanbul Üniversitesi'nde MBA alanında yüksek lisans yaptım. Ayrıca, profesyonel gelişimime katkı sağlamak amacıyla ICF onaylı profesyonel koçluk eğitimi aldım, sonrasında ise nish eğitimlerime takım koçluğu ve yönetici koçluğu alanlarında devam ettim. Enerji sektöründe 12 yılı aşkın bir deneyimim var. Elektrik sektörünün özelleştirildiği dönemde sektöre adım attım ve bu süreçte aktif rol alarak değişimlere katkıda bulunma fırsatı yakaladım. CK Enerji ve Aksa Enerji firmalarında edindiğim deneyimler, profesyonel yaşamımda önemli bir yer tutuyor. İşletme Mühendisi olarak başladığım kariyerime; İşletme Müdürü, İl Müdürü, Bölge Müdürü ve Şirket Müdür Yardımcısı pozisyonlarında devam ettim ve bugün de buradayım. Farklı firmalardaki farklı pozisyonların katmış olduğu sektör deneyimimi, birlikte çalıştığım ekiplerin yüksek katılımları ve motivasyonları birleştirip, önemli, zorlu projeleri ve görevleri başarıyla yönettim. Bu da elbette beraberinde operasyonel mükemmellik ve müşteri odaklılık konularında önemli başarılar elde etmeme imkân sağladı.



Operasyon Direktörlüğü'nde yeni dönemde neler gerçekleştirmeyi planlıyorsunuz?

Operasyon Direktörlüğü, şirketin stratejik hedeflerini gerçekleştirmesi, verimliliği artırması ve müşteri memnuniyetini sağlaması açısından kritik bir rol oynamaktadır. Bu bilinçle, gerçekleştirmeyi hedeflediğim her projeyi ekip arkadaşlarımla birlikte planlayarak ilerliyoruz. Dolayısıyla, yapacağımız her çalışmanın temelinde ekip çalışması yatıyor. Ekip içindeki iletişimi bir üst seviyeye çıkararak hem çalışan memnuniyetini artırmayı hem de yüksek performanslı bir kültür oluşturmayı amaçlıyorum. Ayrıca, yenilikçi stratejilerle süreçlerimizi optimize ederek verimliliği artırmayı hedefliyorum. Müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için geri bildirim mekanizmalarını etkin bir şekilde kullanarak, Aydem Perakende'nin sektördeki liderliğini pekiştireceğimize yürekten inanıyorum.

Aydem Perakende'yi yorumlamanızı istesek neler söylemek istersiniz?

Aydem Perakende, enerji sektöründe ilklere imza atan güçlü bir oyuncu olarak; müşteri odaklı yaklaşımı ve yenilikçi hizmet anlayışıyla dikkat çekiyor. Sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk konusundaki kararlılığı, şirketin sektördeki konumunu daha da güçlendiriyor. Hızla değişen pazar koşullarına uyum sağlama yeteneği, Aydem Perakende'yi rakiplerinden ayıran en önemli özelliklerden biridir.

Ayrıca çalışanlarına ve onların gelişimine verdiği önem, şirket kültürünü zenginleştiriyor ve ekip ruhunu besliyor. Aydem Perakende'nin geleceği, yenilikçi ve dinamik yapısıyla oldukça parlak görünüyor. Bu yapının içinde yer almanın benim için bir ayrıcalık olduğuna inanıyorum. Aydem Perakende ekibine, bu yolculukta birlikte başaracağımız her şey ve ortak hayallerimizi gerçeğe dönüştürme yolunda attığımız güçlü adımlar için içtenlikle teşekkür ediyorum. Sizinle çalışmak, her gün yeni bir ilham kaynağı oluyor.



YENİ SATIŞ DİREKTÖRÜMÜZ SARPER SARAÇOĞLU

Aydem Perakende ve Gediz Perakende de Satış Direktörü olarak ailemize katılan Sarper Saraçoğlu'na tekrar aramıza hoş geldin diyor ve kendisini tebrik ederek yeni görevinde başarılar diliyoruz.

Sarper Saraçoğlu Röportajı

Öncelikle Aydem Perakende ailesine hoş geldiniz. Neler hissediyorsunuz, kendinizden ve önceki tecrübelerinizden bahseder misiniz?

Öncelikle sektörün öncü ve en büyük firmalarından birinde olduğum için çok mutlu ve heyecanlıyım. Beni son derece sıcak karşılayan ve dostane yaklaşan herkese ayrıca teşekkür ederim. 2001 yılında ODTÜ İnşaat Mühendisliği'nden mezun oldum ve mezun olur olmaz Proje Mühendisi olarak bir proje firmasında 2,5 yıl çalıştım. Aynı dönemde ODTÜ Endüstri Mühendisliği'nde Mühendislik Yönetimi Yüksek Lisans programını tamamladım ve sonrasında radikal bir karar vererek enerji sektörüne geçtim ve 2005 yılında Petrol Ofisi'nde Sıvılaştırılmış Doğal Gaz (LNG) satışı alanında çalışmaya başladım. 4 yıllık bir çalışma hayatından sonra Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye geçiş yaptım. O zaman Başkent Elektrik daha yeni özelleşmişti, dağıtım ve perakende şirketleri yasal olarak ayrışmamıştı. Bu dönemde, bir dağıtım şirketinin ilk özelleştikten sonraki heyecan verici yolcuğuna tanıklık ettim. Enerjisa'da çalıştığım 15 yıllık sürede birçok farklı satış kanalının kurulmasında ve yönetilmesinde görev aldım. Kurumsal Satış, Tele-Satış, Saha Satış, Büyük Müşteriler ve en son olarak da Müşteri Çözümleri (Yenilenebilir Enerji & Enerji Verimliliği süreçleri) ekiplerini yönettim. Enerjisa kariyer yolcuğum boyunca 5 kişilik ekipten 350 kişilik ekibe kadar çok farklı büyüklükteki ekipleri yönettim, çok değerli kişiler ile çalıştım ve birçok yeniliği ekip arkadaşlarımla birlikte hayata geçirdik.



Çalıştığım tüm şirketlerde ve görevlerde büyük bir aidiyet duygusu ile çalıştım ve fark yaratabilmek ve beklenenden fazlasını sağlamak için çaba harcadım. Birlikte çalıştığım ekiplerden de benzer şekilde işlerini tutku ile yapmaları ve fark yaratmalarını bekliyorum. Önem verdiğim diğer bir konu da birlikte çalıştığım mesai arkadaşlarıma elimden geldiğince yol gösteren biri olarak hem iş hem de özel hayatlarında yardımcı olmayı seviyorum.

İş dışında da kendimden bahsetmek gerekirse; evliyim, Mercan ve Cansu adında iki kızım var. Ailem ile vakit geçirmeyi ve onlar ile seyahat etmeyi seviyorum. Bunun dışında da kitap okumayı ve basket maçlarını izlemeyi seviyorum. Üniversite yıllarından beri tüplü dalış yapıyorum, belki İzmir'e taşınmak bu hobime daha fazla zaman ayırmama yardımcı olur.

Satış Direktörlüğü'nde yeni dönemde neler gerçekleştirmeyi planlıyorsunuz?

Satış Direktörlüğü bugüne kadar çok iyi işler yapmış farklı disiplinlerdeki ekiplerden oluşuyor. Aslında burada yeni ve heyecan verici yeni işler yapmak için bütün koşullar hazır. Ben de bu aşamada daha önceki sektör tecrübelerimle bugüne kadar elde edilen kazanımları ileriye götürmek için hem Satış Direktörlüğü hem de iş ilişkisi içinde olduğumuz diğer bölümler ile birlikte uyumla çalışıp, yeni başarı hikâyeleri oluşturmak istiyorum. İlk geldiğim günden beri Satış Direktörlüğü ekibinin ve şirketin potansiyeli beni çok heyecanlandırıyor. Katma değer yaratabileceğimiz çok fazla alan var. Ekip olarak yaptıklarımızın hep üzerine ekleyerek çıtayı yukarı taşıyacağımıza eminim. İçinde bulunduğumuz sektörde müşteriye sunduğumuz ürünler ve hizmetler zaman içerisinde değişiyor. Sektörün öncü firmalarından biri olarak bizim de bu değişime ve yeniliklere liderlik etmek gibi bir sorumluluğumuz bulunuyor. Bunları başardığımız zaman hem pazar payı olarak hem de finansal olarak hayal ettiğimiz yerde olacağız.

Aydem Perakende'yi yorumlamanızı istesek neler söylemek isterdiniz?

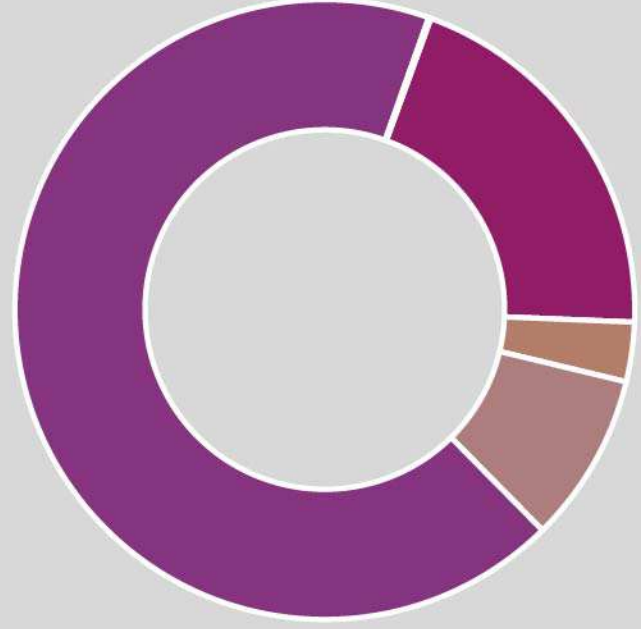
Türkiye'deki tüm perakende ve dağıtım şirketleri özelleştikleri ilk günden beri çok büyük değişimden geçti, sektör birçok kriz gördü, mevzuatlar günün ihtiyaçlarına göre defalarca değişti. Aydem Perakende de son yıllarda önemli bir değişimden geçti ve bunu dışarıdan izleme fırsatım oldu. Geldiğim ilk andan beri çok sıcak karşılandım ve herkes beni evimdeymiş gibi hissettirmek için elinden geleni yaptı. Aydem Perakende çalışanları büyük ve birbirine değer veren bir aile olabilmeyi başarmış bir organizasyon. Bence bu modern dünyada çok değerli ve başarılması zor bir değer. Tekrardan bu büyük ailenin bir parçası olduğum için çok mutlu olduğumu belirtmek istiyorum.



Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru

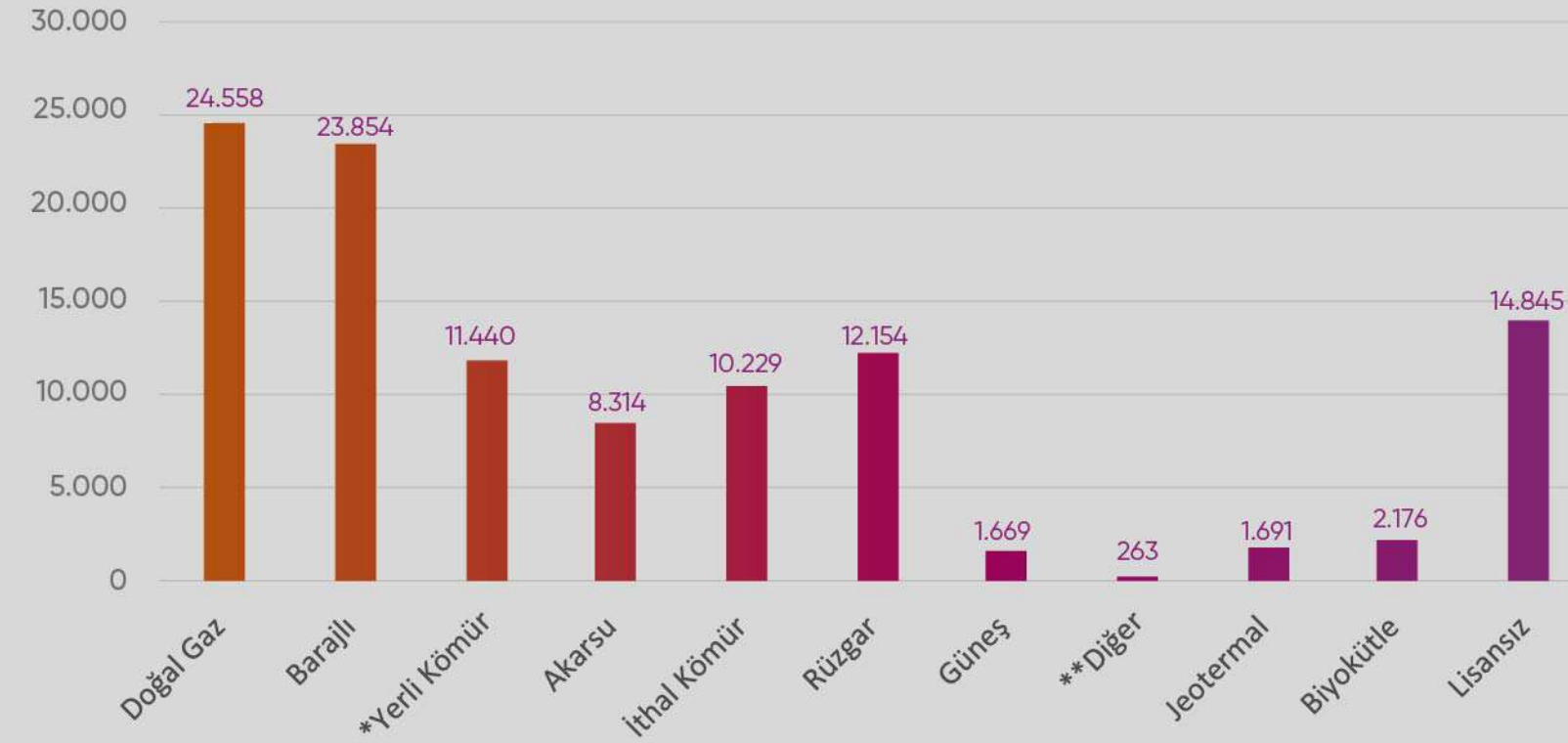
Temmuz - Ağustos 2024
Aydem Perakende
e-Bülten

Kuruluş Türüne Göre



- 19,40% EÜAŞ Santralleri
- 2,92% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
- 13,35% Lisanssız Santraller
- 64,23% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
- 0,10% Yap İşlet Devret Santralleri

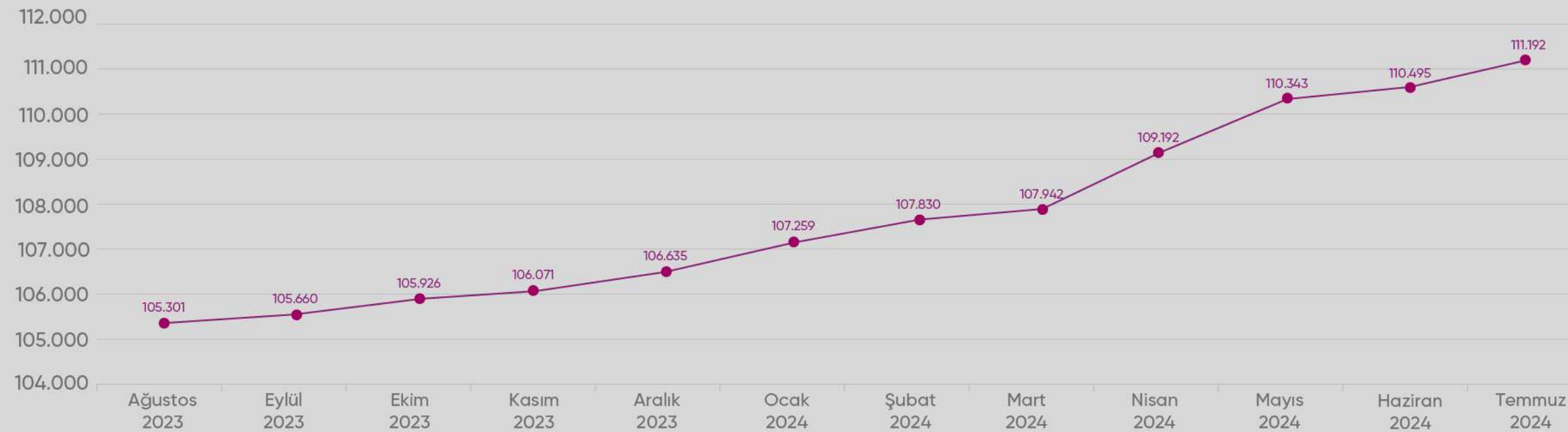
Temmuz 2024 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.



Kaynak Türüne Göre

Temmuz 2024 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%22,09** ile **doğalgaz santrallerinin**dir. Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı **%42,13** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%57,87** olarak gerçekleşmiştir.

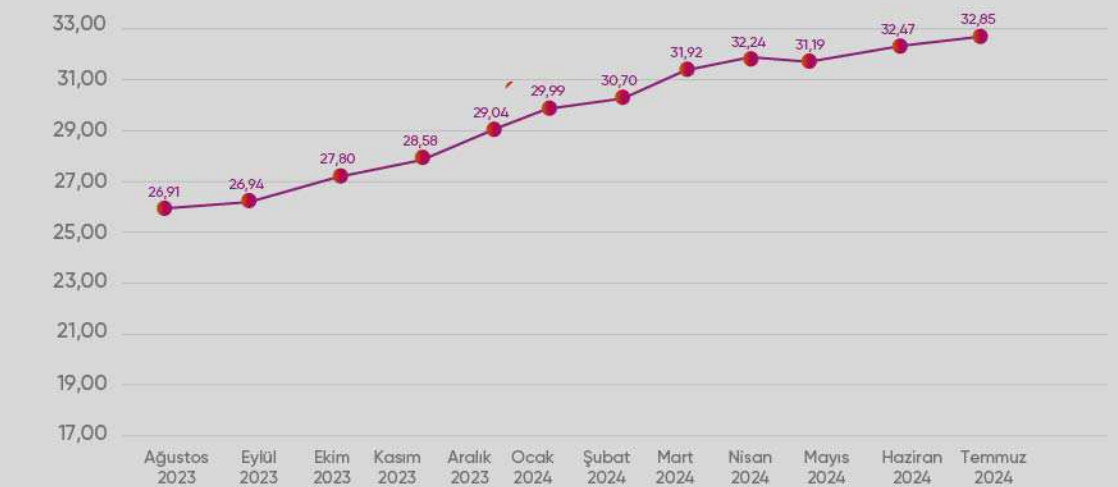
* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



Aylara Göre Değişim

Temmuz 2024 ayı itibariyle toplam kurulu güç **111.192 MW** olarak gerçekleşmiştir. Temmuz 2024 ayında; Haziran 2024 ayına göre **698 MW** artış, Temmuz 2023 ayına göre ise, **6.114 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

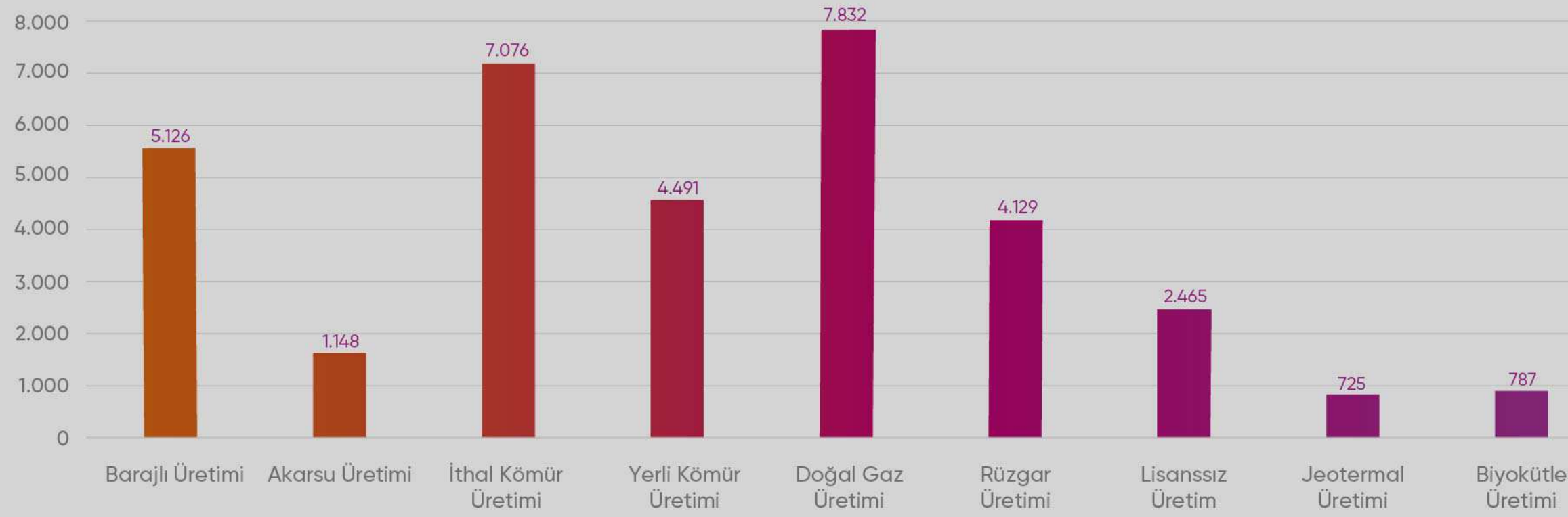
Dolar Kuru



Amerikan dolarının Temmuz 2024 ayı ortalaması 32,85 \$/TL'dir. Son olarak 31 Temmuz 2024 tarihinde kur **33,0304 \$/TL** olarak kapanmıştır.

Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

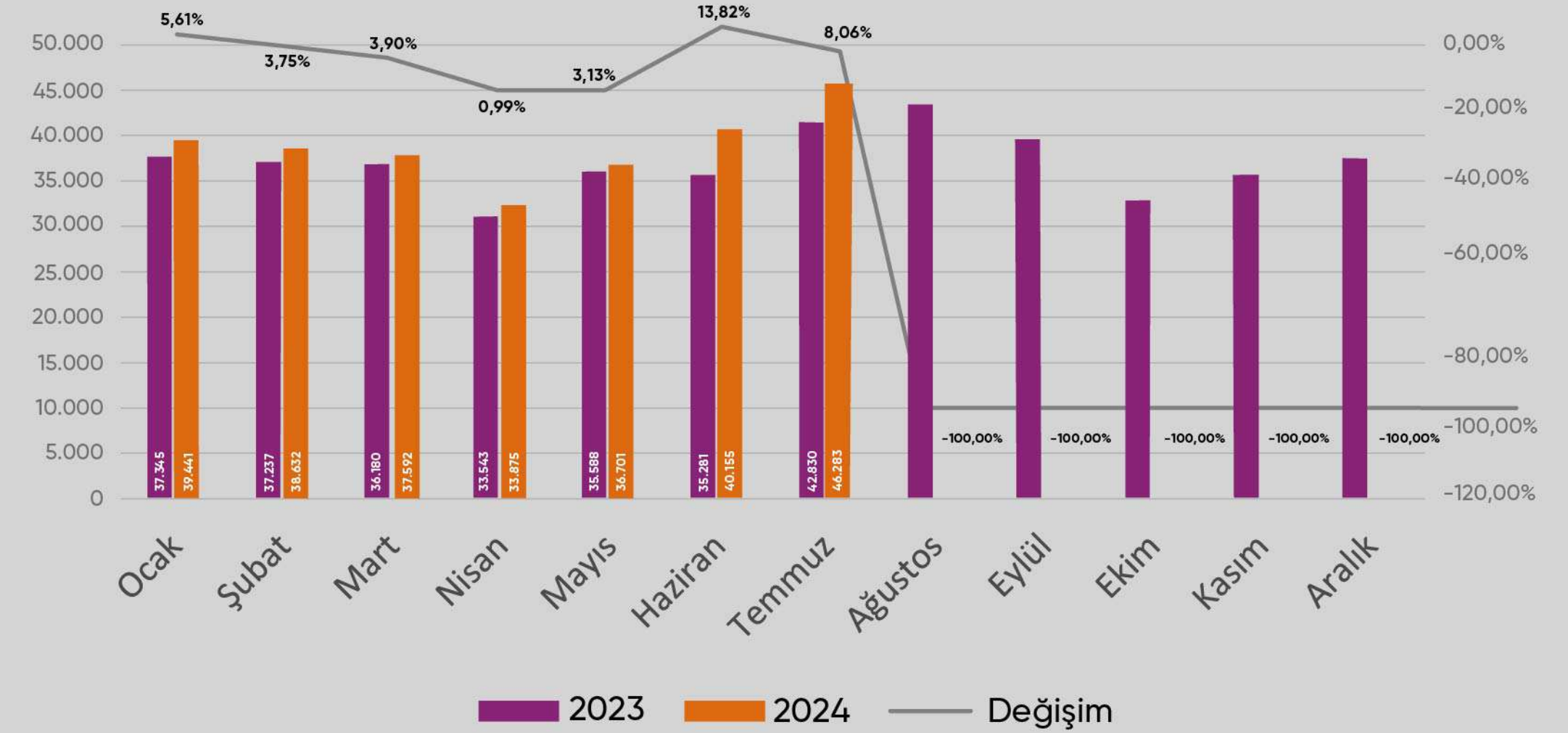


Temmuz 2024 ayında üretim miktarı 34.435 GWh olarak gerçekleşmektedir. Temmuz 2024 ayında gerçekleşen üretimlerde doğal gaz santralleri %23,18, ithal kömür santralleri %20,95, barajlı üretim %15,18, yerli kömür santralleri %13,30, rüzgar üretim %12,22, lisanssız üretim %7,30 akarsu üretimi %3,40, biyokütle üretimi %2,33 ve jeotermal üretimi %2,15 olarak gerçekleşmiştir.

Temmuz 2024 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %42,57 olarak gerçekleşmiştir.

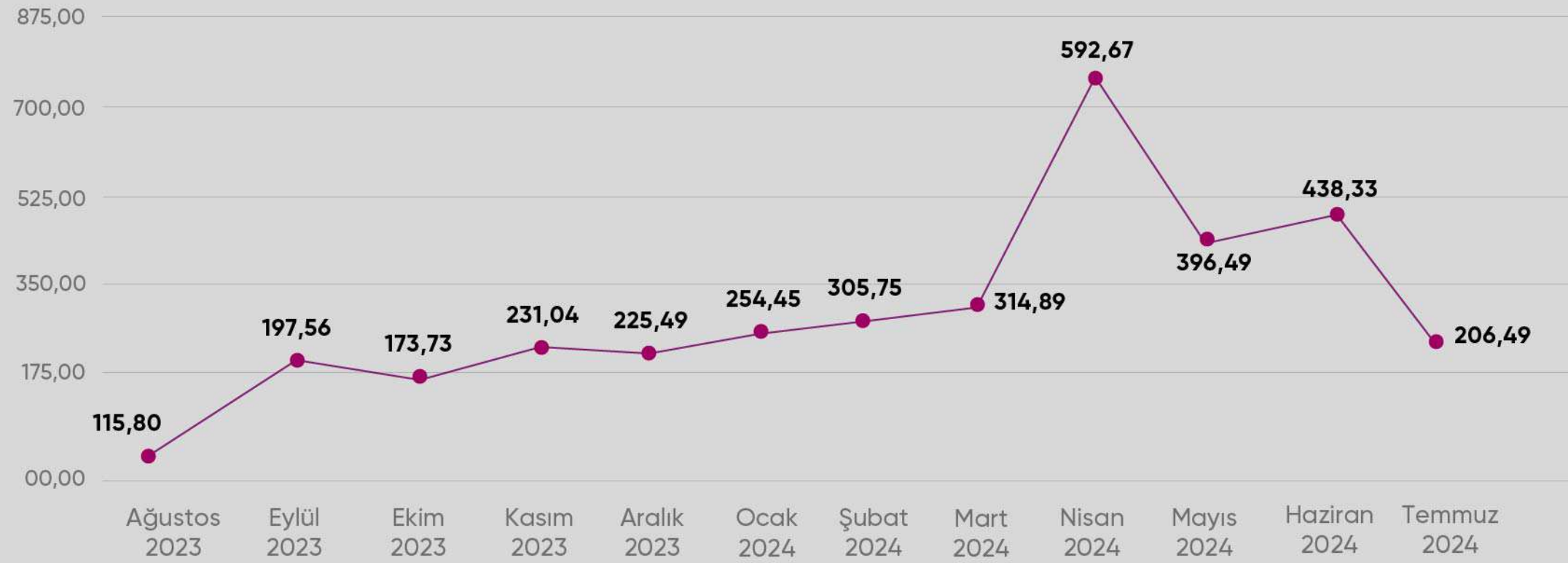
Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı



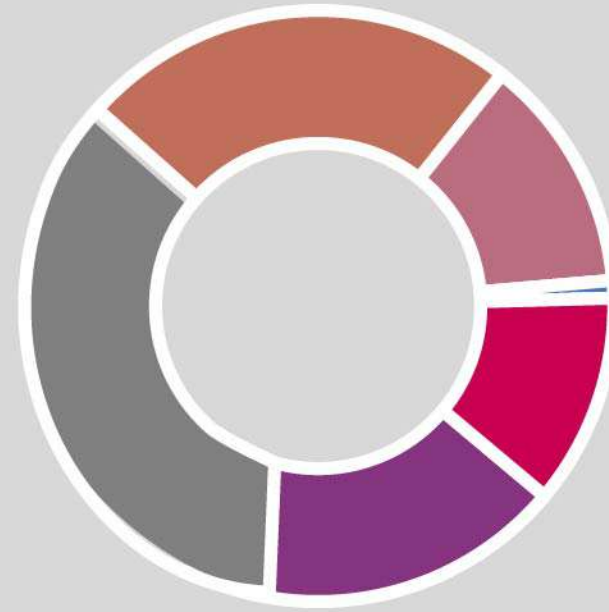
Temmuz 2024 ayı ile Temmuz 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %8,06 artışla gerçekleşmiştir. Haziran 2024 ayı ile Temmuz 2024 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %15,26 artışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2024 yılı Temmuz ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **30.639,58**'dir.



Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

Kuruluş Türüne Göre

9,93%	Hidrolik
33,58%	Rüzgar
38,65%	Lisanssız
8,35%	Jeotermal
0,10%	Diğer
9,40%	Biyokütle

PTF Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh)



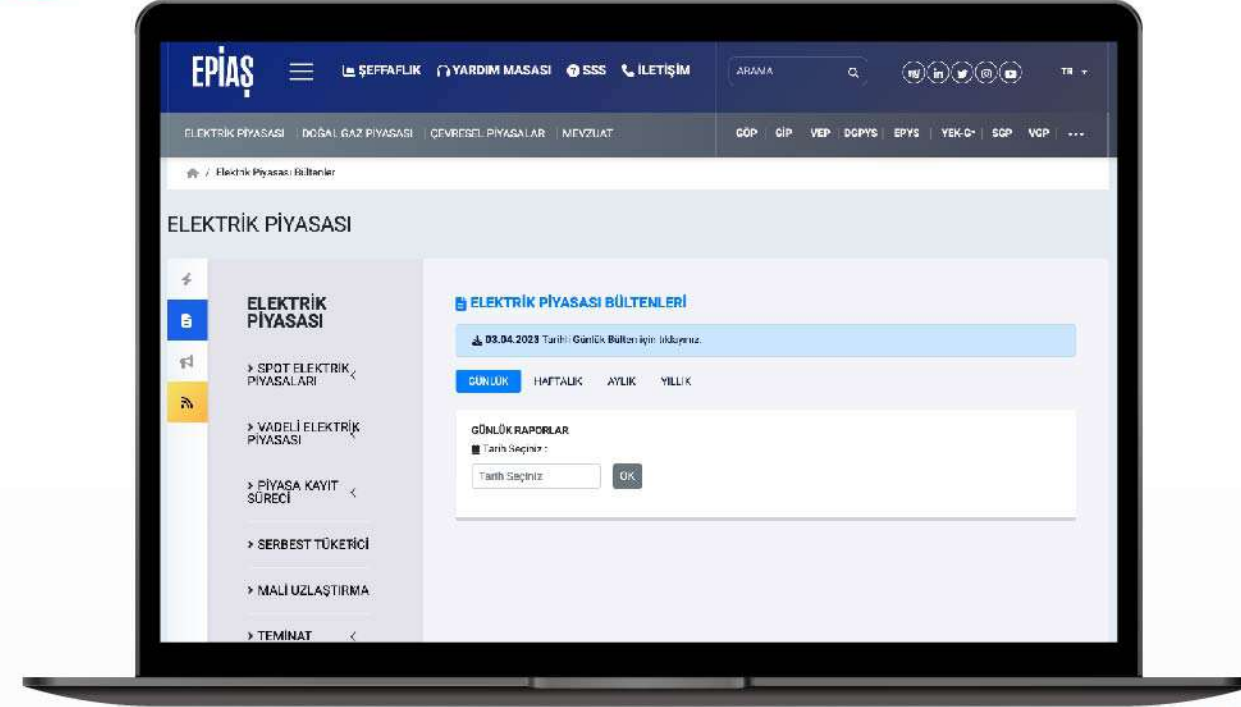
(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

YEKDEM ve PTF

Temmuz - Ağustos 2024
Aydem Perakende
e-Bülten

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

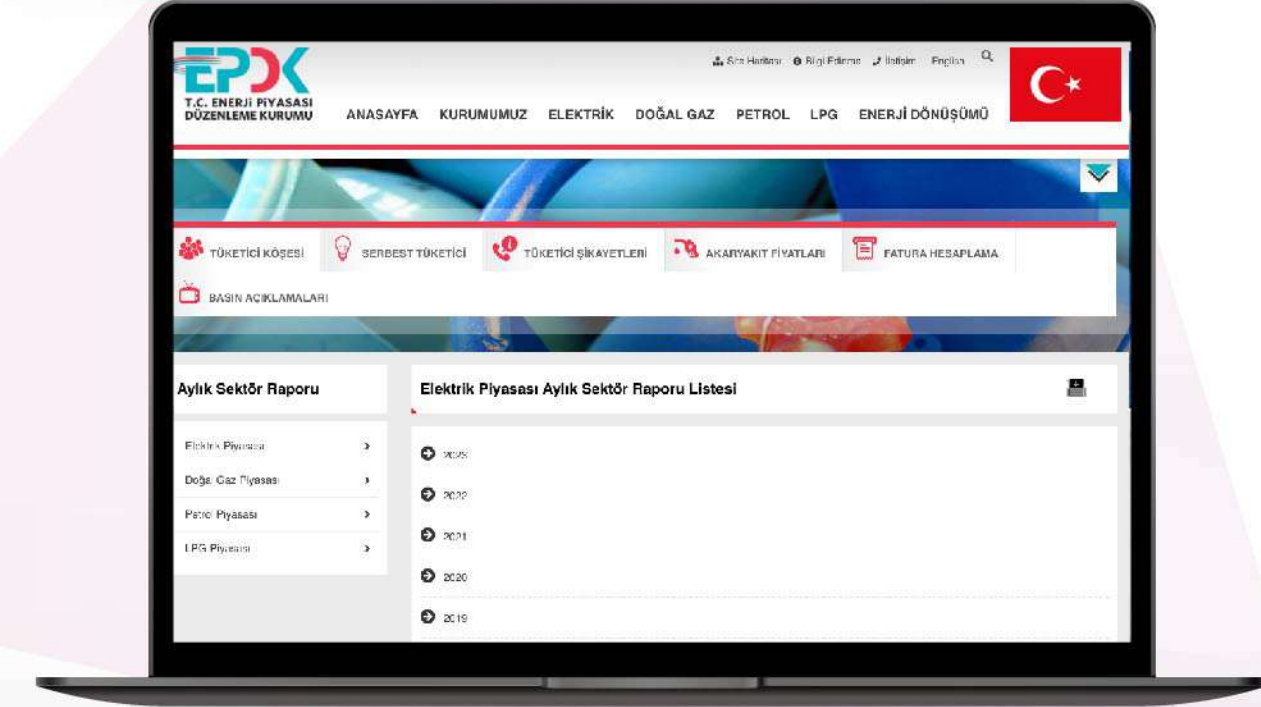
Elektrik Piyasası Bültenleri



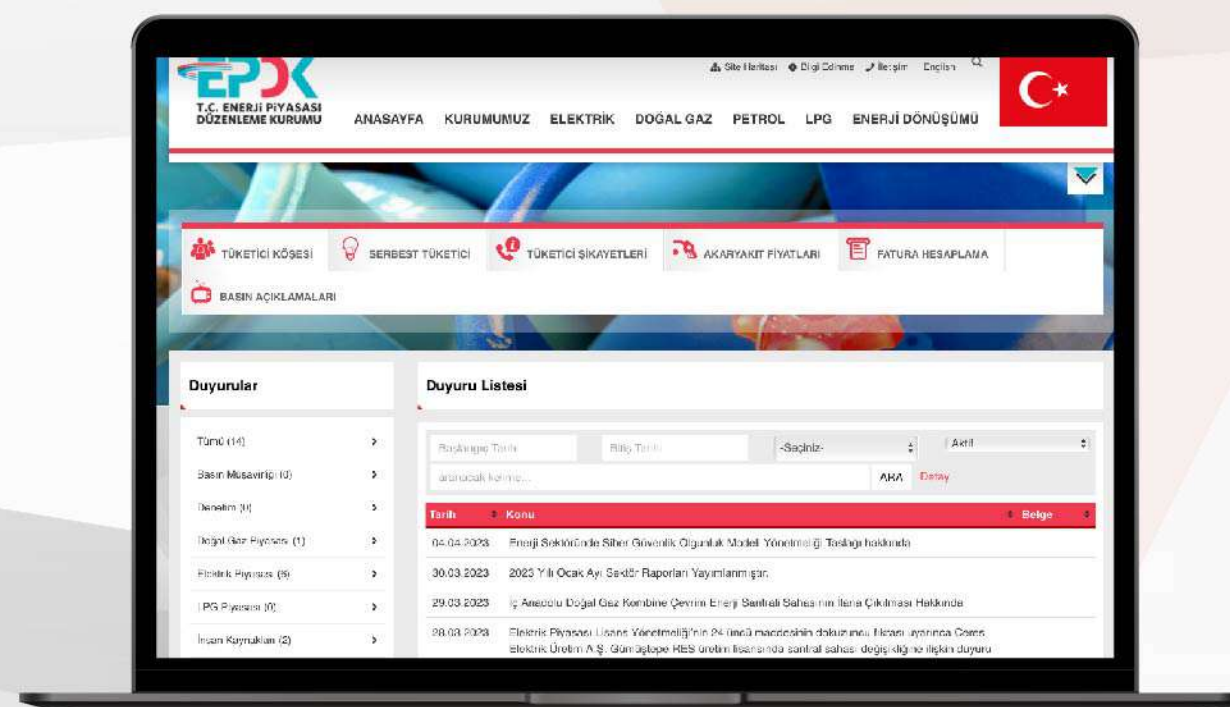
EPIAŞ Şeffaflık Platformu



Aylık Sektör Raporları



EPDK Duyuruları



Enerji Sözlüğü

