



Aralık 23

Aydem Perakende

e-Bülten

Değerli Okuyucularımız,

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak Aralık ayı; sürdürülebilir bir geleceğin izinde hayata geçirdiğimiz sosyal sorumluluk projemizi başarıyla tamamladığımız, ISO (International Organization for Standardization) uluslararası standartlar kapsamında geçirdiğimiz denetimlerdeki başarılarımızı sürdürdüğümüz, çalışma arkadaşlarımızla keyifli etkinliklerle bir araya geldiğimiz verimli geçen enerjik bir ay oldu.

"ISO Standartlarına Uyum"u Başarıyla Kanıtladık!

İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği liderliğinde Genel Müdürlük ve Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) noktalarının dahil olduğu ISO (International Organization for Standardization) belgelendirme denetimleri bağımsız baş denetçiler tarafından gerçekleştirildi. Başarıyla tamamlanan denetimlerin sonunda sertifikaları almaya hak kazandık.

2023 Yılı YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin Projesi Tamamlandı!

"YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin" projemizi yıl boyu Türkiye'nin dört bir yanında onlarca çocuğu ziyaret ederek tamamladık. Seanslar boyunca her bir çocuğun heyecanına ortak olduk, sonsuz meraklarını karşılıksız bırakmadık. Sürdürülebilir geleceğin izinde, çocuklarla enerjimizi buluşturarak geleceği birlikte inşa ettiğimiz için çok mutluyuz!

İş Sürekliliği Yönetiminde Başarıyla Son Aşamaya Geldik!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği koordinatörlüğünde yürütülen "İş Sürekliliği Projesi" nin son adımı olan "Sürekli İyileştirme" aşamasına geçildi. İş sürekliliği yönetimi kapsamında gerçekleştirilen test/tatbikat ve iç tetkikler başarıyla tamamlanarak, bu süreçte önemli adımlar atıldı.

Müşteri İlişkileri Müdürlüğü Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısında Bir Araya Geldi

2023 yılında ortak hedefin "Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti" ilan edildiği 2023 yılında, Müşteri İlişkileri Müdürlüğü'ne bağlı çalışanların katıldığı yıl sonu etkinliği ve ödül töreni gerçekleştirildi.

2024 Yılı'nı Hep Birlikte Eğlenerek Karşıladık

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak 2024 yılını hep birlikte eğlenerek karşıladık. Kaya Termal Otel'de 22 Aralık'ta düzenlenen etkinlikte, çalışma arkadaşlarımızla keyifle bir araya geldik.

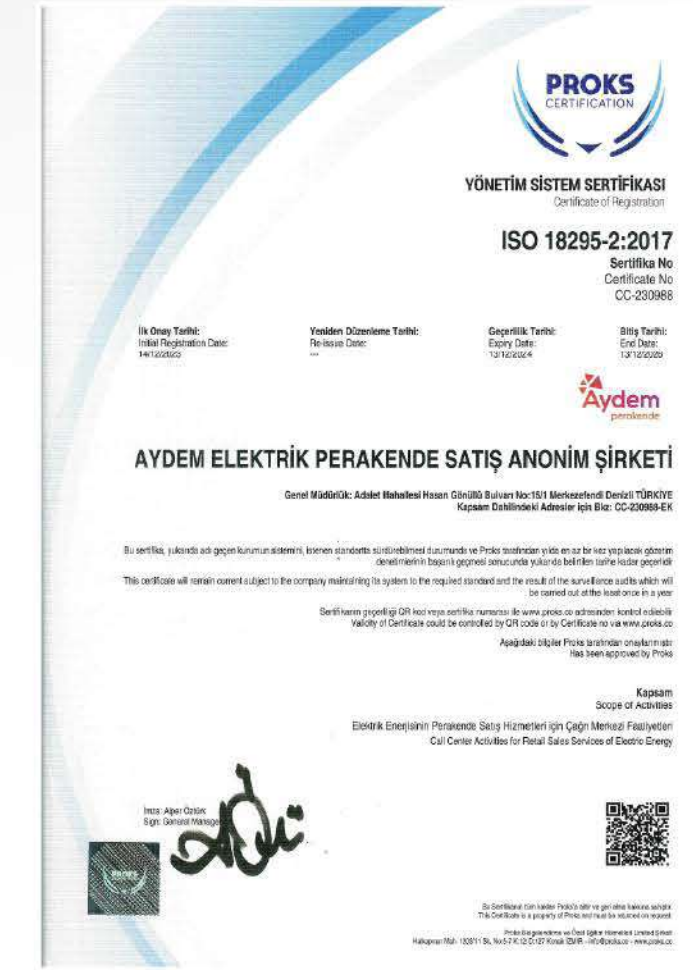
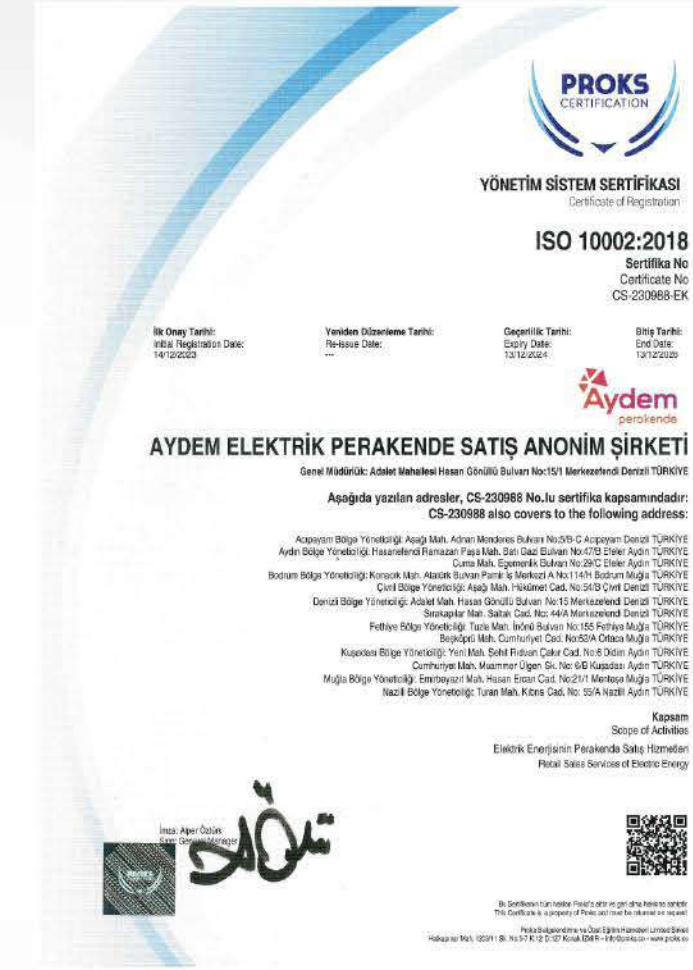
"ISO STANDARTLARINA UYUM"U BAŞARIYLA KANITLADIK!

ISO (International Organization for Standardization) denetimlerindeki başarılarımıza devam ediyoruz. İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği liderliğinde Genel Müdürlük ve Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) noktalarının dahil olduğu belgelendirme denetimleri bağımsız baş denetçiler tarafından gerçekleştirildi.

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 18295-2 Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi belgelendirme denetimleri uluslararası standartlar kapsamında başarıyla tamamlanarak, sertifikaları almaya hak kazanıldı.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemi ile sürekli iyileştirme, müşteri odaklılık ve etkin süreç yönetimi ilkelerine bağlı kaldığımızı gösterdik. Aynı zamanda ISO 10002: Müşteri Memnuniyeti ve ISO 18295-2: Müşteri İletişim Merkezleri Yönetimi ile de müşteri iletişimi ve memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefleyen bir şikâyet yönetim sistemi geliştirerek yakaladığımız kalite standardından ödün vermediğimizi bir kez daha kanıtladık.

Yakaladığımız standarttan ödün vermeden gelişmeye devam ediyoruz.



2023 YILI YGA BİLİM SEFERBERLİĞİ ENERJİNLE GELECEK SENİN PROJESİ TAMAMLANDI!

"YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin" projemiz kapsamında yıl boyu Türkiye'nin dört bir yanında onlarca çocuğu ziyaret ettik. Denizli, Samsun, Manisa, İzmir, Diyarbakır, Ankara ve Bursa'nın ardından son olarak Aydın'da Osman Yozgatlı Ortaokulu'nda çocuklarla ve gönüllülerimizle birlikte bilim seansı gerçekleştirdik. Yıl boyunca toplamda 3.820 KM yol katettik.

Yıl boyu 160 çocukla birebir seans gerçekleştirirken, 10.000 çocuğun bilim setleriyle buluşmasını sağladık. Toplamda 3.820 KM yol katettik. 17 ofis çalışanı, 55 saha gönüllüsünün görev aldığı "Enerjinle Gelecek Senin" projesinin bitiminde %90'ın üzerinde farkındalık oranı elde ettik. Çocuklar 360 dakika boyunca sanal gerçeklik dünyasında sürdürülebilir akıllı şehirler tasarladı. Seanslar boyunca her bir çocuğun heyecanına ortak olduk, sonsuz meraklarını karşılıksız bırakmadık.

Sürdürülebilir geleceğin izinde, çocuklarla enerjimizi buluşturarak geleceği birlikte inşa ettiğimiz için çok mutluyuz!

Daha yaşanabilir bir dünya için sürdürülebilirlik kültürü oluşturma hedefiyle yeni projeler hayata geçirmeye devam edeceğiz.



İŞ SÜREKİLİĞİ YÖNETİMİNDE BAŞARIYLA SON AŞAMAYA GELDİK!

Aydem Perakende ve Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü çatısı altında faaliyet gösteren Entegre Yönetim Sistemleri Yöneticiliği koordinatörlüğünde yürütülen "İş Sürekliliği Projesi" nin son adımı olan "Sürekli İyileştirme" aşamasına geçildi. İş sürekliliği yönetimi kapsamında gerçekleştirilen test/tatbikat ve iç tetkikler başarıyla tamamlanarak, bu süreçte önemli adımlar atıldı. 20 Kasım'da kritik süreçlere sahip olan tüm iş birimlerinin katılımıyla "deprem" senaryosunu içeren bir test/tatbikat gerçekleştirildi. Tatbikat, acil durum yönetimine hazırlıklı olunması için önemli bir adım oldu. Bu süreçte, kritik birimler deprem durumunda nasıl hareket etmeleri gerektiği konusunda eğitim aldı ve iş sürekliliğinin sağlanması için stratejiler gözden geçirildi.

4-6 Aralık tarihlerinde ise tüm birimler ile birlikte ISO 22301 standardının gerekliliklerinden biri olan "İç Tetkikler" gerçekleştirildi. Yapılan iç tetkik ile iş sürekliliği konusundaki farkındalık düzeyi belirlendi ve mevcut stratejilerin etkinliği değerlendirilerek, sürekli iyileştirmeye yönelik yeni planlar oluşturuldu.

Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak tüm iş birimlerimizde kaliteyi artırmak, iş süreçlerini geliştirerek değer yaratmak için "Sürekli İyileştirme" ile sistemin devamlılığı konusunda çalışmalara devam edeceğiz.



MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ YIL SONU DEĞERLENDİRME TOPLANTISINDA BİR ARAYA GELDİ

Şirket ortak hedefinin "Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti" ilan edildiği 2023 yılında, Müşteri İlişkileri Müdürlüğü'ne bağlı çalışanların katıldığı yıl sonu etkinliği ve ödül töreni gerçekleştirildi. Etkinlikte; yıl boyunca müşteri memnuniyetini artırmak için yapılan çalışmalar değerlendirilerek, 2024 yılı hedefleriyle ilgili planlamalar yapıldı. Etkinlik sonrasında ise müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik kriterler dikkate alınarak, enerjisiyle fark yaratan Talep ve Şikayet Yönetimi Yöneticiliği'ne bağlı Merkezi Şikayet Ekibi (MEŞE) temsilcilerine ödülleri Genel Müdür Mustafa İren ve Operasyon Direktörü Sinan Eralp tarafından verildi.

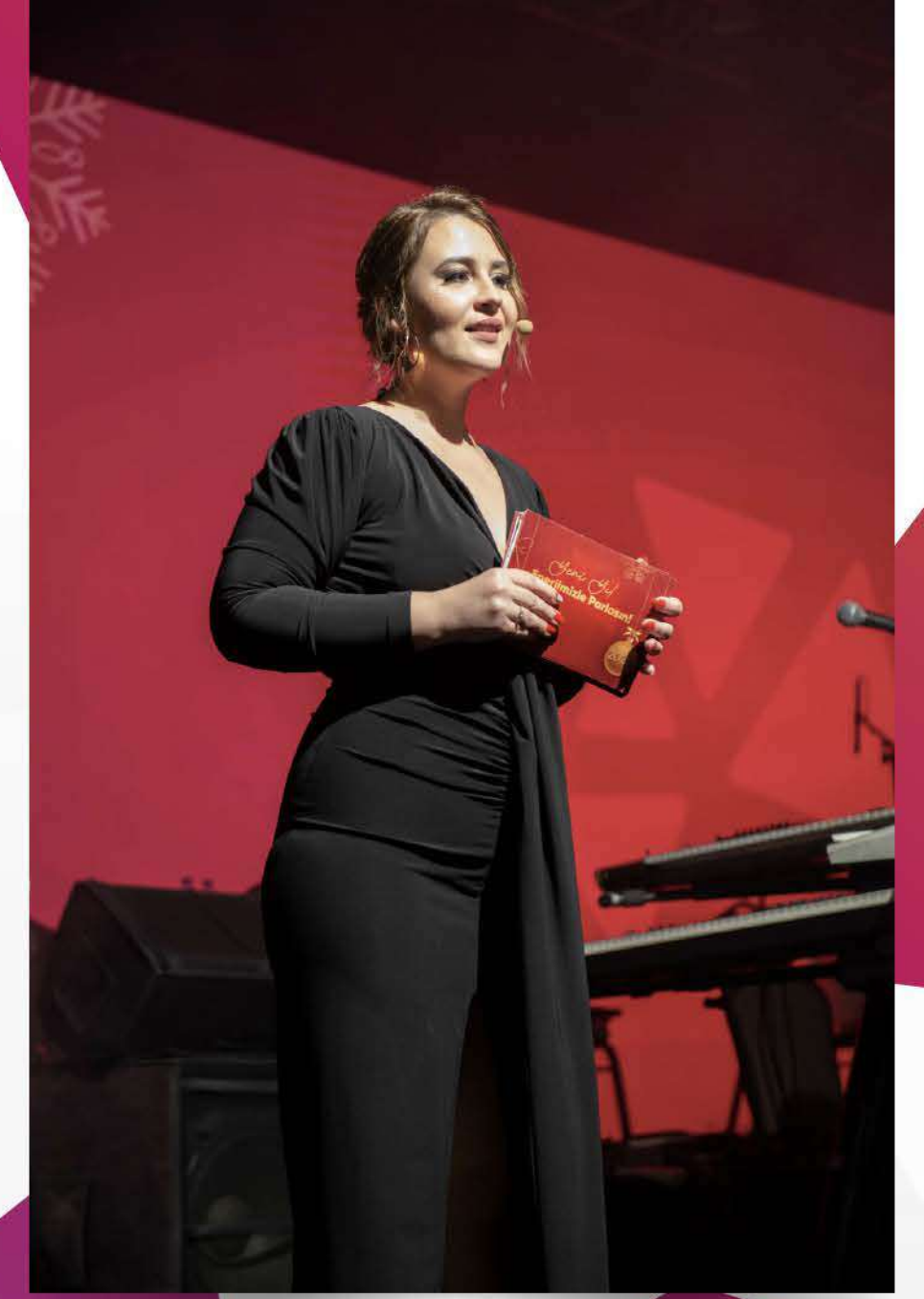
Aydem Perakende ve Gediz Perakende olarak müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkaracak projelerle, hizmet kalitesini her geçen gün daha da artırmaya devam edeceğiz.



2024 YILINI HEP BİRLİKTE EĞLENEREK KARŞILADIK

Aydem Perakende ve Gediz Perakende ailesi olarak 2024 yılını hep birlikte eğlenerek karşıladık. Kaya Termal Otel'de 22 Aralık'ta düzenlenen etkinlikte, çalışma arkadaşlarımızla keyifle bir araya geldik. Cenk Telkiviran Orkestrası'nın sahne aldığı gecede, tüm yılın yorgunluğunu atarak, enerji depoladık.

Birbirinden güzel hediyelerin yer aldığı yılbaşı çekilişinde ise heyecan dolu anlar yaşandı. Kazanan kişilere hediyeleri takdim edildi.

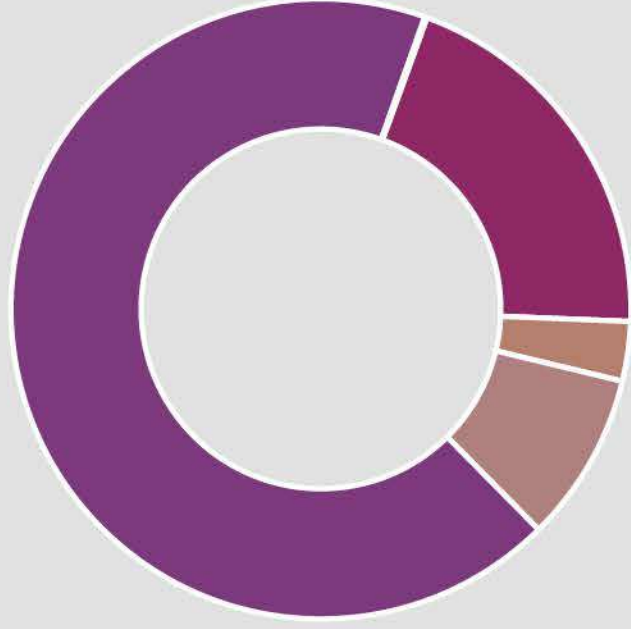


Türkiye'de Kurulu Güç ve Dolar Kuru

Aralık 2023

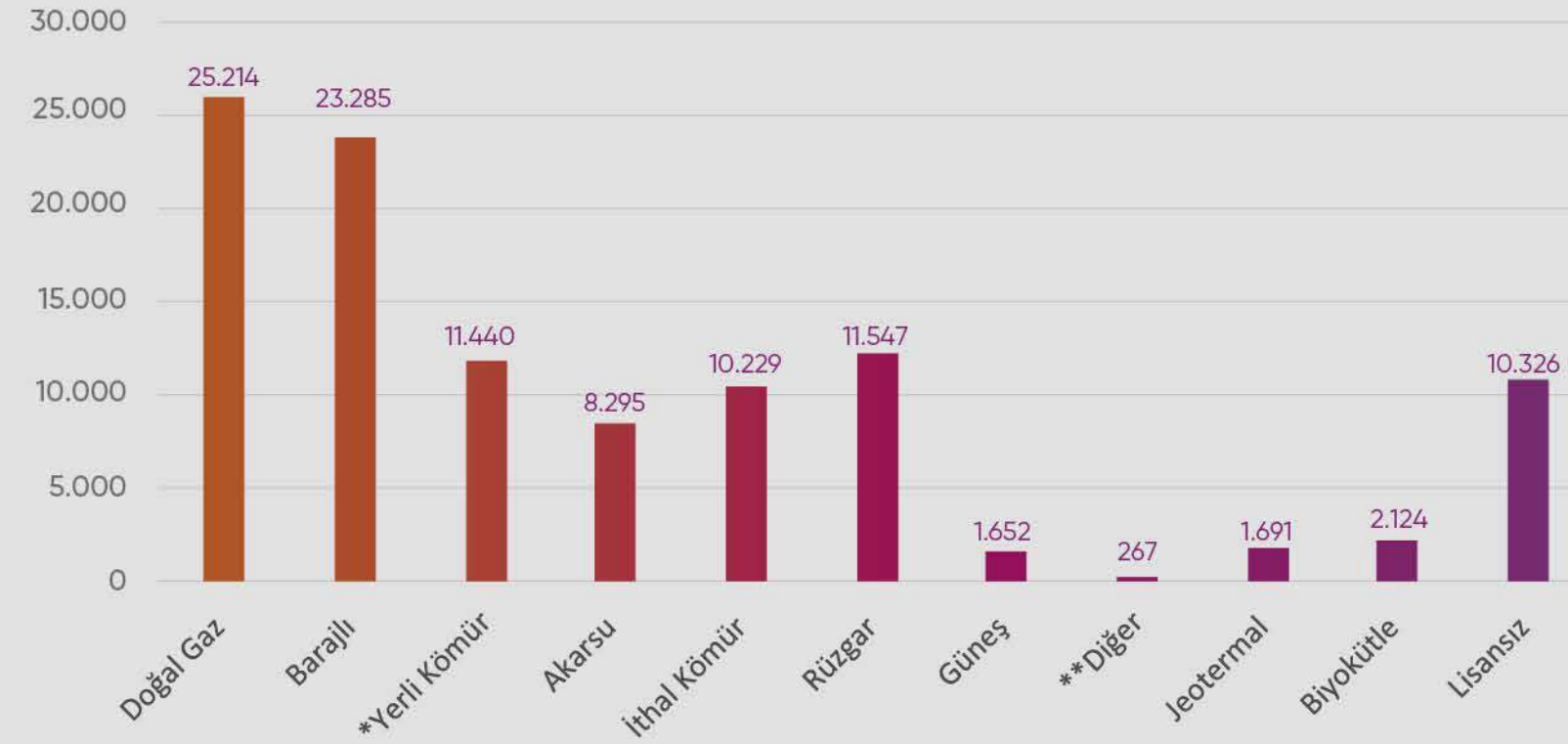
Aydem Perakende
e-Bülten

Kuruluş Türüne Göre



- 19,82% EÜAŞ Santralleri
- 3,06% İşletme Hakkı Devredilen Santraller
- 9,74% Lisanssız Santraller
- 67,27% Serbest Üretim Şirketi Santralleri
- 0,11% Yap İşlet Devret Santralleri

Kasım 2023 ayı itibarıyla kuruluş türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en yüksek **Serbest Üretim Şirketleri** olmuştur.

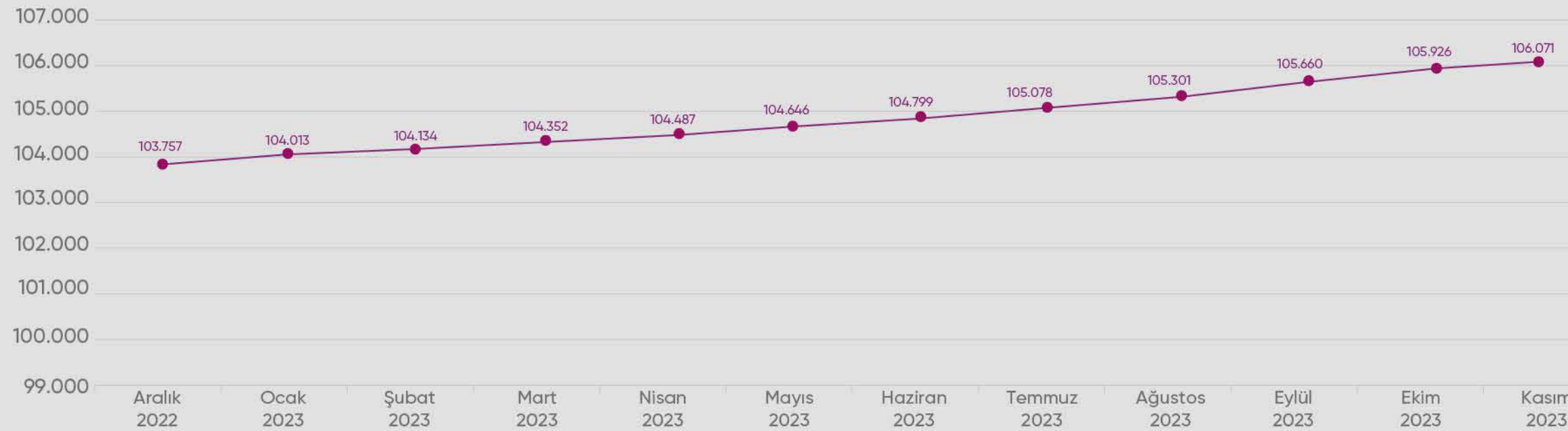


Kaynak Türüne Göre

Kasım 2023 ayı itibarıyla kaynak türü bazında incelendiğinde, toplam kurulu güç içerisinde en büyük pay **%23,77** ile **doğalgaz santrallerinin**dir.

Toplam kurulu güç içerisinde termik santrallerin oranı **%44,45** iken, yenilenebilir santrallerin oranı ise, **%55,55** olarak gerçekleşmiştir.

* Yerli Kömür: Linyit, Asfaltit, Taş Kömür
** Diğer: Fuel Oil, Nafta, LNG

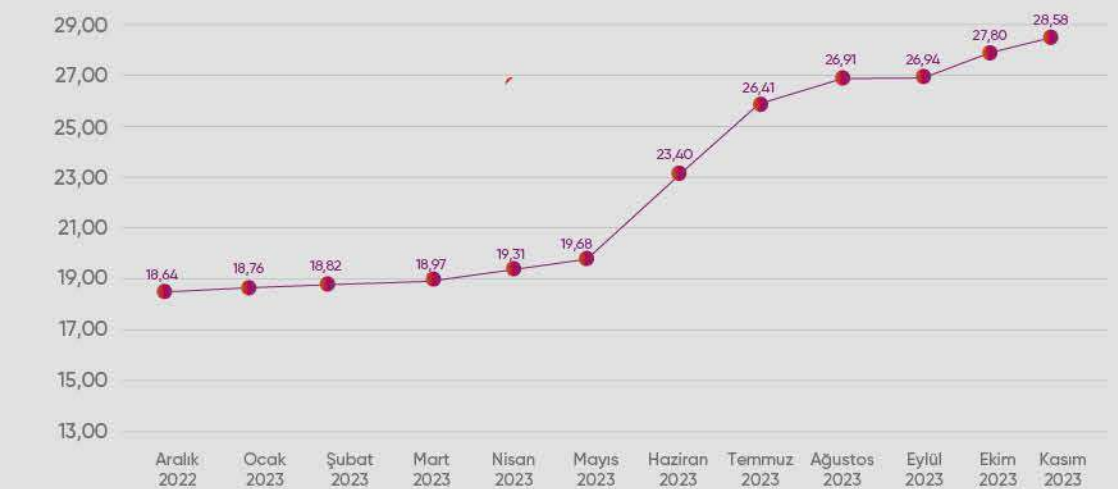


Aylara Göre Değişim

Kasım 2023 ayı itibarıyla toplam kurulu güç **106.071 MW** olarak gerçekleşmiştir.

Kasım 2023 ayında Ekim 2023 ayına göre **145 MW** artış, Kasım 2022 ayına göre ise, **2.625 MW**'lık artış gerçekleşmiştir.

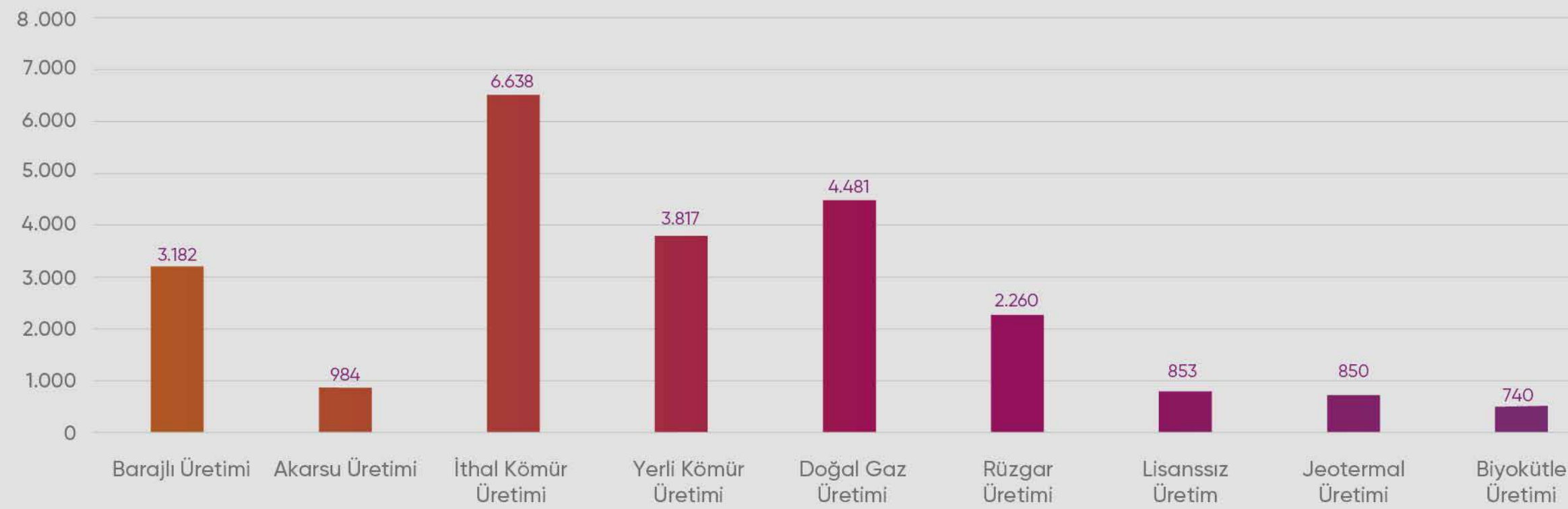
Dolar Kuru



Amerikan dolarının Kasım 2023 ayı ortalaması 28,58 \$/TL'dir. Son olarak 30 Kasım 2023 tarihinde kur **28,8596 \$/TL** olarak kapanmıştır.

Elektrik Üretimi

Kaynak Türüne Göre Elektrik Üretim (GW)

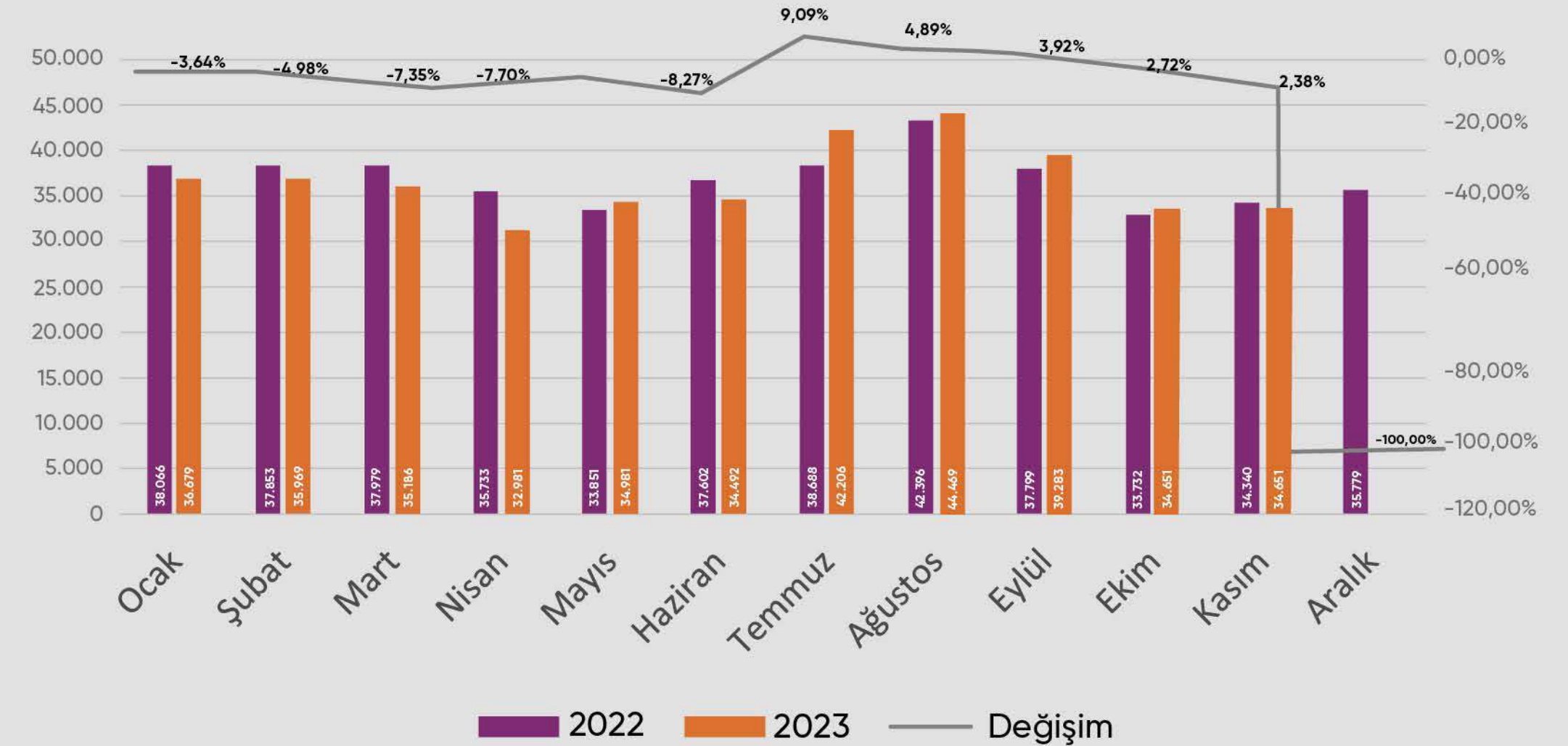


Kasım 2023 ayında üretim miktarı 25.332 GWh olarak gerçekleşmektedir. Kasım 2023 ayında gerçekleşen üretimlerde ithal kömür santralleri %27,89, doğal gaz santralleri %18,82, yerli kömür santralleri %16,03, barajlı üretim %13,37, rüzgar üretimi %9,49, akarsu santralleri %4,14 ve lisanssız üretim %3,58 olarak gerçekleşmiştir.

Kasım 2023 ayında toplam üretim içerisinde yenilenebilir kaynaklı santrallerin oranı %37,26 olarak gerçekleşmiştir.

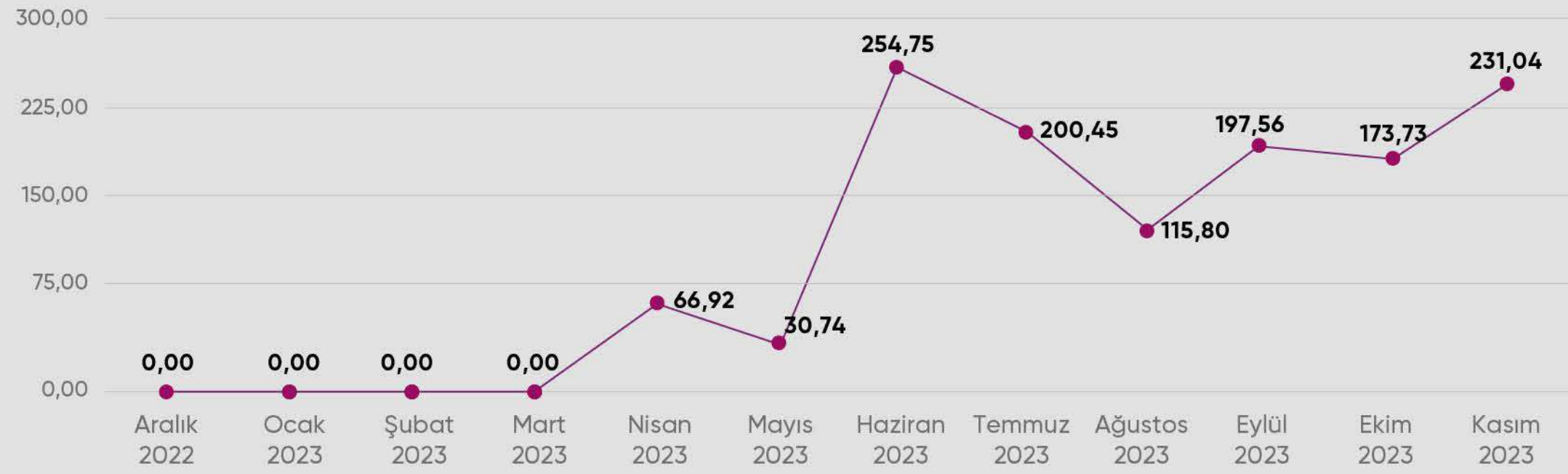
Elektrik Tüketimi

Saatlik Ortalama Yük Miktarı



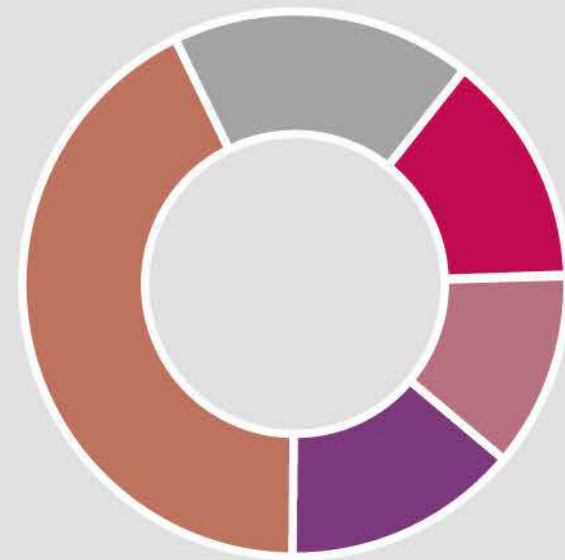
Kasım 2023 ayı ile Kasım 2022 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %2,38 artışla gerçekleşmiştir. Ekim 2023 ayı ile Kasım 2023 ayı arasındaki saatlik ortalama yük miktarı değişimi %1,46 artışla gerçekleşmiştir.

YEKDEM Birim Maliyeti



YEKDEM uygulaması kapsamında üreticiler kullandıkları kaynak türüne göre alım garantisinden yararlanmaktadırlar. Ayrıca yerli aksam desteği ile birlikte bu fiyata ek ödemelerde sağlanmaktadır.

2023 yılı Kasım ayında YEKDEM uygulaması kapsamındaki kurulu güç miktarı **29.726,60**'dır.



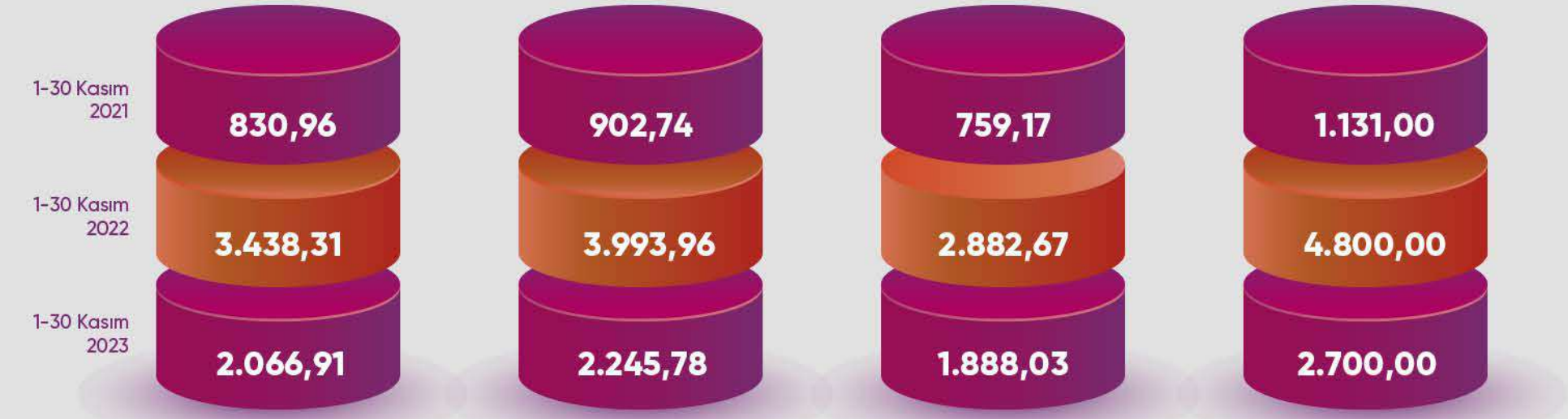
Kaynak Tipine Göre YEKDEM Üretimi (GWh)

Kuruluş Türüne Göre

14,04%	Hidrolik
42,62%	Rüzgar
17,89%	Lisanssız
13,79%	Jeotermal
0,10%	Diğer
11,57%	Biyokütle

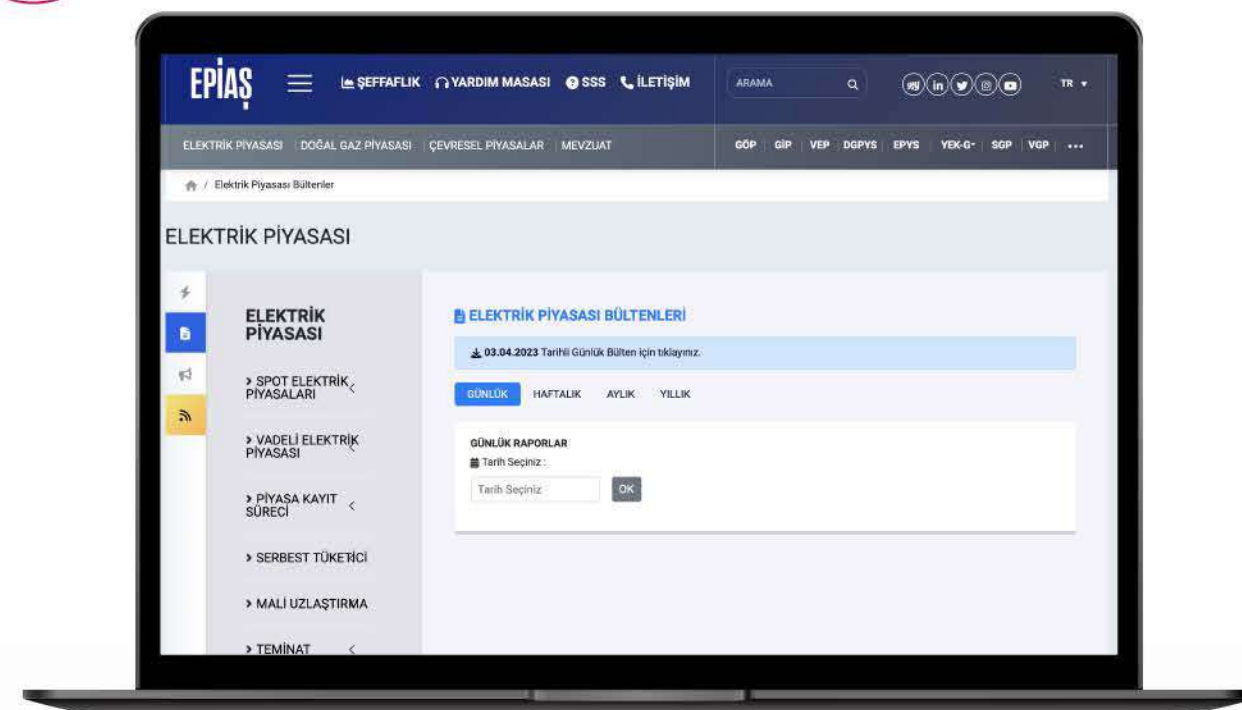
PTF Birim Maliyeti

PTF (TL/MWh)

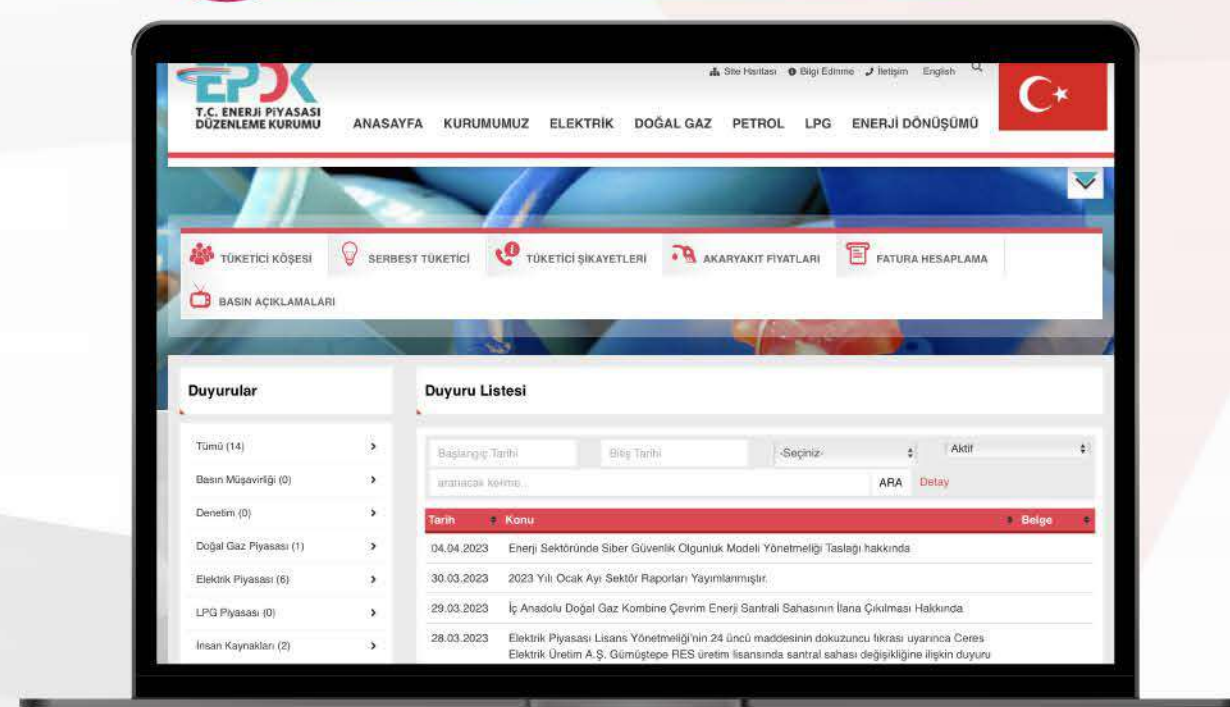
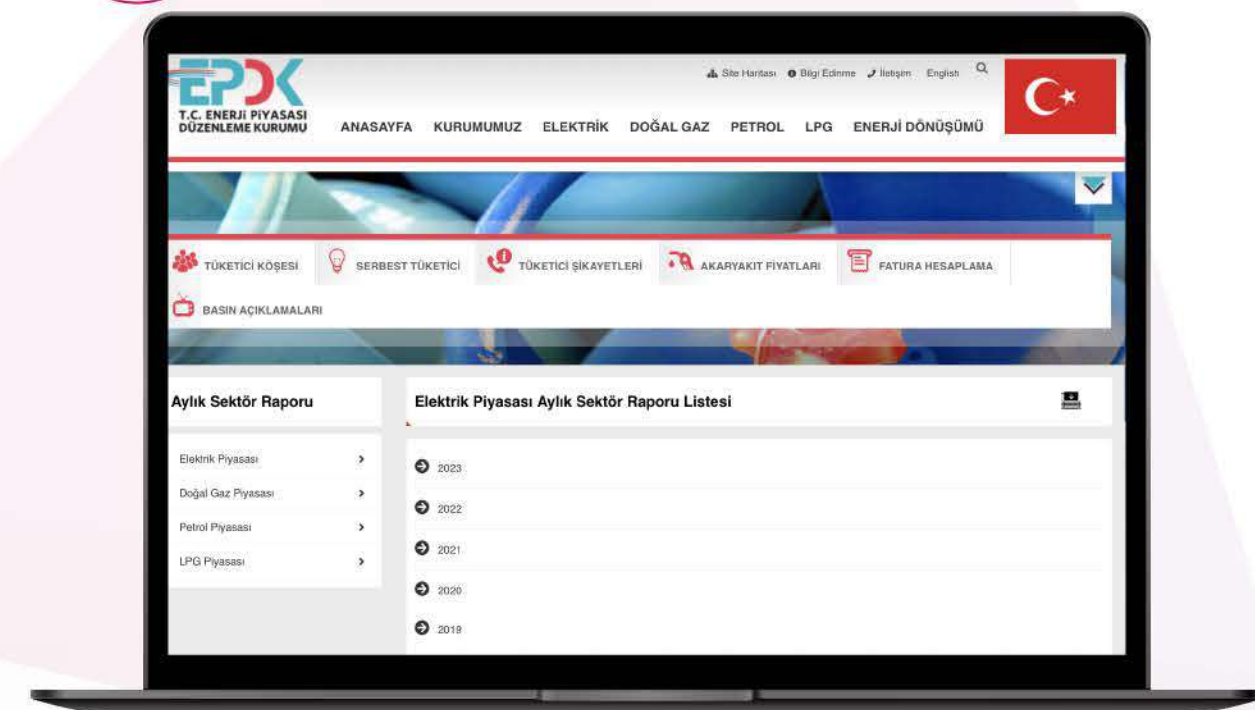


(PTF) Gün Öncesi Piyasası Fiyatı : Nihai piyasa takas fiyatı

Enerji Piyasası ile ilgili güncel bilgilendirme ve haberlere ilgili linklerden ulaşabilirsiniz.

 Elektrik Piyasası Bültenleri

EPIAŞ Şeffaflık Platformu


Aylık Sektör Raporları

Enerji Sözlüğü

