



Eylül 24  
Aydem Perakende  
e-Bülten

Aydem  
perakende

Gediz  
perakende

## Değerli Okuyucularımız,

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak, eylül ayı; tüm iş birimleriyle iş sürekliliği tatbikatını başarıyla gerçekleştirdiğimiz, MİM Yıldızları Projesi'nde 2024 Yılı ikinci çeyrek döneminde çalışma arkadaşımızı ödüllerle taçlandırdığımız, WhatsApp ve Asistan iletişim kanallarımızda müşterimize işlem kolaylığı sağlayacak yeni özelliği canlıya aldığımız, çalışma arkadaşlarımız için tasarladığımız yeni eğitim programı lansmanını gerçekleştirdiğimiz, Aydem Perakende ve Gediz Perakende hizmet bölgesindeki Yetkili Hizmet Noktalarında iş ortaklarımıza bir araya geldiğimiz dolu dolu geçen bir ay oldu.

### 2024 Yılı İş Sürekliliği Tatbikatı

Aydem Perakende ve Gediz Perakende bünyesindeki tüm müdürler ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Komitesi'nin (İSYS) katılımıyla iş sürekliliği tatbikatı, 17 Eylül tarihinde başarıyla gerçekleştirildi.

### MİM Yıldızları Projesi'nde 2024 Yılı İkinci Çeyrek Ödülleri

Perakende Hizmetleri Direktörlüğü'ne bağlı Müşteri Destek Müdürlüğü liderliğinde Müşteri İlişkileri Merkezlerinde abone ve vezne hizmetlerinde görev alan çalışanların değerlendirildiği "MİM Yıldızları Projesi"nin 2024 yılı ikinci çeyrek dönemi sonuçlandı. Ödüller İzmir ve Denizli'de gerçekleşen törenlerde sahiplerini buldu.

### "Fatura Görüntüleme" Hizmeti WhatsApp ve Asistan Kanallarımızda

Aydem Perakende ve Gediz Perakende WhatsApp ve web sitelerimizdeki Asistan iletişim kanallarımızda, müşterilerimizin artık geçmiş ve güncel faturalarını kolayca görüntüleyebilecekleri yeni özellik canlıya alındı!

### KÖPRÜ Programı Lansmanı

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bağlı olan Öğrenme ve Gelişim Yöneticiliği'nin, çalışanların iletişim becerilerini geliştirmek ve ekip içi etkileşimi artırmak amacıyla Operasyon Direktörlüğü çalışanları için tasarladığı "KÖPRÜ" programı lansmanı yapıldı.

### Yetkili Hizmet Noktalarına Ziyaret

İş Mükemmelliği Müdürlüğü'ne bağlı Müşteri Deneyimi Yöneticiliği koordinatörlüğünde, 2024 yılında hizmet kalitesini artırma amacıyla Aydem Perakende ve Gediz Perakende hizmet bölgelerinde faaliyet gösteren Yetkili Hizmet Noktalarına ziyaretler gerçekleştirildi.

### "İK İle GÜN Aydın" Etkinliği

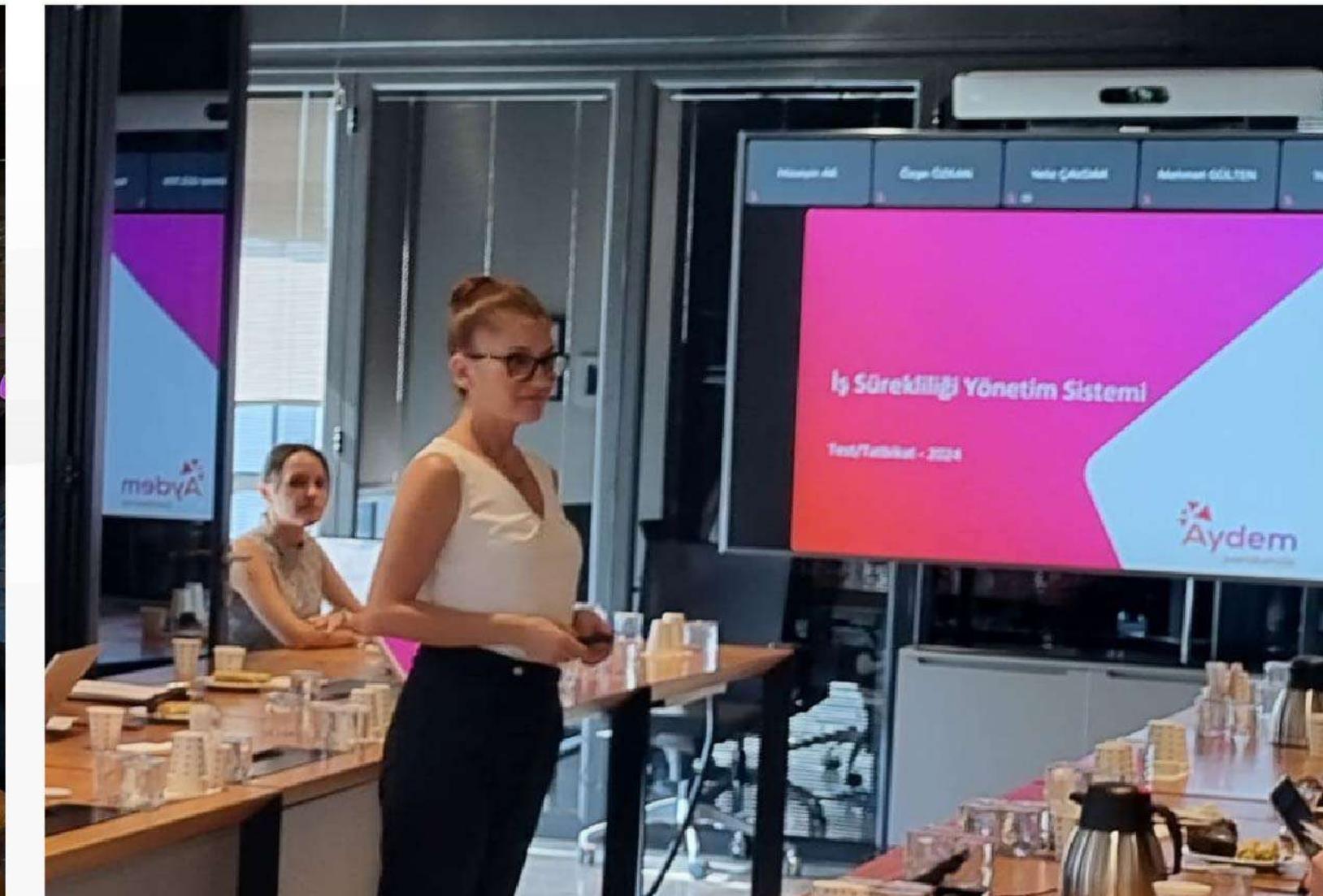
İnsan Kaynakları Müdürlüğü koordinatörlüğünde, Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesinde görev yapan tüm müdürlerimiz ile İnsan Kaynakları Müdürlüğü ekibi, İzmir Çiçekliköy'de bir araya geldi.

# | 2024 YILI İŞ SÜREKLİLİĞİ TATBİKATI

Aydem Perakende ve Gediz Perakende bünyesindeki tüm müdürler ile İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Komitesi'nin (İSYS) katılımıyla iş sürekliliği tatbikatı, 17 Eylül tarihinde başarıyla gerçekleştirildi.

İş Mükemmelliği Müdürlüğü'ne bağlı Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği'nin koordinatörlüğünde düzenlenen tatbikatın ana konusu, gelecekte tekrar bir tehdit oluşturabilecek "pandemi" krizi oldu. İş birimleri, oluşturulan iş sürekliliği planlarını referans alarak, olası olaylarda iş süreçlerini kesintisiz bir şekilde nasıl yönetebileceğine dair düşünce ve önerilerini paylaştılar.

İnteraktif katılımla ve verimli bir atmosferde geçen tatbikat, katılımcılar arasında etkili bir iş birliği sağladı.



# MİM YILDIZLARI PROJESİ'NDE 2024 YILI İKİNCİ ÇEYREK ÖDÜLLERİ

Perakende Hizmetleri Direktörlüğü'ne bağlı Müşteri Destek Müdürlüğü liderliğinde Müşteri İlişkileri Merkezlerinde abone ve vezne hizmetlerinde görev alan çalışanların değerlendirildiği "MİM Yıldızları Projesi"nin 2024 yılı ikinci çeyrek dönemi sonuçlandı.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende Genel Müdürü Mustafa İren'in de katıldığı 11 Eylül ve 18 Eylül tarihlerinde İzmir ve Denizli'de yapılan törenlerde, müşteri memnuniyet başarılarıyla öne çıkan "MİM Şampiyonları" ve "MİM Yıldızları" ödüllendirildi. Her çeyrek dönemde yapılacak olan değerlendirmelerle "MİM Yıldızları" ödül törenleri yıl boyunca devam edecek.

Müşteri memnuniyetini ve deneyimini ön planda tutarak gerçekleştirdiğimiz projelerle ve güçlü Hizmet ve İletişim Politikalarımız doğrultusunda hizmet kalitemizi sürekli olarak geliştirmeye odaklıyoruz.



# "FATURA GÖRÜNTÜLEME" HİZMETİ WHATSAPP VE ASİSTAN KANALLARIMIZDA

Aydem Perakende ve Gediz Perakende WhatsApp ve web sitelerimizdeki Asistan iletişim kanallarımızda, müşterilerimizin artık geçmiş ve güncel faturalarını kolayca görüntüleyebilecekleri yeni özellik canlıya alındı!

<https://www.aydemperakende.com.tr> ve <https://www.gedizperakende.com.tr> üzerinden Asistan ve WhatsApp iletişim kanallarımıza ulaşabilirsiniz.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak, müşterilerimizin taleplerine uygun çözümler sunarak işlem kolaylığı sağlayacak yenilikleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.



# KÖPRÜ PROGRAMI LANSMANI

İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bağlı olan Öğrenme ve Gelişim Yöneticiliği, çalışanların iletişim becerilerini geliştirmek ve ekip içi etkileşimi artırmak amacıyla Operasyon Direktörlüğü çalışanları için yenilikçi ve eğlenceli bir program tasarladı. Tasarlanan "KÖPRÜ" programının lansmanı, 17 Eylül'de Gediz Perakende Genel Müdürlük binasında ve 19 Eylül'de Denizli Aydem Perakende Genel Müdürlük binasında gerçekleştirildi.

"Oyunlaştırılmış İletişim Eğitimi" ile hem eğlendirip hem farkındalığı artıracak farklı kategori ve başlıklarda çalışanların seçtiği konu başlıkları ile herkesin birbirinden öğreneceği sunum teknikleri çalışmalarının da yer aldığı "KÖPRÜ" programı lansmanı, tüm Operasyon Direktörlüğü çalışanları ile buluşturuldu. Lansmanda keyifli dakikalar yaşandı.



# YETKİLİ HİZMET NOKTALARINA ZİYARET

İş Mükemmelliği Müdürlüğü'ne bağlı Müşteri Deneyimi Yöneticiliği koordinatörlüğünde, 2024 yılında hizmet kalitesini artırma amacıyla Aydem Perakende ve Gediz Perakende hizmet bölgelerinde faaliyet gösteren Yetkili Hizmet Noktalarına ziyaretler gerçekleştirildi.

Ziyaretler sırasında, Yetkili Hizmet Noktalarında görev yapan iş ortaklarıyla bilgi alışverişi yapıldı ve çeşitli gözlemler gerçekleştirildi. Toplamda 12 farklı Yetkili Hizmet Noktasının ziyaret edilmesiyle, süreçlerin değerlendirilmesi ve iş birliğinin güçlendirilmesi hedeflendi. Ziyaret edilen iş ortaklarından, süreçle ilgili olumlu ve kıymetli geri dönüşler alındı. Bu geri dönüşler, müşteri deneyimini daha da iyileştirmek adına önemli bir kaynak oluşturdu.



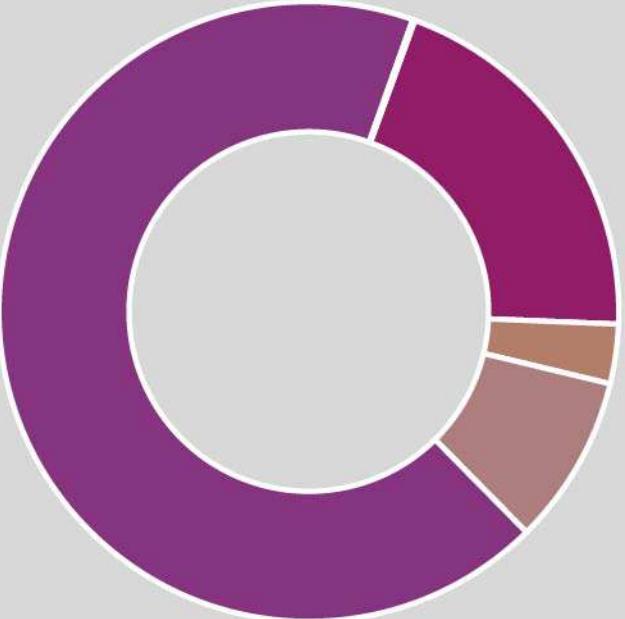
# "İK İLE GÜN AYDIN" ETKİNLİĞİ

İnsan Kaynakları Müdürlüğü koordinatörlüğünde, Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesinde görev yapan tüm müdürlerimiz ile İnsan Kaynakları Müdürlüğü ekibi, 27 Eylül'de İzmir Çiçekliköy'de buluştu.

Biraz da olsa iş yoğunluğundan uzaklaşılan etkinlikte, kahvaltı eşliğinde yapılan sohbetlerin ardından takım olmanın keyfini yaşıtan çeşitli oyunlar da oynanarak eğlenceli ve keyifli vakit geçirildi.



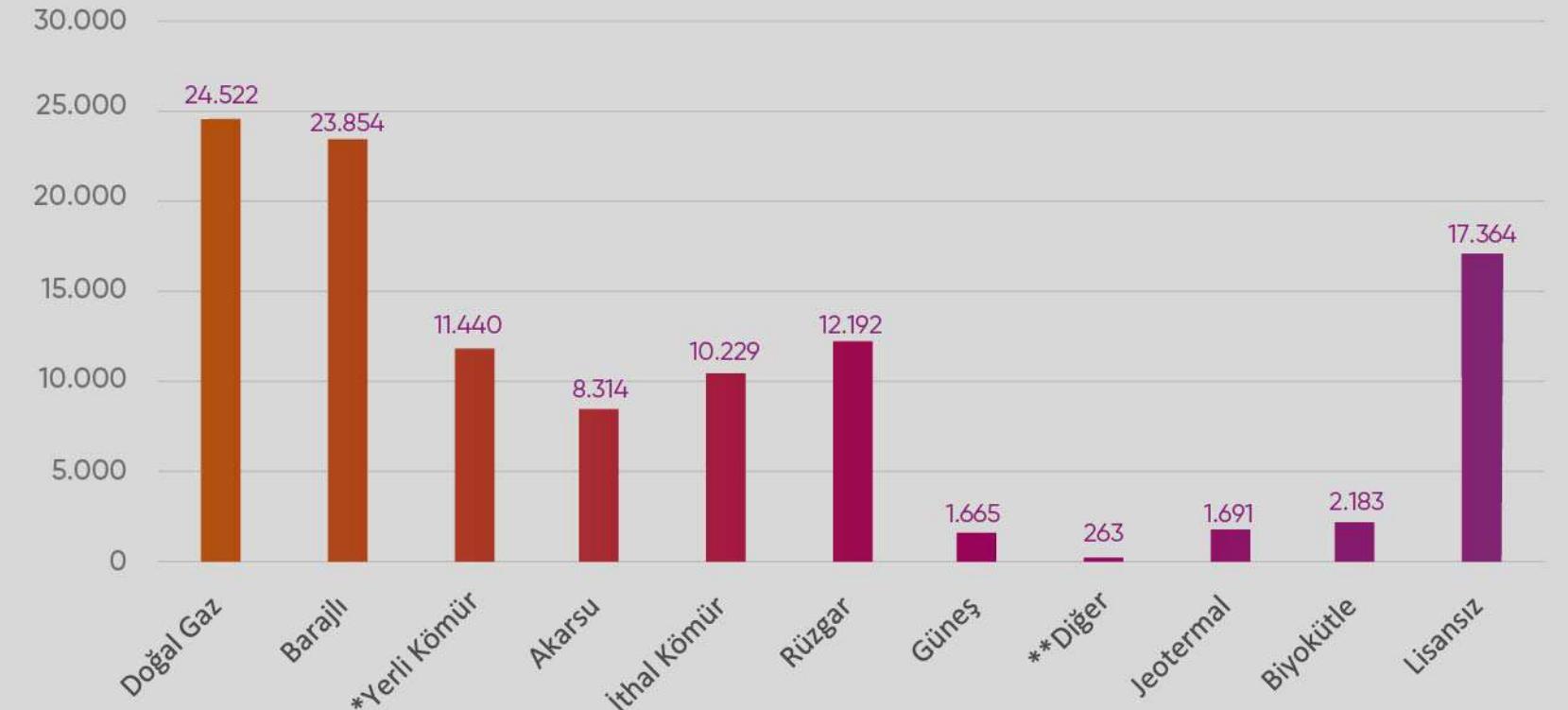
# Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru



## Kuruluş Türüne Göre

18,97%	EÜAŞ Santralları
2,85%	İşletme Hakkı Devredilen Santrallar
15,27%	Lisansız Santrallar
62,80%	Serbest Üretim Şirketi Santralları
0,10%	Yap İşlet Devret Santralları

Ağustos 2024 ayı itibariyle kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.



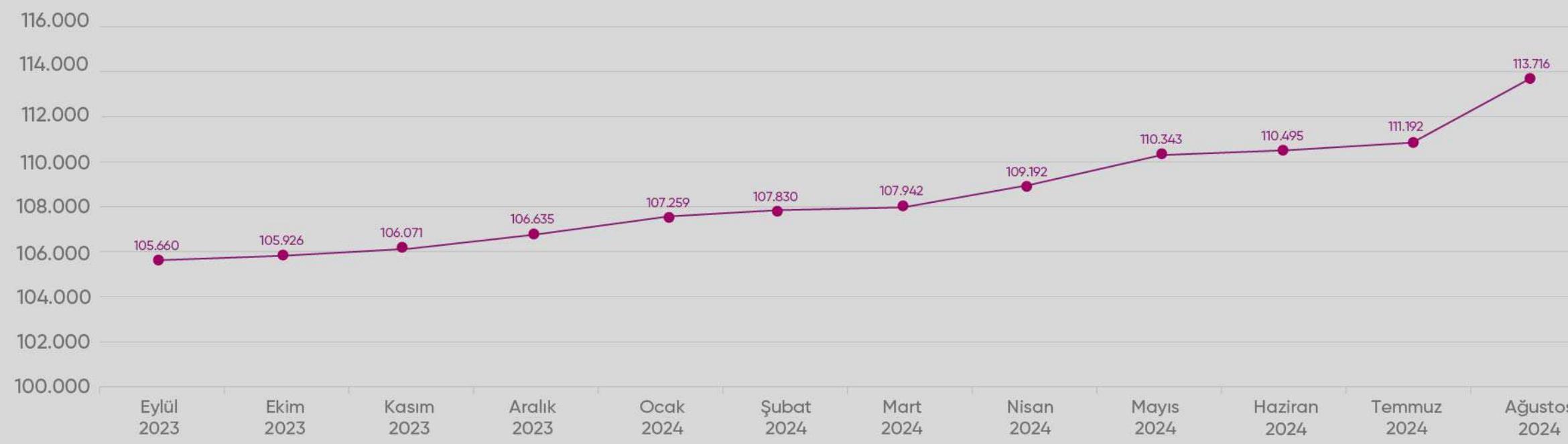
## Kaynak Türüne Göre

Ağustos 2024 ayı itibariyle kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%21,56** ile **doğalgaz santrallerinindir**.

Toplam kurulu güç içerisindeki termik santrallerin oranı **%41,14** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%58,86** olarak gerçekleşmiştir.

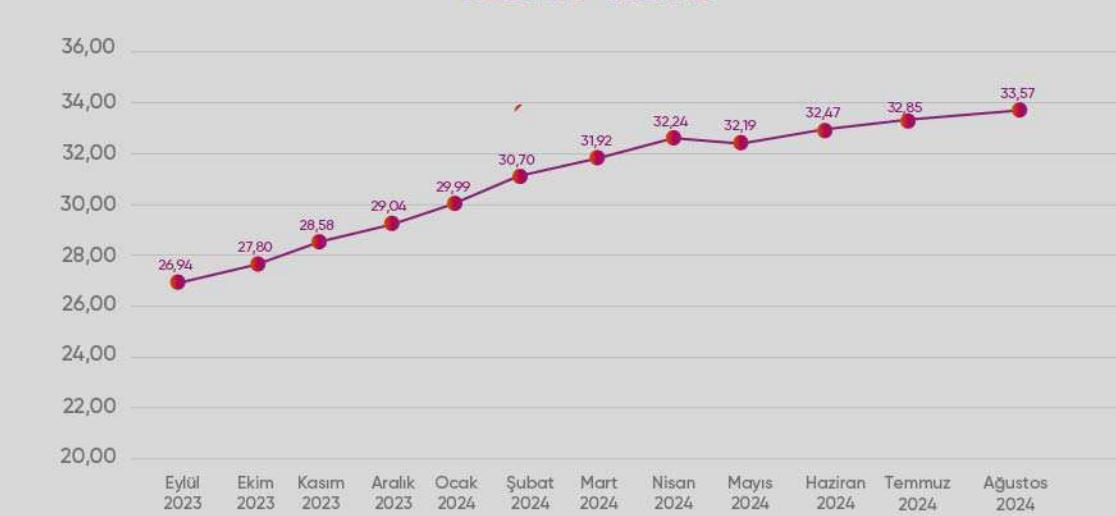
\* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür

\*\* Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG



## Aylara Göre Değişim

Ağustos 2024 ayı itibariyle toplam kurulu güç **113.716 MW** olarak gerçekleşmiştir. Ağustos 2024 ayında; Temmuz 2024 ayına göre **2.523 MW** artış, Ağustos 2023 ayına göre ise, **8.415 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

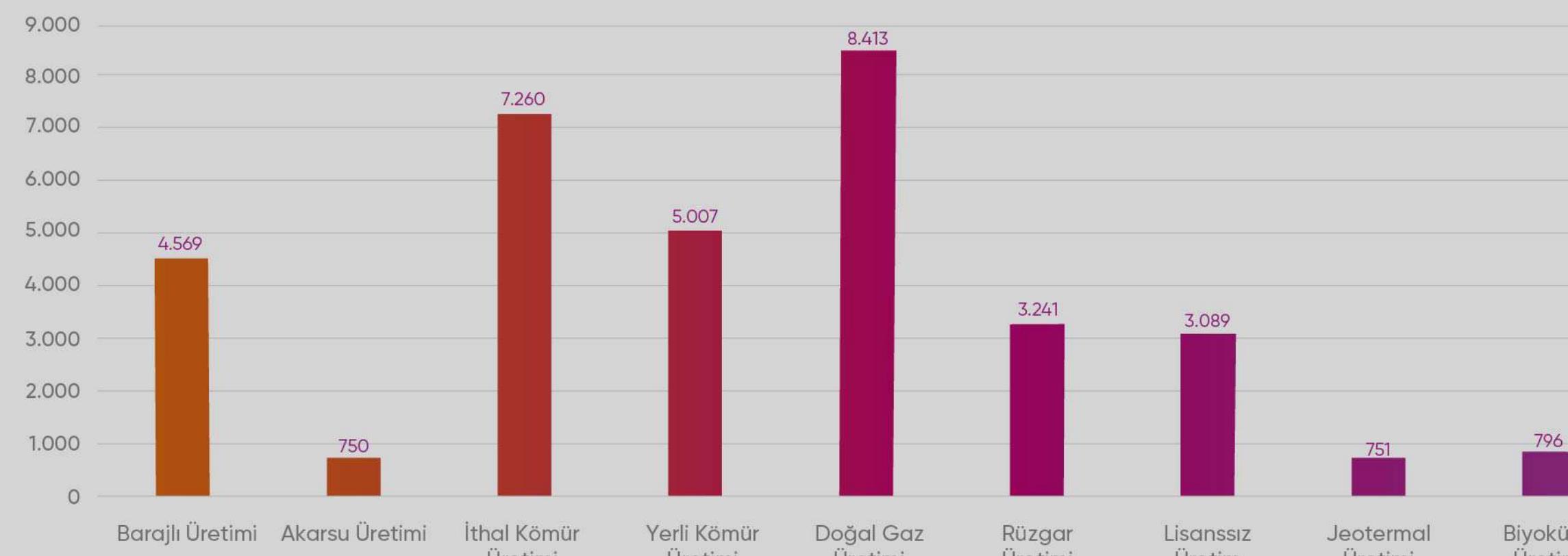


Amerikan dolarının Ağustos 2024 ayı ortalaması 33,57 \$/TL'dir. Son olarak 31 Ağustos 2024 tarihinde kur **33,9233 \$/TL** olarak kapanmıştır.

# Elektrik Üretimi ve Tüketimi

## Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

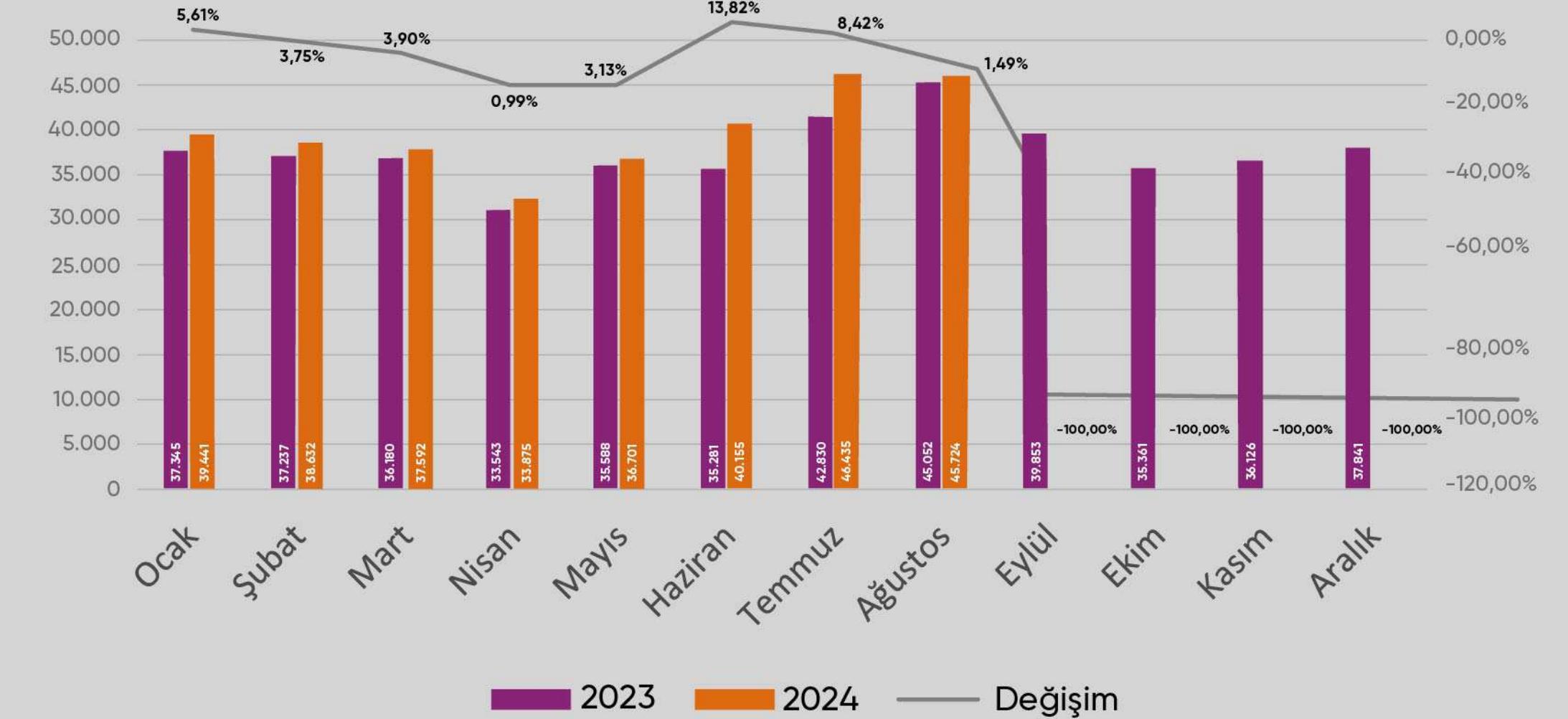


Ağustos 2024 ayında üretim miktarı 34.018 GWh olarak gerçekleşmiştir. Ağustos 2024 ayında gerçekleşen üretimlerde doğal gaz santralleri %24,83, ithal kömür santralleri %21,43, yerli kömür santralleri %14,78, barajlı üretim %13,49, rüzgar üretim %9,57, lisansız üretim %9,12, biyokütle üretimi %2,35, jeotermal üretimi %2,22 ve akarsu üretimi %2,21 olarak gerçekleşmiştir.

Ağustos 2024 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %38,95 olarak gerçekleşmiştir.

## Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı



Ağustos 2024 ay ile Ağustos 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %1,49 artışla gerçekleşmiştir. Temmuz 2024 ay ile Ağustos 2024 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi -%1,53 azalışla gerçekleşmiştir.

# YEKDEM ve PTF

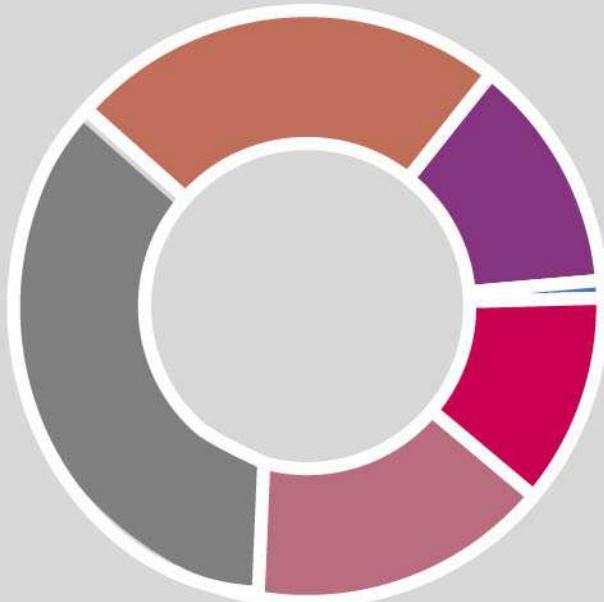
## YEKDEM

### Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadır. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2024 yılı Ağustos ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **30.670,30**'dır.



## Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

### Kuruluş Türüne Göre

7,68%	Hidrolik
29,21%	Rüzgar
42,87%	Lisansız
9,48%	Jeotermal
0,12%	Diğer
10,63%	Biyokütle

## PTF

### Birim Maliyeti



PTF  
ortalaması  
(TL/MWh)

Peak saatler  
ortalaması  
(TL/MWh)

Off-Peak saatler  
ortalaması  
(TL/MWh)

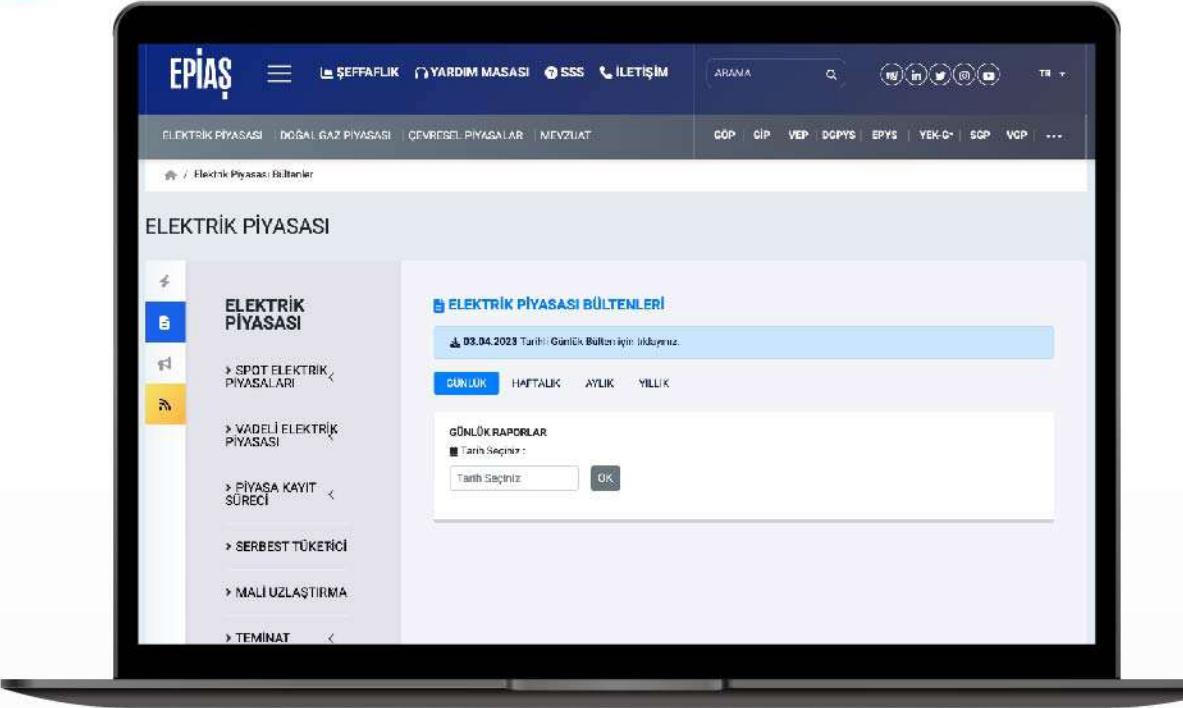
Max. PTF  
Değeri  
(TL/MWh)

# YEKDEM ve PTF

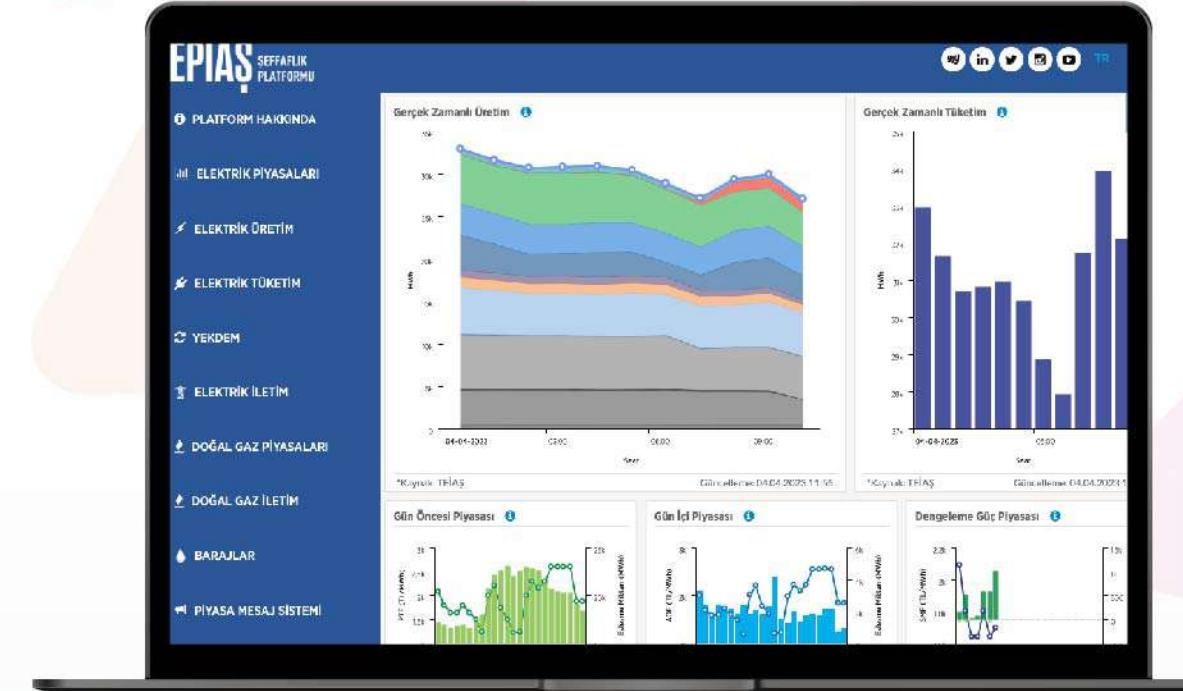
**Enerji Piyasası** ile ilgili güncel bilgilendirme  
ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.



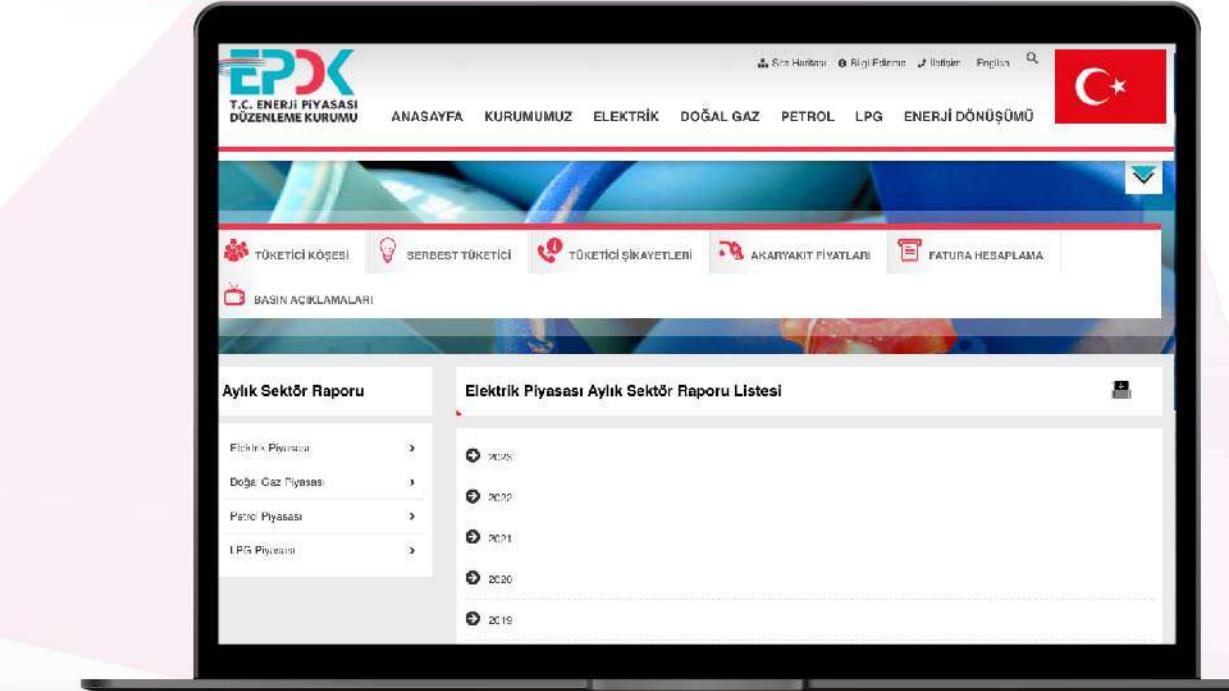
## Elektrik Piyasası Bültenleri



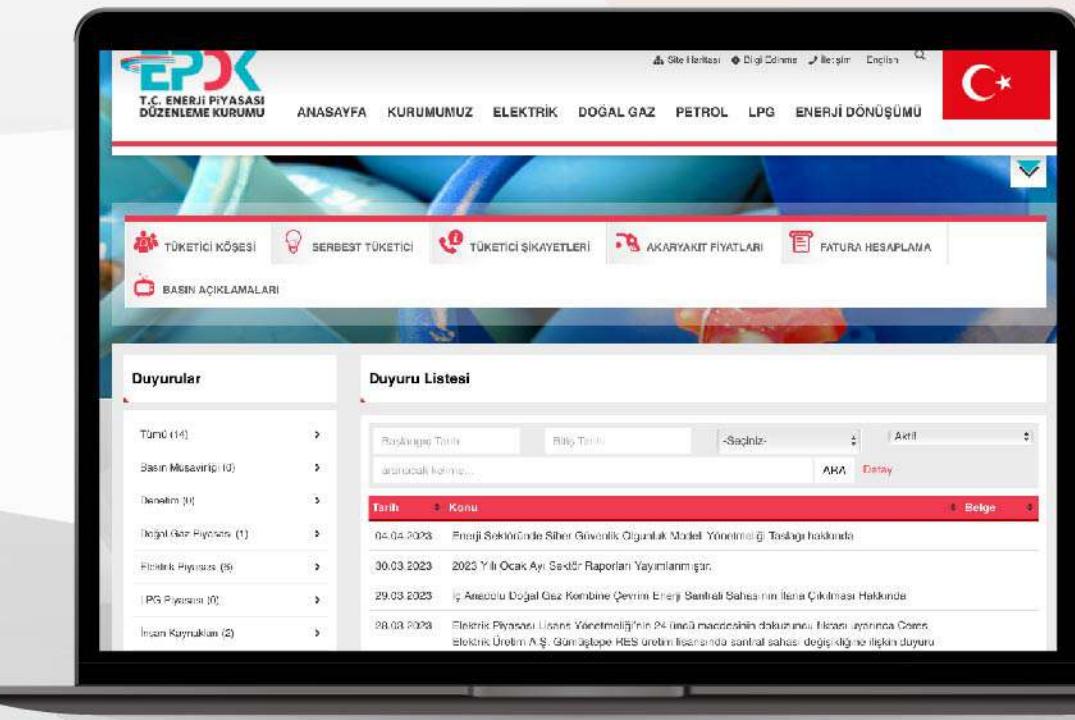
## EPIAŞ Şeffaflık Platformu



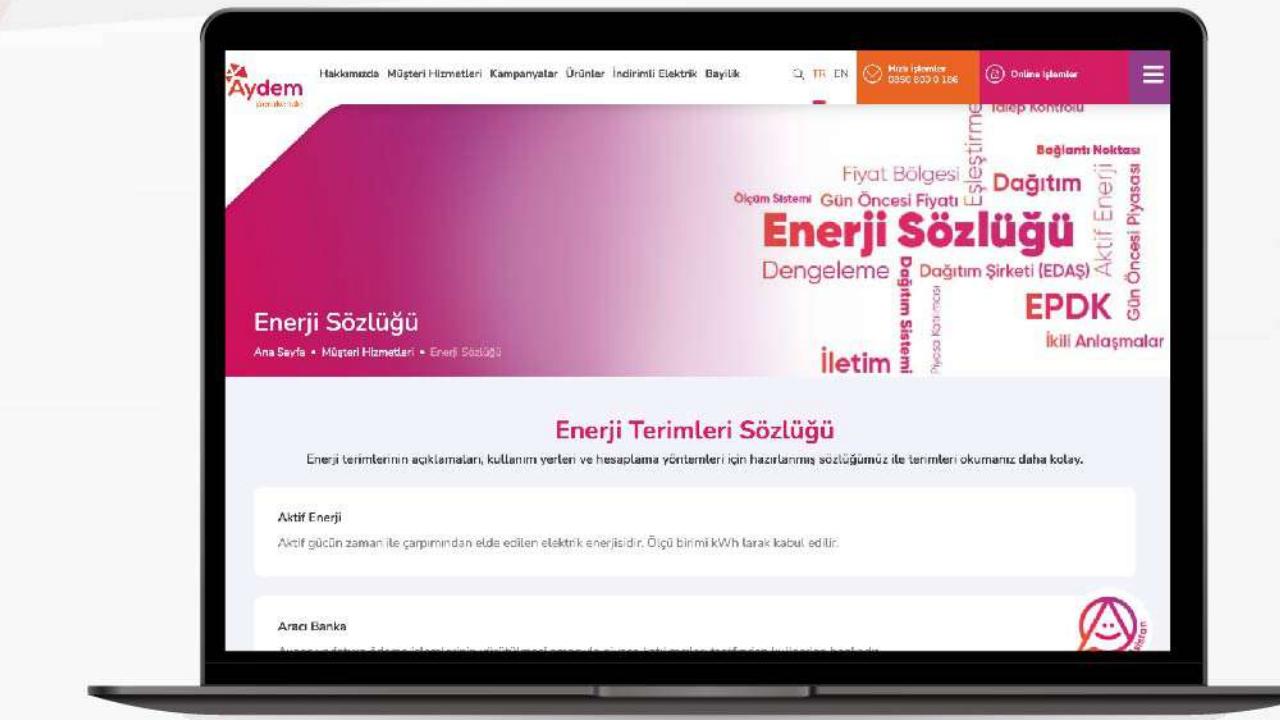
## Aylık Sektör Raporları

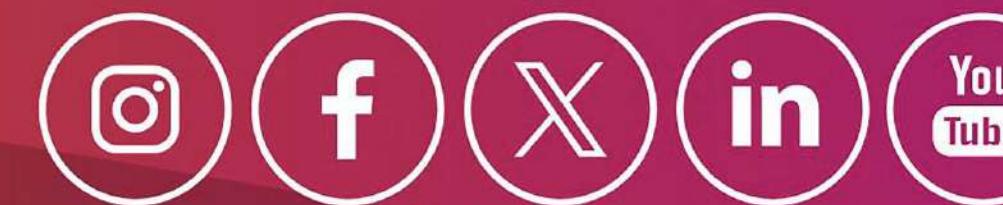


## EPDK Duyuruları



## Enerji Sözlüğü





aydemperakende