



Sürdürülebilirlik Raporu - 2023

 **Gediz**
perakende

İÇİNDEKİLER

RAPOR HAKKINDA 2

GENEL MÜDÜR MESAJI 3

KURUMSAL PROFİL 4

Gediz Perakende Hakkında 5

Misyon, Vizyon ve Değerler 6

Bir Bakışta Gediz Perakende 7

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi 8

Odak Alanlarımız 8

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ 9

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız 10

Entegre Yönetim Sistemleri Politikası 11

Yönetim Taahhüdü 12

Entegre Yönetim Sistemleri Belgeleri 13

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı 14

Paydaş Yönetimi 15

Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir

Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız 16

Öncelikli Konularımız ve STK'lara Katkılarımız 17

İKLİM BAĞLANTILI ETKİLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ 18

Yönetişim 19

Yönetim Kurulu Gözetimi 19

Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Sorumluluğu 20

Paydaş Katılımı 21

Strateji 22

İklim Değişikliği ve Mücadele ve Uyum Stratejisi 22

Yeşil Tarife Uygulamaları 23

Risk Yönetimi 24

İklim Risklerinin Yönetimi 24

Kurumsal Risk Yönetimi 25

Risk Yönetim Süreçleri 26

Yönetim Kurulu Sorumluluğu 27

Ölçüt ve Hedefler 28

Gediz Perakende Net Sıfır Yol Haritası 28

TCFD Tavsiyeleri 29

Sera Gazı Emisyonları 30

Yenilenebilir Enerji 31

Su Yönetimi 32

DİJİTALLEŞME 33

ÇALIŞANLARIMIZ 37

Gediz Perakende İK Uygulamaları 38

Yetenek Yönetimi 40

Kapsayıcılık ve Çeşitlilik 42

İş Sağlığı ve Güvenliği 45

TOPLUMLA BAĞLARIMIZ 46

Projelerimiz 48

Toplumla Bağlarımız 50

EKLER 53

Ekonomik Performans 54

Çevresel Performans 54

Sosyal Performans 55

GRI Endeksi 57

TCFD Endeksi 59



RAPOR HAKKINDA

Şirket olarak, paydaşlarımızla ilişkilerimizde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ön planda tutan bir yaklaşım benimsiyoruz. Operasyonlarımızın sonuçlarıyla ortaya çıkan çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri sürdürülebilirlik odaklarımız doğrultusunda değerlendiriyoruz. Gediz Perakende olarak, çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve faaliyet gösterdiğimiz toplumların refahına katkıda bulunma amacımızı ve şirket değerlerimizi yansıtan ikinci sürdürülebilirlik raporumuzu sunmaktan gurur duyuyoruz. Bu rapor, toplum ve çevre üzerindeki etkimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, öncelik verdiğimiz konuları ve elde ettiğimiz sonuçları detaylı bir şekilde ortaya koymaktadır. Böylece, toplumsal güveni pekiştirmeyi ve karşılaştığımız önemli sorunlara etkin çözümler sunmayı amaçlıyoruz.

Raporlama kapsamı

Bu rapor, belirtilen durumlar dışında, 1 Ocak 2023'ten 31 Aralık 2023'e kadar yürütülen sürdürülebilirlik faaliyetlerini, inisiyatiflerini ve projelerini içermektedir. Bağlam sağlamak ve karşılaştırmalar yapabilmek adına, bazı bölümlerde 2022 ve daha önceki yıllara ait veriler de yer almaktadır. Ayrıca, performans göstergeleri ve hedeflerimizle ilgili güncel ve önemli bilgileri sunabilmek için, raporun belirli kısımlarında 2023 raporlama dönemi dışındaki veriler de bulunmaktadır.

Raporlama ilke ve standartları

Rapor içeriği, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) Standartları, İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-Related Disclosures-TCFD) metodolojisinin gereklilikleri ve Aralık 2023'te yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) dikkate alınarak hazırlanmıştır. Ek olarak, rapor, sektörde geniş çapta kabul görmüş Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA'larına) olan katkılarımızı da içermektedir.

Rapor İletişimi

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu Türkçe ve İngilizce hazırlanmış olup raporda yer alan veri ve bilgiler Bağımsız Denetim Kuruluşu tarafından sınırlı güvenceye tabi tutulmuştur. Raporla ilgili görüş, öneri ve geri bildirimlerinizi bilgi.gedizperakende@aydemenerji.com.tr adresine iletebilirsiniz.

Yayınlanma Tarihi ve Sıklığı

Haziran 2024- Yıllık olarak yayınlanır.





GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Gediz Perakende Ailesi olarak, ulusal ve küresel tüm zorluklara rağmen başarılarla dolu bir yılı geride bıraktık. Şirketimizin sürdürülebilirlik konusundaki kararlılığını ve bu alanda attığımız önemli adımları sizlerle paylaşmaktan büyük mutluluk duyuyorum.

Geçen yıllarda olduğu gibi sürdürülebilir kârlılığımız ve paydaşlarımıza kattığımız değerle hedeflerimize doğru güvenli adımlarla ilerliyoruz. Küresel ve ulusal gelişmeleri takip ederek aldığımız stratejik kararlarla tüm paydaşlarımızla sürdürdüğümüz güven temelli iletişimi daha da güçlendiriyoruz. Elektrik perakende ve müşteri hizmetleri alanlarında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarla, sektördeki dönüşümü aktif olarak şekillendiriyoruz.

Bu kapsamda, 2023 yılında hayata geçirdiğimiz tüm projelerin odağında "Sürdürülebilir Müşteri Memnuniyeti" vardı. Dijitalleşmeye verdiğimiz önem doğrultusunda, kullanıcı deneyimini daha da güçlendirmek için kurumsal mobil uygulamamızı hayata geçirerek müşterilerimizin işlem kolaylığını ceplerine taşıdık. Süreçleri tek bir uygulama üzerinden kolayca yönetebilmelerini sağladık.

Müşterilerimizin bizimle iletişim kurabildiği her kanalda yaşadığı deneyimleri, anlık olarak ölçümledik. Bu ölçümlemeler sayesinde gelişim alanlarını tespit ettik, hizmet kalitesini artırmak amacıyla geliştirme ve iyileştirmeler yaptık. Bağımsız firmalar tarafından yapılan araştırma sonucunda, 2020 yılından bu yana her yıl gerçekleştirdiğimiz yıllık memnuniyet anketimizde, 2023 yılı genel memnuniyet puanında, başladığımız seneden bu yana %12'lik artış sağladığımızı gördük ve müşteri deneyimi yılını en yüksek skorla tamamladık.

Tüzel kişi müşteri gruplarının sözleşme işlemlerinin dijitalleşmesi ile, yıl içerisinde 30.000 adet müşterimiz, işlemini geleneksel yollar harici dijital olarak tamamladı. Böylelikle fiziki evrak ve arşiv süreci hem şirketimiz hem de müşterilerimiz için ortadan kalkmış oldu. Doğa dostu sürdürülebilir bir yaşam mottomuzu destekleyen projemiz sayesinde;1 milyon adet kâğıt kullanımını önledik. Kâğıt kullanımını 4,5 ton azalttık,18 ton karbon salınımının önüne geçtik.

Veznelerimizde kullanılan basılı tahsilat ödeme makbuzlarını müşterilerimize e-makbuz olarak sunmaya başladık. Böylelikle, kâğıt kullanımını 1 ton azalttık. 4,5 ton karbon salınımının önüne geçtik. Dijitalleşme yoluyla emisyonlarımızı azaltma konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu çalışmalarla, şirketimizin sürdürülebilirlik prensiplerine olan bağlılığı ve yenilikçi yaklaşımları, bizi yeni başarılarla taşıyacaktır.

Yeşil dönüşüm ve sürdürülebilirlik konuları trend olmaktan çıkarak bir zorunluluk haline gelmiştir. Bu doğrultuda verimlilik ve kârlılık ilkelerimize tam uyumlu bir şekilde planlanan stratejiler oluşturarak çalışıyoruz. İklim değişikliğiyle mücadelede, CDP İklim Değişikliği Programı'nda "A Seviyesi" derecesini alarak çevresel liderliğimizi ve sürdürülebilirlik konusundaki taahhütlerimizi pekiştirmek ayrı bir gurur kaynağı. Elde ettiğimiz başarı, iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gösterdiğimiz çabaların ve risk yönetimindeki performansımızın uluslararası arenada tanınması anlamında oldukça kıymetlidir. İnanıyorum ki, Cumhuriyetimizin ikinci 100 yılında da yeni ve farklı bakış açılarıyla sektörümüzde iz bırakacak başarılarla imza atacağız.

Sürdürülebilir bir gelecek, ancak hep birlikte çalışarak mümkün olabilir. Bu yolda bizimle birlikte yürüyen tüm çalışma arkadaşlarıma, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza teşekkür ederim. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda elde ettiğimiz başarılar, hepimizin ortak çabasının bir sonucudur.

En içten saygılarımla.

Mustafa İREN

Genel Müdür

“Sürdürülebilirliği, şirketimizin eşitlik ve strateji odaklı yaklaşımının merkezine yerleştiriyoruz.”

KURUMSAL PROFİL

"Türkiye'nin 81 ilinde üç
milyondan fazla müşteriye
hizmet veriyoruz."





Gediz Perakende Hakkında

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş., Türkiye'nin enerji sektöründeki öncülerinden biri olarak, 40 yıllık deneyimi ve uzmanlığı ile 2013 yılında İzmir ve Manisa'da elektrik tedarik şirketi olarak faaliyetlerine başlamıştır. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan ve adil rekabet ortamında güçlü bir varlık gösteren Gediz Perakende, elektrik sağlama konusunda İzmir ve Manisa'nın sözleşmeli tedarikçisi olarak Türkiye'nin 81 ilinde üç milyondan fazla noktada hizmet vermektedir.

Gediz Perakende, hem serbest olmayan tüketicilere Perakende Satış Sözleşmesi kapsamında hizmet sunmakta, hem de İkili Anlaşmalar ile ülke genelindeki serbest tüketicilere elektrik sağlamaktadır. Türkiye'nin enerjisine ve ekonomisine katma değer sağlayan Gediz Perakende, sürdürülebilir bir gelecek için enerji çözümleri sunma stratejisini benimseyen bir kurum kültürüne sahiptir. Müşteri odaklı yaklaşımı, modern hizmetleri ve geniş hizmet ağı ile Gediz Perakende, müşterileri, çalışanları, tedarikçileri ve toplum için değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Ocak 2023'te Gediz Perakende olarak "Great Place to Work Sertifikası"nı üçüncü kez almak, bizim için büyük bir gurur kaynağıydı. Bu sertifika, çalışanlarımızın iş yerinde mutlu ve tatmin edici bir ortamda çalıştıklarını göstermenin yanı sıra, kurum kültürümüzün ve çalışma politikalarımızın kalitesini de kanıtladı. Yenilikçi uygulamalarımız ve çalışma politikalarımızla birlikte, çalışanlarımıza "harika bir iş yeri" sunmanın önemli bir parçası olduğumuzu gösterdik.

Ayrıca, 2022'de 250+ çalışan kategorisinde Ege Bölgesi'nin En İyi İşvereni seçilen Gediz Perakende, Mayıs 2023'te "Türkiye'nin En İyi İşverenleri" listesinde üçüncü kez yer alarak bu unvanını korumayı başardı. Bu ödüller, çalışanlarımızın memnuniyetini ve iş yerindeki mutluluğu sağlamak için yaptığımız çabalara verilen değeri gösteriyor. Çalışanlarımızın refahı ve memnuniyeti her zaman önceliklendirdiğimiz bir konu olacak.



Gediz Perakende olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UN Global Compact) katılımımızla sürdürülebilirlik alanında küresel bir öncü olma hedefimizi kararlılıkla sürdürüyoruz. İş süreçlerimizi en yüksek standartlarda yürüterek geleceğe taşıırken, aynı zamanda bireyler, toplum, ülke ve çevre için sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getiriyoruz.

İş etiğimiz doğrultusunda belirlenen süre ve kalite hedeflerine uygun olarak çalışıyor, şeffaf ve hesap verebilir bir iş anlayışını benimsiyoruz. Etik olmayan veya adil olmayan uygulamalara karşı net bir duruş sergiliyoruz. Her zaman davranışlarımızın diğerleri üzerindeki etkilerini göz önünde bulunduruyor ve toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek için çaba sarf ediyoruz.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele gibi ilkelerini içeren 10 ilkeye sıkı sıkıya bağlı kalarak, bu prensiplere uygun olarak hareket ediyor ve yıllık çalışmalarımızı raporlayarak taahhütlerimizi somut olarak gösteriyoruz. İnsan merkezli yaklaşımımız ve sürdürülebilir hedeflerimizle sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik çabalarımızla, iş dünyasında örnek teşkil ediyoruz. Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket ediyor, sadece kendi karlılığımızı değil, aynı zamanda toplumun ve çevrenin refahını da göz önünde bulundurarak faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Bu yaklaşımımızla, sadece bugün değil, gelecek nesiller için de sürdürülebilir bir dünya vizyonuna katkı sağlamayı amaçlıyoruz.



Değerlerimiz

Duyarlılık

İşimizi en iyi şekilde yaparak kurumu geleceğe taşıırken; bireylere, topluma, ülkemize ve çevreye karşı sorumluluklarımızı yerine getiririz. İşimizi hedeflenen zaman ve kalitede gerçekleştirirken iş ahlakımız çerçevesinde yapılmasını sağlarız. Prosedür ve kurallara uygun, şeffaf ve hesap verebilir bir çalışma tarzını benimseriz. Etik olmayan ya da haksız bir uygulama ile karşılaşsak sesimizi duyururuz. Davranışlarımızın başkalarını nasıl etkilediğini hesaba katarız.

Dinamiklik

Çalışma arkadaşlarımızın ve paydaşlarımızın değişen koşullarda ortaya çıkan ihtiyaçlarını takip eder, çalışma ortamında, iş yapış sistemimizde, ürün ve hizmetlerimizde gerekli gelişimleri yaparız. Attığımız adımlarla elektrik sektörüne öncülük eder, sektörde gelişime ve değişime yön veririz. Ruhumuzdaki merakla ürün, süreç ve hizmetleri daha verimli, hızlı ve hatasız yerine getirmek için yeni yollar deneriz.

Hayata Dokunmak

Yaptığımız her işin, attığımız her adımın odağında "insan" vardır. Sürekli gelişim, merak, araştırmacı ruhumuz ve yıllar içinde edindiğimiz uzmanlığımız hayatın her anına enerji ve değer katan çözümler geliştirmemizi sağlar. Çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak sağlar, sosyal ihtiyaçlarına değer verir ve başarılarını beraber kutlarız. Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini doğru analiz ederek yaşam kalitelerini artırmak için çalışırız..



Misyonumuz

Enerjimizle hayata canlılık
getirmektir.



Vizyonumuz

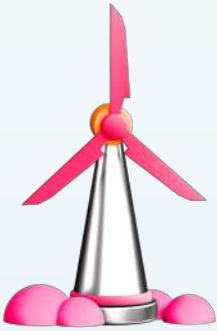
Günlük hayatı kolay, rahat, keyifli
yapan ürün ve hizmetler sunmaktır.



Bir Bakışta Gediz Perakende



15.923 GWh/yıl
elektrik satışı



Tedarik edilen
enerjinin yaklaşık
%65'u yenilenebilir
kaynaklardan



450 kişinin
üzerinde çalışan



% 68 kadın
istihdam oranı

Dönen varlıkların toplamı
5.7 Milyar TL

CDP, 2023 İklim Değişikliği Programı'nda
"A Seviyesi" derecesi

Toplam varlıklar tutarı
7.9 Milyar TL

Dağıtılan ekonomik değer
880 Milyon TL

Yurtiçi toplam satış hasılatı
41 Milyar TL



Türkiye'nin **81**
ilinde elektrik
tedarik hizmeti



Great Place to Work
"Harika İş Yeri" sertifikasını
3.kez kazandık.



Türkiye'nin en yaygın
hizmet ağı **20 Müşteri**
İlişkileri Merkezi

3 milyonun
üzerinde müşteri

"Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2023" programında
"Ege'nin En İyi İşverenleri"
kategorisinde birincilik ödülünü **3.kez aldık.**

Sektörde
en çok iş birliğine
imza atan
görevli tedarik şirketi

Birleşmiş Milletler Küresel
İlkeler Sözleşmesi
(UN Global Compact)
katılımcısıyız



Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi



İdris Küpeli

Yönetim Kurulu Başkanı

Enerji sektöründe 20 yıla yakın tecrübesi olan Küpeli, uluslararası şirketlerde üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra, 2012 yılında Türkiye'ye dönerek, Türkiye ve Azerbaycan'ın bugüne kadar başarı ile yürüttükleri enerji alanındaki en önemli projelerinden biri olan TANAP, Trans Anadolu Doğalgaz Boru Hattı Projesi'nde, Proje Finansmanı ve Ticaret Direktörlüğü görevini 2014 yılına kadar sürdürdü. Ardından, SOCAR Türkiye'nin Yatırımlardan Sorumlu Grup Başkanlığı (CIO) görevini yürüttü. Küpeli, 2018 yılı itibarıyla Aydem Enerji'de İcra Kurulu Başkanı (CEO) ve Gediz Perakende'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almaktadır.



Mustafa İREN

Genel Müdür

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Kariyerine finans sektöründe başlayarak 2011 yılında enerji sektörüne geçiş yaptı. Uzun yıllar enerji sektöründe üst düzey yöneticilik yaptıktan sonra Gediz Elektrik Perakende'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevini sürdürmektedir.



Galip AYKÖSE

Yönetim Kurulu Üyesi

Uzun yıllar enerji sektöründe yöneticilik yaptı. Mayıs 2019'ta Aydem Holding Mali İşler Grup Başkanı olarak göreve başladı. Bu görevinin yanı sıra Aydem Holding şirketlerinde de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Ayköse 2023 yılında Gediz Perakende' nin Yönetim Kurulu üyeliğine atanmıştır.

Odak Alanlarımız

Gediz Perakende olarak, odak noktamız tüm paydaşlarımızın yaşamlarını ve operasyonlarımızı destekleyen, çevreyi olumlu yönde etkileyen bir enerji dönüşümü yaratmaktır. Bu doğrultuda, geleceğin enerjisini güvenli ve sürdürülebilir bir şekilde sağlamak için faaliyetlerimizi yönlendiriyoruz.

Müşteri Odaklı Yaklaşım

Müşteri memnuniyetine önem veriyoruz ve sunduğumuz hizmetlerde müşterilerimizin beklentilerini karşılamak için sürekli çaba harcıyoruz.

Müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve onlara en iyi çözümleri sunmak için çalışıyoruz.

Çalışan Refahı ve Güvenliği

Çalışanlarımızın refahını ve güvenliğini sağlamak için gerekli kaynakları ve destekleri sağlıyoruz.

Güvenli bir iş ortamında çalışmalarını sağlayarak, çalışanlarımızın başarılı olmalarını ve verimliliklerini artırmayı hedefliyoruz.

Çevre Koruma ve Sürdürülebilirlik

Doğal kaynakları verimli bir şekilde kullanıp, çevreyi korumak için çeşitli önlemler alıyoruz. Gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakmak için çevresel sürdürülebilirlik ilkesine odaklanıyoruz.

Yasal Uyumluluk

Yasal gereksinimlere tam uyum sağlayarak, iş faaliyetlerimizi etik ve sorumluluk bilinciyle yönetiyoruz.

Operasyonel Mükemmellik

Operasyonel mükemmelliği sağlamak için sürekli olarak iş süreçlerimizi gözden geçiriyor ve iyileştirmeler yapıyoruz.

Yüksek standartlarda operasyonel verimlilik sağlayarak, müşteri beklentilerini karşılamak ve kaynakları doğru şekilde kullanmak için çaba sarf ediyoruz.

Finansal Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilir kârlılık doğrultusunda finansal yönetim politikalarımızı belirliyor ve gelecek için güçlü bir finansal temel oluşturuyoruz.

Uzun vadeli fırsatlara yatırım yaparak, şirketimizin finansal sağlamlığını güçlendiriyor ve sürdürülebilir büyümeyi destekliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

"Doğal kaynaklarımızı
korumayı ve gelecek için
yaşanabilir bir dünya
bırakmayı hedefliyoruz."





Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Operasyonlarımızı yürütürken, sürdürülebilirliği, temel önceliğimiz olarak kabul ediyoruz. Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini azaltmak için çaba gösteriyoruz ve sektörümüzün düşük karbonlu, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörüne dönüşüm potansiyelini araştırıyoruz.

Bu yaklaşımımızla, sadece işimizi sürdürülebilir bir şekilde yürütmekle kalmayıp aynı zamanda toplumsal ve çevresel açıdan olumlu bir etki yaratmayı hedefliyoruz. İş modelimizi ekonomik, sosyal ve çevresel unsurları bir araya getiren bir vizyonla oluşturuyoruz. Sürdürülebilirlik, iş stratejimizin temel bir parçasıdır. Çevresel, sosyal ve yönetim konularının etkilerini ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını göz önünde bulundurarak faaliyetlerimizi şekillendiriyoruz.



Çevresel Yaklaşımımız

Müşterilerimize uzun vadeli sürdürülebilir çözümler sunmak amacıyla kararlılıkla çalışıyoruz. Bu doğrultuda, çevresel etkileri azaltmak veya en aza indirmek için çeşitli fırsatlar arıyoruz. Hizmetlerimizin yaşam döngüsünü değerlendirerek, çevresel etkileri belirliyor ve bu etkileri minimize etmek için stratejiler geliştiriyoruz.

Çevresel etkilerin kaçınılmaz olduğu durumlarda bile, iyileştirme ve geliştirme olanakları arayarak kaynak tüketimini azaltmaya yönelik sorumlu bir yaklaşım sergiliyoruz. Bu çerçevede, enerji verimliliğini artırmak, atıkları azaltmak ve geri dönüşümü teşvik etmek gibi önlemler alıyoruz. Ayrıca, çevresel etkileri azaltmak için teknolojik yeniliklere ve yeşil uygulamalara yatırım yapıyoruz.

Bu çabalarımızla hem doğal kaynakların sürdürülebilirliğini korumayı hem de çevresel etkileri en aza indirerek gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Müşterilerimize çevre dostu çözümler sunarak onların çevresel sorumluluklarını yerine getirmelerine de katkı sağlıyoruz.



Sosyal Yaklaşımımız

Sosyal yaklaşımımızda, çalışanlarımız sürdürülebilir başarımızın merkezinde konumlanmıştır ve rekabetteki en güçlü yanımızı oluşturur. Onların sağlığı, mutluluğu ve refahı bizim için büyük önem taşır. Bu nedenle, çalışanlarımızın sağlığı ve mutluluğunu korumak ve geliştirmek için bütüncül bir yaklaşım benimseriz.

Güvenli bir çalışma ortamı sağlama konusunda herhangi bir şekilde ödün vermeden faaliyetlerimizi sürdürürüz. İş sağlığı ve güvenliği standartlarını en üst seviyede tutarız ve sürekli olarak iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yaparız. Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını desteklemek için çeşitli programlar ve etkinlikler düzenliyoruz.

Ayrıca, kurumsal sosyal sorumluluk bilinciyle çalışıyor bu konuda toplumsal yatırım stratejileri geliştiriyoruz. Toplumun ihtiyaçlarını anlamak ve bu beklentilerine uygun çözümler geliştirmek için çalışıp paydaşlarımızla iş birliği içinde hareket ederiz.

Bu yaklaşımımızla, çalışanlarımızın refahını artırırken aynı zamanda toplumun da refahına katkı sağlamayı hedefleriz. Böylece, toplumsal fayda için olumlu bir etki yaratır ve sürdürülebilir bir gelecek için önemli adımlar atarız.



Yönetişim Yaklaşımımız

Yönetişim yaklaşımımızda, tüm faaliyetlerimizde adil ve şeffaf bir yönetim anlayışını benimsemekteyiz. İş süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetmek ve paydaşlarımızın güvenini kazanmak için etik değerlere büyük önem veriyoruz. Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz ve bu doğrultuda gerekli politikaları uyguluyoruz.

Adil ve şeffaf bir yönetim anlayışıyla, herkesin eşit fırsatlara sahip olduğunu ve karar alma süreçlerine katılımın teşvik edilmesini sağlarız. Çalışanlarımızın ve diğer paydaşların görüşlerini dinleyerek ve değerlendirerek iş süreçlerimizi şekillendiririz. Bu sayede, çeşitliliği destekler ve farklı bakış açılarını dikkate alarak daha sağlam ve sürdürülebilir kararlar alırız.

Etik davranışlarımızı güvence altına almak için net politika ve prosedürler belirleriz. Yasalara ve düzenlemelere tam uyum sağlarız ve işimizi dürüstlük, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleriyle yürütürüz. Müşterilerimize ve diğer paydaşlarımıza karşı olan sorumluluklarımızı yerine getirirken, etik standartlara sıkı sıkıya bağlı kalırız.

Bu yaklaşımımızla, güvenilir bir iş ortamı oluşturur, müşterilerimiz, iş birliği yaptığımız paydaşlar ve toplumda sağladığımız güvenle, saygın bir şirket olmanın temellerini atarak sürdürülebilir bir başarı elde ederiz. Bu da uzun vadeli ilişkiler kurmamıza ve sürdürülebilir bir potansiyelle büyümemize yardımcı olur.

Politikalarımız

Kalite Yönetim Sistemi Politikası

Kalite Yönetim Sistemi Politikası, Gediz Perakende' nin kalite yönetimine yaklaşımını göstermektedir. Şirketimiz, ISO 9001 Kalite Yönetim Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde; süreç odaklı ve başarıyı hedefleyen müşteri deneyimini oluşturmayı, çalışanlarına kişisel gelişim ve kariyerlerini ilerletebilecekleri bir iş ortamını sağlamayı, müşterileri ile çalışanlarına kattığı değeri ve şirket karlılığını arttırmayı hedeflemektedir. Şirketimiz, müşteri talep ve beklentilerini göz önünde bulundurarak hedeflediği kalite anlayışında sürekli gelişim sağlar.

Kalite Yönetim Sistemi Politikamız;

- Şirket faaliyetlerini ilgili tarafların talep ve beklentilerinin anlaşılması, müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla sürdürmek,
- Bağlı olunan ulusal ve uluslararası standartlara ve tüm yasal mevzuatlar ile diğer gerekliliklere uyum sağlamak,
- Tüm faaliyetlerimizde kalite yönetim sistemi koşullarını yerine getirmek ve sürekli iyileştirmek,
- Kalite anlayışımız gereği Şirket ve birim hedeflerine ulaşılırken takım ruhu ile hareket etmek,
- Düzenlenen eğitim programları ile çalışanların gelişimini sürekli desteklemek, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını sağlamak,
- Şirket faaliyetlerinde yenilikçi ve yaratıcı tutumları desteklemek,
- Risk ve fırsatların değerlendirilmesi bakış açısı ile iş süreçlerini gözden geçirmek, şirket verimliliğini geliştirecek yaklaşımları uygulamak,
- Tüm çalışanlarımızın kalite bilincini artırmak,
- Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamayı taahhüt eder.

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Politikası, Gediz Perakende' nin iş sağlığı ve güvenliğine olan yaklaşımını göstermektedir. Şirketimiz, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde, riskleri ortadan kaldırarak veya en aza indirerek, sağlıklı, güvenli bir çalışma ortamının oluşturulmasını hedefler ve oluşturduğu bu çalışma ortamındaki faaliyetlerin sürekli iyileştirme yaklaşımı ile ele alınacağını taahhüt eder.

Bu çerçevede İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız;

- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal düzenleme, mevzuat hükümleri ve standartlara uymak,
- Şirket bünyesinde güvenli ve sağlıklı çalışma alışkanlığının içselleştirildiği bir kültürün oluşturulması için gerekli politika, prosedür ve sistemleri oluşturmak,
- İş sağlığı ve güvenliğini olumsuz etkileyecek risklerin belirlenip, iş kazaları ve meslek hastalıklarının önlenmesi amacıyla gerekli önlemleri almak, tüm çalışanlarının, alt yüklenicilerinin ve ziyaretçilerinin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmek,
- Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği farkındalığının oluşturulması ve geliştirilmesi için uygun eğitimlerin verilmesini sağlamak,
- İş sağlığı ve güvenliği konularında çalışanların görüş ve önerilerini alarak çalışan katılımını en üst düzeye çıkarmak ve sağlık ve güvenlik konularında her türlü bilgiyi çalışanlarla paylaşmak,
- İş sağlığı ve güvenliği performansını artırmak, denetlemek ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Kurmuş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamayı taahhüt eder. Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.



Çevre Yönetim Sistemi Politikası

Çevre Yönetim Sistemi Politikası, Perakende'nin çevreye olan yaklaşımını göstermektedir. Şirketimiz, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde; faaliyetlerinden dolayı meydana gelebilecek olumsuz çevresel etkileri minimize etmeyi ve çevrenin korunmasına katkıda bulunabilmeyi hedefler ve çevrenin korunması anlayışını sürekli iyileştirmeyi taahhüt eder.

Bu çerçevede Çevre Yönetim Sistemi Politikamız;

Çevre ile ilgili yasal düzenleme, mevzuat hükümleri ve sözleşmelere uymak, Süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynakları kullanımını artırmak, çevre dostu ve enerji verimliliğini önemseyen ürün ve hizmetleri tercih etmek,

İş süreçlerinin çevre yönetim sistemi kapsamında yayınlanan politika ve prosedürlere uygun şekilde yürütülmesini sağlamak,

Sürdürülebilir kalkınma bakış açısıyla çevrenin korunmasına, kirliliğin önlenmesine özen göstermek ve atıkların kaynağında azaltılmasını sağlayarak geri kazanım yöntemlerimizi geliştirmek,

Şirket bünyesinde çevre farkındalığının artırılması ve çalışanların yetkinliklerinin geliştirilmesi amacı ile eğitimler gerçekleştirmek,

Çevre Yönetim Sisteminin kurulması, işletilmesi, performansının artırılması, sürekli iyileştirilmesi ve bunlar için ihtiyaç duyulan insan, altyapı, teknoloji ve finansal kaynakları sağlanmayı taahhüt etmektedir.

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikası

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikası, Gediz Perakende' nin iş sürekliliği yönetimine yaklaşımını göstermektedir. Şirketimiz, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Standardının gereklerine göre belirlediği kapsam ve hedefler çerçevesinde, kritik hizmetleri destekleyen süreçlerdeki olası bir kesintiyi iş etki analizi sonuçlarında öngörülen doğrultuda kurtarmayı ve planlanan süreler içinde normal çalışma düzenine dönülmesini amaçlar.

Şirketimiz, olağanüstü durumlar nedeniyle oluşan kesintileri yönetmek, sistem ve kaynak kayıplarını, saygınlık zararlarını önlemek ve yasal yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla İş Sürekliliği Yönetim Sistemini planlar, kurar, düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştirir.

Bu doğrultuda İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Politikamız;

Acil ve olağanüstü durumlarda öncelikle çalışanların ve müşterilerin sağlığının ve güvenliğinin sağlanmasını, Bina ve tesislerimizin korunmasını, Kriz Yönetimi, İş Sürekliliği, Bilgi Teknolojileri Felaketten Kurtarma ve Acil Durum Yönetimi faaliyetlerinin koordine edilmesini ve uygulanmasını,

Bir iş kesintisi sonrasında işlerin yeniden başlaması için normal çalışma düzenine dönüşü en etkin şekilde gerçekleştirmeyi,

Kesinti sürelerini şirket, müşteriler, tedarikçiler, hissedarlar ve diğer kritik paydaşlar açısından asgari düzeye indirmeyi,

İlgili yasal, düzenleyici mevzuat ve sözleşmeler ile İş Sürekliliği gereksinimleri açısından uyumun sağlanmasını,

İş kesintilerinin kuruma olan finansal, yasal ve itibara yönelik etkilerinin asgari seviyeye indirilmesini, Kesinti durumunda etkin bir karar alma süreci yürüterek doğru iç ve dış iletişim akışının sağlanmasını,

Kesintiye neden olabilecek riskleri yönetmek için gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonların alınmasını,

Planlanan düzenli eğitimler, farkındalık çalışmaları ve test/tatbikatlar ile sistemin sürekli iyileştirilmesini, İş Sürekliliği Yönetiminin etkinliğinin ve kalitesinin artırılmasını hedefler.

Politikamız müşterilerimize, çalışanlarımıza ve ilgili tüm taraflara her zaman açık ve ulaşılabilir olacaktır.



Yönetim Taahhüdü

Türkiye'nin ilk entegre enerji şirketi Aydem Enerji'nin tüketiciye dokunan grup şirketi Gediz Perakende olarak, sorumluluk bilinciyle hareket ederek müşterilerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve toplumumuzun hayatlarında olumlu bir etki yaratmayı amaçlıyoruz. İnovatif yaklaşımlarla çözüm üretmek ve sektöre öncülük etmek için çalışıyoruz. Böylelikle fark yaratan sürdürülebilir projeler geliştirip hayata geçiriyoruz.

En büyük önceliğimiz, risk ve şirket yönetiminde en yüksek standartları sağlamak ve tüm çalışanlarımıza sağlıklı, güvenilir bir çalışma ortamı sunmaktır. Kurum içi ve kurum dışı faaliyetlerimizde çevre bilinciyle hareket ederek sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için çaba gösteriyoruz. İş sağlığı ve güvenliği, çevre koruma ve kalite alanlarındaki sorumluluklarımızı iş stratejilerimize entegre ederek insanı, çevreyi ve sürdürülebilir işletim sistemini merkeze alan bir anlayışla hareket ediyoruz.

Bu doğrultuda, Entegre Yönetim Sistemi kapsamında belirlediğimiz hedef ve politikaları ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi standartlarına uygun şekilde gerçekleştiriyoruz. Sürekli iyileştirme ve geliştirme prensibi doğrultusunda sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyor ve sürdürülebilirliğini sağlamak için çabalıyoruz. Bu şekilde hem işletmemize hem de toplumumuzun vadede olumlu katkılar sağlıyoruz.

Entegre Yönetim Sistemi ile uyumlu bir şekilde; mevzuatın ve yasal şartların önemini çalışanlarımıza aktararak, onları çalışanlarımızı Entegre Yönetim Sistemi uygulamaları hakkında bilinçlendiriyor ve çalışanlarımızın gelişimlerini destekliyoruz.

Tüm iş süreçlerimizde, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan bir anlayış içinde güvenilir bir şirket olmak, kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanlarımızın yeteneklerini en üst düzeyde kullanabilen kişiler haline gelmelerini sağlamak, takım çalışması ile kalite düzeyini sürekli yükseltmek hedefiyle politikalarımızı oluşturuyoruz.



Entegre Yönetim Sistemi gereksinimlerini iş stratejilerimizde en etkin şekilde kullanabilmek için şirketimiz;

Entegre Yönetim Sistemi sürekliliğinin sağlanmasını şirket çalışanları ve bundan sonraki stratejik gelişme planları açısından son derece önemli olduğunu kabul ve teyit etmektedir.

Şirketimiz genelinde Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili eğitimler ve alt yapı yatırımlarını sağlayarak sürekli iyileştirme, süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünce kullanımını destekleyerek teşvik edilmektedir.

Yönetim kademelerindeki yöneticiler, Entegre Yönetim Sistemi konusunda birimlerinde bulunan çalışana sorumluluk verme ve destek olma konularında liderlik etmektedir.

Yürürlüğe girmiş ve uygulanmakta olan Entegre Yönetim Sistemi'ne hem şirket içinde hem de şirket dışında uyulması için gerekli temeller sağlanırken çalışanların farkındalığını artırarak, yaygınlaştırılması için gerekli tüm destek verilmektedir.

Sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli olan kaynaklar tahsis edilerek, sistemi sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmektedir.

Entegre Yönetim Sistemleri Belgeleri

Çalıştığımız tüm alanlarda, sahip olduğumuz yetkinlikleri kullanıyor ve bunları belgelendiriyoruz. Yakaladığımız standarttan ödün vermeden gelişmeye ve ISO (International Organization for Standardization) denetimlerindeki başarılarımıza devam ediyoruz.

2023 yılı itibarıyla başarıyla geçtiğimiz gözetim denetimleri sonucunda sahip olduğumuz tüm belgelerin yenileme işlemlerini gerçekleştirdik.



2015 Kalite Yönetim Sistemi



2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



2015 Çevre Yönetim Sistemi



2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi



Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi



2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi



Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız operasyonlarımızın temelinde başlar ve değer zincirimiz boyunca uzanır. Hesap verebilirliği ve bütünlüğü sağlamak için, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, eylem planlarımızı ve girişimlerimizi yönlendiren özel bir yönetim yapısı oluşturduk. Bu yapı, sürdürülebilirlik ilkelerimizin ve önceliklerimizin kurum genelinde tam olarak entegre edilmesini, sürdürülebilirlikle ilgili konularda karar alma ve uygulama süreçlerine dahil edilmesini sağlamaktadır.

Şirketimizin kurumsal yönetim modeline entegre ettiğimiz ve Yönetim Kurulumuzun denetimi altında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilir yönetim yapımızla tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmayı amaçlıyoruz. Ayrıca karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerine entegre ettiğimiz bu yapı, sürdürülebilirlik temelli konuları bütüncül bir şekilde ele almaya odaklanmaktadır.

Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Gediz Perakende'nin stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektedir. Komite, sürdürülebilirlik kapsamında, çalışanlar tarafından önerilen veya tavsiye edilen konuları değerlendirerek bu konuları gündeme alır ve alınan kararları diğer birimlerle paylaşarak konunun Şirket geneline yayılmasını sağlamaktadır.

Komitenin amacı, proaktif bir güvenlik yaklaşımını benimsemek, çevre düzenlemelerine uyum ve ilgili faaliyetlere katılımı içeren güvenlik bilincini teşvik etmektir. Komite, Genel Müdürü önleyici/düzeltilici faaliyetler konusunda bilgilendirir ve potansiyel gelişim alanlarını belirler. Ayrıca çevresel ve sosyal performansı, enerji tüketimi, atık yönetimi, çevresel ve sosyal riskleri, iklimle ilgili temel performans göstergelerini (KPI'lar) yöneterek İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) ile ilgili eğitim girişimlerini denetleyerek raporlanmasını sağlamaktadır.

Güçlü kurumsal yönetim sistemimizi temsil eden Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi aracılığıyla, sürdürülebilirlik ile ilgili kendi iş operasyonlarımız ve değer zincirimizdeki ilgili konular ele alınarak, derinlemesine incelenmektedir. Bu itibarla, çalışanlarımıza ve faaliyetlerimize geniş bir şekilde yayılan sürdürülebilirlik, iş sağlığı ve güvenlik kültürünü geliştirmektedir.

İş süreçlerini, projeleri veya stratejileri yönlendiren temel faktörlerimiz





Paydaş Yönetimi

Gediz Perakende olarak, güçlü kurumsal yönetim anlayışımızı, yenilikçi yaklaşımlarımızı ve çevre yönetim süreçlerindeki hassasiyetimizi sürdürülebilir değer zincirimizin temel bileşenleri olarak görüyoruz.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, yerel topluluklar, kamu kurumları ve diğer paydaşlarımızla sürekli bir iletişim ve etkileşim içinde olmayı ve onların beklenti ve geri bildirimlerini dikkate almayı önemsiyoruz. Bu nedenle, çeşitli iletişim kanallarını aktif olarak kullanıp, güvene dayalı ilişkiler geliştirmeyi ve paydaşlarımızın ihtiyaçlarını anlamayı amaçlıyoruz.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verebilmek için düzenli olarak geri bildirimler alıyoruz. Bu geri bildirimlere dayanarak ürün ve hizmetlerimizi sürekli olarak iyileştiriyor ve müşterilerimize karşı şeffaf bir iletişim politikası benimseyerek, onlara iş süreçlerimiz hakkında bilgi vermeye özen gösteriyoruz.



Çalışanlarımızla açık ve etkili iletişim kurarak, onların fikirlerini, önerilerini ve endişelerini dinliyoruz. Bu şekilde, çalışma ortamlarını sürekli olarak iyileştirmek için çaba gösteriyor ve çalışanlarımızın memnuniyetini artırarak motivasyonlarını yüksek tutmayı hedefliyoruz.



Tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizde de düzenli olarak iletişim halindeyiz ve onları iş standartlarımıza uyum sağlamaları, kalite ve sürdürülebilirlik ilkelerimize uygun hareket etmeleri konusunda teşvik ediyoruz.

Ayrıca, faaliyet gösterdiğimiz coğrafi bölgelerdeki kamu ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak, çevresel ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmeyi ve toplumun yaşam kalitesini artırmayı amaçlayan pek çok projeye destek veriyoruz. Bu projeler aracılığıyla, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunarak topluma fayda sağlamayı amaçlıyoruz.

Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

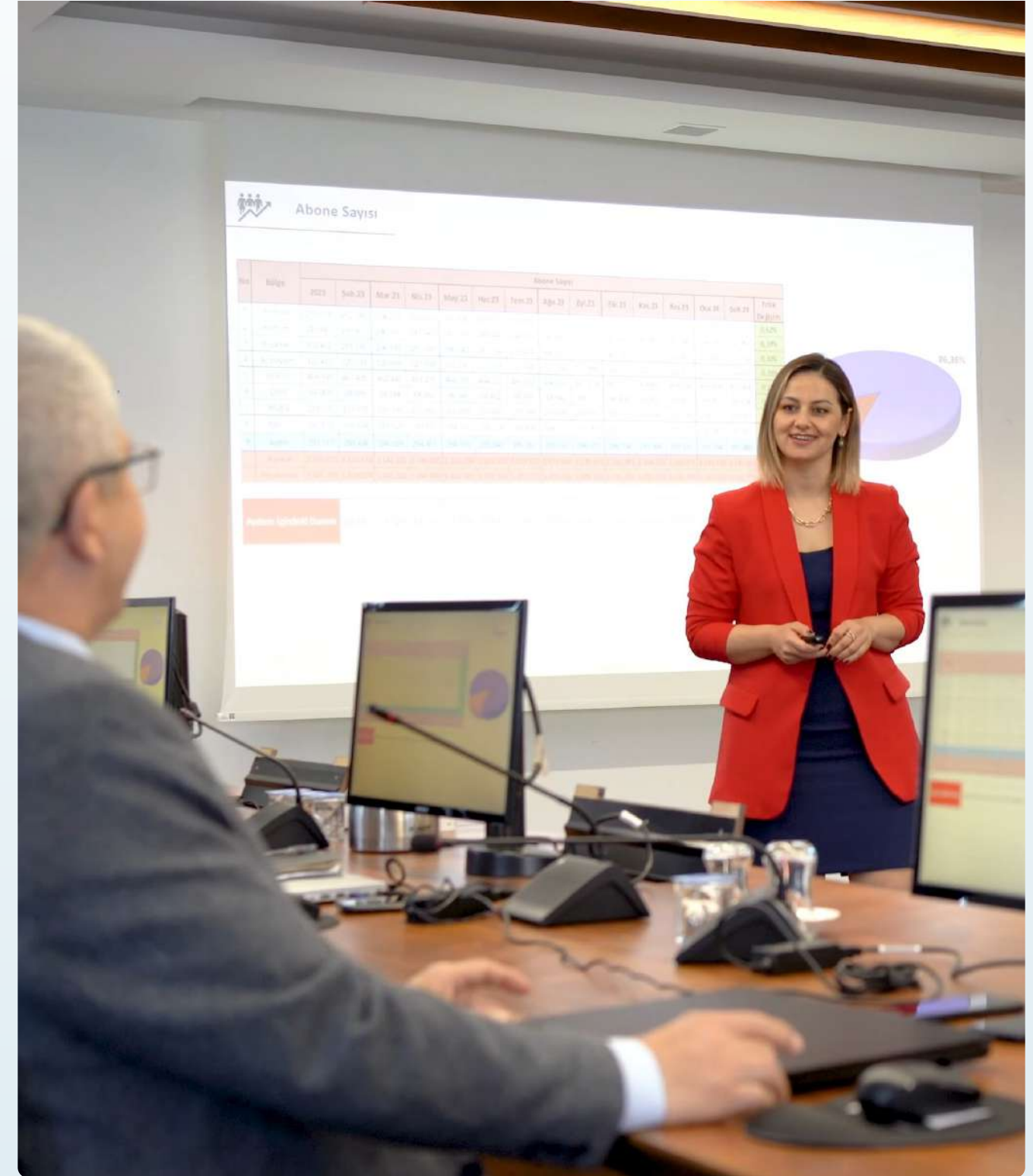
Gediz Perakende olarak, sürdürülebilirlik anlayışımızı kurumsal stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Risk yönetimi politikalarımızla bütünleşmiş bu anlayış, her zaman daha iyiye doğru ilerleme yolculuğumuzda bizi yönlendiriyor. Bu perspektif ile, Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları' na (SKA) doğrudan ve dolaylı katkılarımızı etkin bir şekilde hayata geçirmek için kendimizi sürekli olarak geliştiriyoruz.

Küresel düzeyde, barış ve refah ortamının tüm kesimlere yayılması, kapsayıcı ekonomik büyüme ve temiz enerjiye geçiş, eşitsizliklerin ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, kaynaklarımızın ve gezegenimizin ekosisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması, sürdürülebilirliği bir yaşam biçimi haline getiren ve bir arada tutan SKA' ların ana hedefleridir.

Faaliyetlerimiz, toplumla olan ilişkilerimiz ve çevreyle kurduğumuz etkileşim, BM' nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerini desteklemektedir. Öncelikli olarak, sosyal ve doğal çevremiz üzerindeki etkilerimizi aşağıdaki hedeflere odaklanarak gözetiyoruz:

-  **Enerji verimliliğini arttırma ve düşük karbon ekonomisine geçiş sağlama**
-  **İklim değişikliği ile mücadele ederek çevresel etkimizi azaltma**
-  **Toplumun sosyal ve ekonomik refahını destekleyerek eşitsizlikleri azaltma**
-  **Çevresel kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik ederek doğal çevremizi koruma**

Bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimize entegre ediyor ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz. Aynı zamanda, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) çerçevesini benimseyerek paydaşlarımızın ve çevrenin etkilerini dikkate alarak kararlarımızı şekillendiriyoruz. Bu çabalarımızı daha da pekiştirmek ve şeffaflığımızı artırmak için düzenli olarak Sürdürülebilirlik Raporlarımızı paylaşıyoruz.





Öncelikli Konularımız ve SKA'lara Katkımız

Öncelikli Konularımız / Odak Alanlarımız

Doğrudan Katkı Sağladığımız SKA'lar/ İlgili SKA'lar

Nasıl Yönetiyoruz?

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sürekliliğimizdeki temel başlıklardan biri de kazasız bir iş ortamı sağlamaktır. Tüm birimlerimiz, farklı alanlarda operasyonel riskleri azaltmak için gerekli sağlık ve güvenlik prosedürlerini, sorumluluklarını ve gerekliliklerini belirleyen bir sağlık ve güvenlik yönetim sistemine sahiptir.



İş Etiği

Şirketimizin temel değerleri ve ilkeleri, iş etiği kurallarımıza rehberlik ederken, tüm iş ilişkilerimize ve işlemlerimize temel teşkil eden beklentilerimizi, standartlarımızı ve etik uygulamalarımızı oluşturmaktadır.



Kapsayıcılık, Çeşitlilik ve Yetenek Yönetimi

Bireysel farklılıklarımıza, bakış açılarımıza ve geçmişlerimize değer veren bir işyeri olarak kapsayıcılık kültürünü teşvik ediyor ve sürdürüyoruz. Çalışanlarımızın öncülük ettiği girişimler ve komiteler, eğitim ve öğretim, işe alma ve elde tutma stratejileri ve şirket içi politikalar aracılığıyla çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa ivme kazandırmaya ve bunları geliştirmeye devam ediyoruz.



İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

Gediz Elektrik Perakende olarak; 3 milyon kişinin enerjiye ulaşmasında kritik bir rol oynayarak; ülke ekonomisinin desteklenmesine katkıda bulunuyoruz. Küresel bir sorun haline gelen iklim değişikliği ile mücadeleye, ülkemizin temiz enerji dönüşümüne ve enerji arz güvenliğinin sağlanmasına destek oluyor; doğal kaynakların, çevrenin ve gelecek nesillerin ihtiyaçlarının sürdürülebilirliğini gözetken yaklaşımımızla ülkemiz için temiz enerji dönüşümünü destekliyoruz.



Sürdürülebilir Karlılık

Mali disiplinimizi sürdürüp ekonomik performansımızı en üst seviyede tutarak sektörümüzün getirdiği inovatif gelişmeleri takip edip uyguluyoruz. Finansal ve finansal olmayan risklerimizi en doğru şekilde yöneterek verimli ve güvenli şekilde enerji dağıtmayı amaçlıyoruz.



Dijitalleşme ve Ar-Ge

Elektrik enerjisinin sağlanmasında öncülük eden teknolojik atılımlara imza atarak dijitalleşme ve inovasyon odağında gerçekleştirdiğimiz yatırımlar ile etki alanımızdaki tüm paydaşlarımızın hayatına değer katmayı hedefliyoruz.



Toplumsal Sorumluluk Projeleri

Faaliyete başladığımız günden bugüne işimizin özü gereği güvenilir ve verimli enerji dağıtımının yanında kesintisiz erişimini sağlamak için var gücümüzle çalışıyoruz. Yaptığımız tüm çalışmalarla sürdürülebilir kalkınmayı destekleyerek tüm değer zincirimiz ile toplumumuz için pozitif yönde dönüştürücü bir güç olmayı hedefliyoruz.



İKLİM BAĞLANTILI ETKİ YÖNETİMİ

"İklim değışikliğı ile
mücadeleye aktif katkı
sağlıyoruz."





YÖNETİŞİM

Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Gözetimi

Gediz Perakende olarak, ülkemizin temiz enerji dönüşümünde öncü bir rol üstleniyor ve iklim değişikliği ile mücadeleye aktif katkı sağlıyoruz. Sürdürülebilirlik yönetimimiz sayesinde bu hedefe odaklanırken, şirket stratejimizin ve yatırım projelerimizin değerlendirildiği Yönetim Kurulu toplantılarında iklimle ilgili konuları en önemli gündem maddelerinden biri olarak ele alıyoruz.

Sürdürülebilirlik, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, uygun bir eylem planı oluşturarak iklimle ilgili konuları aktif bir şekilde yönetmektedir. Komite, sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün büyümesini ve gelişmesini desteklerken, çevresel düzenlemelere uyumu ve ilgili faaliyetlere katılımı teşvik etmektedir.

Ayrıca, komitemiz çevresel düzenlemelere uyumu ve ilgili faaliyetlere katılımı içeren davranış temelli bir güvenlik yaklaşımının geliştirilmesinde ve benimsenmesinde aktif bir rol üstlenmektedir. Temel performans göstergelerinin (KPI) izlenmesi de komitemizin sorumlulukları arasındadır. Böylece sürdürülebilirlik, çevre, iş sağlığı ve güvenliği konularında ilerlememiz düzenli olarak değerlendirilmektedir.

“Komite, iklim bağlantılı konuların çözümünde kritik bir rol oynamaktadır. Karar alma sürecine, risk analizlerine ve büyüme stratejisine aktif bir şekilde dahil olan bu komite, şirketimizin iklim risklerini değerlendirme ve yönetme yaklaşımını katılımcı bir şekilde yönlendirirken, sorumlulukların tüm şirket genelinde dağıtılmasını sağlamaktadır.”

”

Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Gözetimi

Yönetim Kurulu düzeyindeki komitelerin yetkinliği için temel kriterler arasında mesleki tecrübe ve akademik yeterlilik yer almaktadır. Yönetim Kurulu üyelerimiz için düzenlediğimiz iklim konulu eğitim seminerleri, bu yetkinliğin sağlanmasında önemli bir rol oynamaktadır.

Ayrıca, bünyemizdeki yetkin mühendislerimizden ve sürdürülebilirlik profesyonellerimizden de bu konuda rehberlik almaktayız. Bu rehberlikler, komiteler aracılığıyla Yönetim Kurulu'na aktarılmaktadır. Sürdürülebilirlik deneyimi ve yetkinliği olan icracı olmayan çalışanlar, Yönetim Kurulu düzeyindeki komitenin altında aktif olarak komite üyesi olarak görev almaktadır. Yönetim Kurulu'nun iklimle ilgili yetkinliğinin değerlendirilmesinde, sürdürülebilirlik, yönetim, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında uzun süreli deneyim gibi belirli kriterler göz önünde bulundurulmaktadır.

İklimle ilgili girişimlerimizin, karar alma süreçlerimizin ve risk yönetimi uygulamalarımızın şekillendirilmesinde Yönetim Kurulumuzun ve üst düzey yöneticilerimizin aktif katılımına büyük önem veriyoruz. Yönetim Kurulu, stratejik hedeflerin belirlenmesi, kurumsal yönetim anlayışının geliştirilmesi, iklim ve sürdürülebilirlik konularının yönetilerek organize edilmesi ve kritik kararların onay mercii olarak hareket edilmesi gibi sorumluluklara sahip en yüksek yönetim organı olarak görev almaktadır.

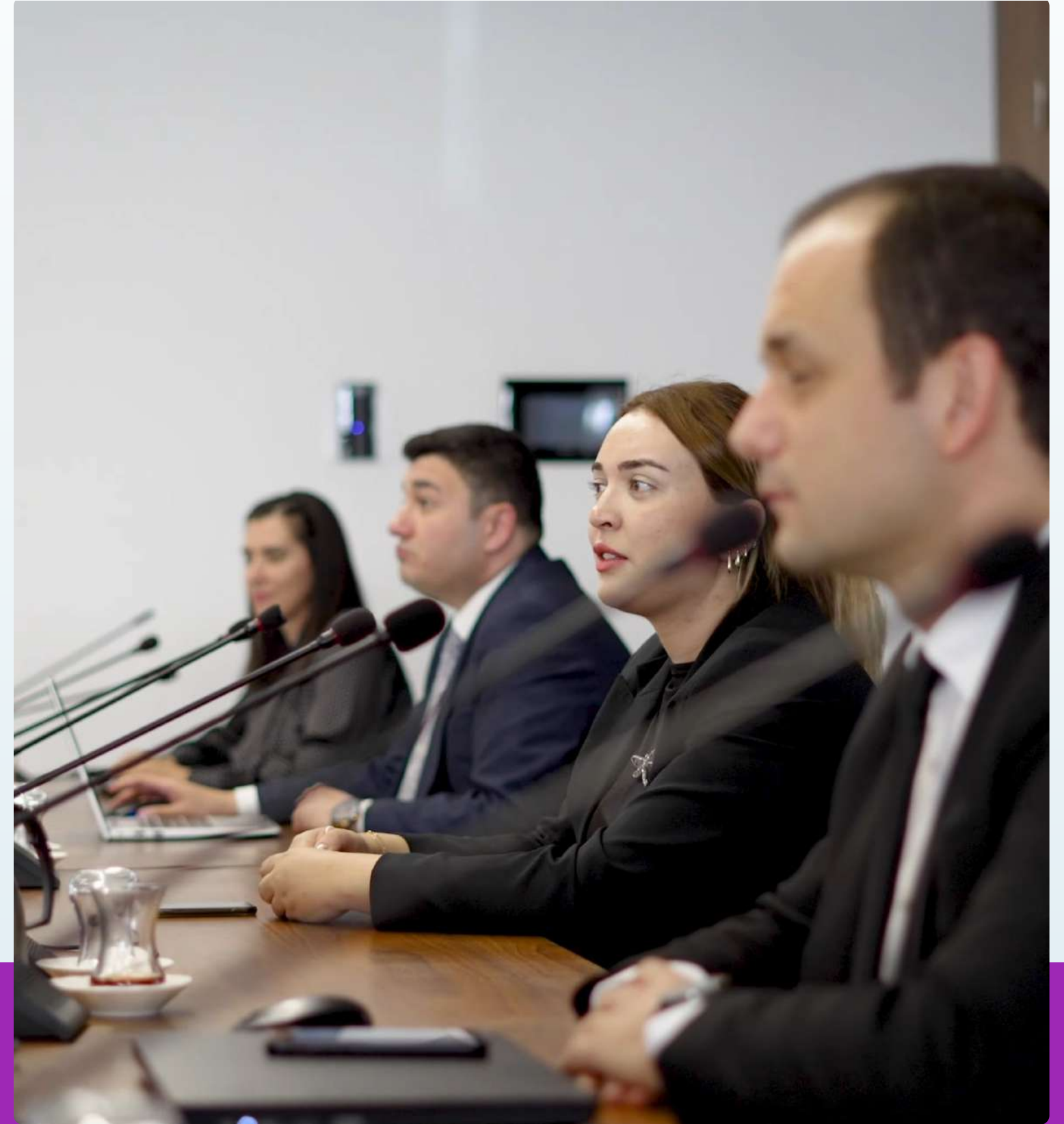
En yüksek yönetim seviyesinde, Genel Müdür (Yönetim Kurulu'na dahildir) iklimle ilgili konuların denetlenmesinde önemli bir role sahiptir. Genel Müdür, stratejik hedeflerin tanımlanmasına, kurumsal yönetişimin belirlenmesine ve iklimle ilgili ve sürdürülebilirlik konularının düzenlenmesine ve yönetilmesine katkıda bulunmaktadır.

Genel Müdür, iklim azaltma yatırımları için yıllık bütçelerin yönetilmesinden sorumludur. Genel Müdür'ün şirket içindeki yüksek konumu göz önüne alındığında, iklim geçiş planını uygulamak, iş stratejilerini iklimle ilgili konularla uyumlu hale getirmek ve çalışanlara teşvikler sağlamakla görevlendirilmiştir. Ayrıca, Genel Müdür, iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilirlik konularında etkili bir şekilde ilerlemesini sağlamak için stratejik yönlendirmelerde bulunur ve kritik kararların alınmasına liderlik eder.

”

İklimle ilgili girişimlerimizin, karar alma süreçlerimizin ve risk yönetimi uygulamalarımızın şekillendirilmesinde Yönetim Kurulumuzun ve üst düzey yöneticilerimizin aktif katılımına büyük önem veriyoruz.

”



Paydaş Katılımı

Müşteri memnuniyetini, ihtiyaçlarını ve sürdürülebilir çözümler üretmeyi önemsiyor ve bu hedefler doğrultusunda çalışıyoruz. Müşteri tabanımızla aktif bir etkileşim içinde olarak, onların mevcut ihtiyaçlarını karşılamaya ve değişen taleplerini öngörmeye çalışıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Enerji verimliliği ve sürdürülebilir uygulamalara olan güçlü bağlılığımız müşteri katılımı yaklaşımımızın bir parçası olarak eğitim/bilgi paylaşımı stratejisini oluşturduk. Bu strateji, müşterilerimizle olan iletişim anlayışını daha da güçlendirmek için önemli bir araçtır.

Eğitim girişimleri aracılığıyla müşterilerimizi enerji verimliliği konusunda bilgilendirmeyi ve onları pratik uygulamalarla desteklemeyi amaçlıyoruz. Enerji tasarrufu teknikleri ve ipuçları hakkında değerli bilgiler paylaşarak, sadece finansal açıdan fayda sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunan bilinçli seçimler yapmalarını sağlıyoruz.

Ayrıca, müşterilerimiz arasında yenilenebilir enerji kaynaklarının benimsenmesini teşvik ediyoruz. Kampanyalar ve rehberlik yoluyla müşterilerimize yenilenebilir enerji seçeneklerini benimsemeleri ve çevre üzerinde olumlu bir etki yaratmaları için gereken motivasyonu sağlıyoruz.

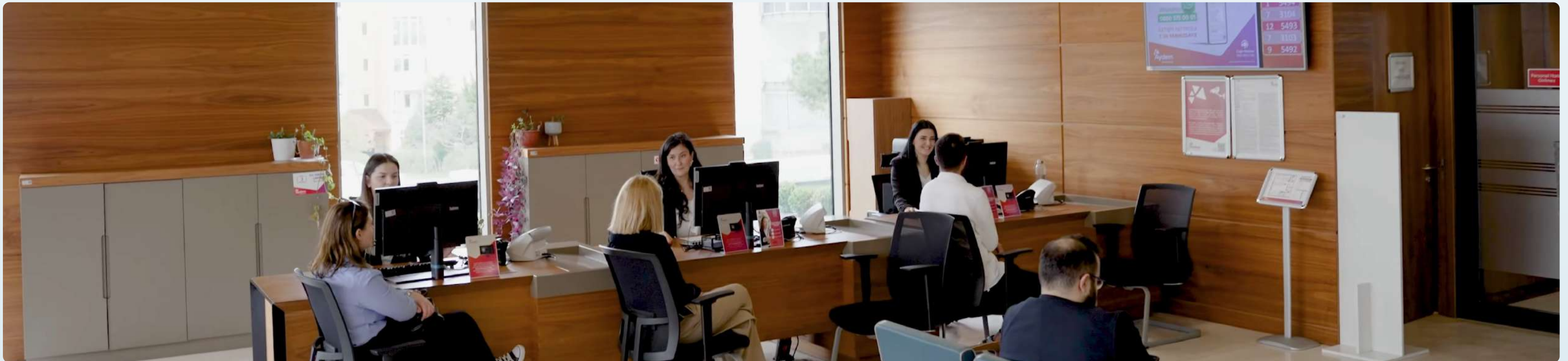
Bu katılım stratejisini sürekli geliştirerek ve genişleterek, enerji sektöründeki sürdürülebilirlik hareketinin ön saflarında yer almaya devam ediyoruz. Gediz Perakende olarak, yenilenebilir enerjinin benimsenmesi ve sorumlu enerji tüketiminin teşvik edilmesi konusunda lider olma vizyonu ile hareket ediyoruz.

İklimle ilgili paydaş katılımı stratejimiz, hizmetlerimizin yüksek kalitesini ve müşterilerimizin bize duyduğu güveni yansıtan son derece olumlu sonuçlar vermiştir. Geniş bir müşteri yelpazesine yönelik önemli düzeyde katılım ve erişim, yenilenebilir enerjiye olan talepteki kayda değer artış ve sürdürülebilir uygulamaların giderek daha fazla benimsenmesi, enerji sektöründeki değişen piyasa dinamiklerinin bir göstergesidir.

Bu gelişmeler, enerji sektöründe köklü değişikliklere yol açacak ve sürdürülebilir yaklaşımların yaygın bir şekilde benimsenmesinin önünü açacaktır. Şirketimizin kısa vadeli hedefleriyle uyumlu olan bu strateji, iklim geçiş planımızı daha da destekleyecek ve bizi net sıfır emisyonu ulaşma taahhüdümüze doğru yönlendirecektir.

Müşterilerimizle güçlü bir etkileşim kurmak ve bunu sürdürmek için çeşitli proaktif yaklaşımlar uyguluyoruz. Temel girişimlerimizden biri, müşterilerimize düzenli olarak enerji tasarrufu ipuçları, yenilenebilir enerji kullanımının faydaları hakkında iç görüler ve sürdürülebilir uygulamalar hakkında değerli bilgiler içeren e-bültenler göndermektir. Bu tutarlı içerik akışı ve bilgilendirmeler, müşterilerimizi güçlendirmektedir.

İklimle ilgili müşteri katılımı stratejimiz, müşteri memnuniyetini ve güvenini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda bizi enerji sektöründe olumlu değişim için bir katalizör olarak konumlandırmıştır. Müşterilerimizi yenilenebilir enerjiyi ve sürdürülebilir uygulamaları benimsemeleri için güçlendirerek, şirketimizin iş hedeflerine önemli ölçüde katkıda bulunuyor ve net sıfır emisyonu ulaşma taahhüdümüzle uyum sağlıyoruz.





STRATEJİ

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum Stratejisi

Gediz Perakende, Türkiye'nin enerji ortamındaki hızlı gelişen teknolojilere odaklanarak iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum stratejisini şekillendirmektedir. Özellikle yaz aylarında artan orman yangınları gibi fiziksel riskleri göz önünde bulundurarak, kesintisiz elektrik satışı sağlama ve finansal riskleri proaktif bir şekilde yönetme çalışmalarına öncelik veriyoruz.

Bu kapsamda, iklim değişikliğiyle mücadele için gerekli olan düzenlemelere ve yasal çerçeve gerekliliklerine sıkı sıkıya uyum sağlıyoruz.

Gediz Perakende olarak dinamik düzenleyici ortamı dikkatle takip ederek, iklim değişikliğiyle mücadele etme taahhüdünü yerine getiriyoruz. Mevzuat değişikliklerini izleyerek, faaliyetlerimizi çevre ve enerji politikalarıyla uyumlu hale getirme stratejileri geliştiren uzmanlardan oluşan özel bir ekibimiz bulunmaktadır. Bu sayede, mevcut ve gelecekteki riskleri azaltmak için gerekli adımları atıyoruz.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar stratejimiz, kısa, orta ve uzun vadeli ürün ve hizmetlerimizi kapsamaktadır. Müşterilerimiz arasındaki artan iklim değişikliği farkındalığı, yeşil enerji çözümleri talebini artırmıştır. Bu nedenle, müşterilerimizin taleplerini karşılamak için yenilenebilir enerji kaynaklarının tedarikine yönelik stratejik bir yaklaşım benimseriz.

Rüzgâr, hidroelektrik, güneş, jeotermal ve biyokütle gibi kaynaklardan sürdürülebilir ve güvenilir bir şekilde yenilenebilir enerji tedariki sağlıyoruz.

Ayrıca, müşterilerimizin çevre dostu enerji çözümleri taleplerine aktif olarak yanıt vermek için ikili anlaşmalar yoluyla yenilenebilir enerji temini ve yeşil enerji tarifeleri sunuyoruz. Bu stratejik yaklaşım, müşteri memnuniyetini artırırken aynı zamanda Gediz Perakende'yi IEA NZE 2050 vizyonuna uygun şekilde yeşil enerjiye geçişte öncü bir konuma taşımaktadır.

Diğer bir önemli adım ise verimli dijital dönüşüm çalışmalarımızdır. E-fatura ve e-arşiv gibi dijital teknolojiler sayesinde kâğıt maliyetini ortadan kaldırarak sera gazı salınımının azalmasına katkı sağlıyoruz. Bu dijitalleşme adımlarıyla çevresel etkileri minimize ederken aynı zamanda iş süreçlerimizin verimliliğini artırıyoruz. Bu sayede, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerimize daha etkin bir şekilde ulaşıyoruz..

Yeşil Tarife Uygulamaları

Yeşil Tarife uygulamaları, çevresel sürdürülebilirliği teşvik eden ve iklim değişikliğiyle mücadeleye etkin katkı sağlayan bir sistemdir. Bu tarife, elektrik tüketiminde yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesini teşvik eder ve Türkiye'deki enerji düzenleyici otoritesi olan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından denetlenir ve desteklenir.

Gönüllülük esasına dayanan Yeşil Tarife, tüketicilere kendi enerji tüketimlerinin çevresel etkilerini yönetme ve sürdürülebilir enerji kullanımına geçişi destekleme fırsatı sunar. Tüketiciler, faturalarında enerjilerinin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini gösteren simgeleri görmeyi tercih edebilir.

Yeşil Tarife'nin bir diğer önemli yönü, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi (YEK-G Belgesi) aracılığıyla tüketicilere sağlanmasıdır. Bu belge, enerjinin yenilenebilirliğini ve sürekliliğini garanti altına alırken, ulusal ve uluslararası standartları temsil eder.

Uygulamanın olumlu etkilerinden biri de iklim değişikliğiyle mücadeleye katkıda bulunmasıdır. Fosil yakıtlardan elde edilen enerji kaynaklarını yenilenebilir enerjiye yönlendirerek, karbondioksit emisyonlarının azaltılmasına yardımcı olur. Bu da bireylerin ve kurumların karbon ayak izini azaltmasına ve iklim değişikliğinin etkilerini hafifletmeye yardımcı olur.

Yeşil Tarife'nin benimsenmesi, ekonomik istikrarın yanı sıra çevrenin korunması ve iklim değişikliğiyle mücadele hedeflerine ulaşmamıza yardımcı olacaktır. Bu uygulama, enerji sektöründe sürdürülebilirliği artırmanın yanı sıra yenilenebilir enerjiye olan genel talebi artırarak çevresel ve sosyal etkilerle geleceğimizi şekillendiren önemli bir adım olur.



İklim Bağlantılı Etkilerin Değerlendirilmesi





RİSK YÖNETİMİ

İklim Risklerinin Yönetimi

Gediz Perakende olarak, iklim değişikliğinin getirdiği risklerin farkındayız ve bu zorlukların üstesinden gelmek için proaktif adımlar atmaktayız. Dünya Ekonomik Forumu'nun vurguladığı gibi, ekonomik, sosyal ve çevresel riskleri bütünsel bir şekilde ele almak, sürdürülebilir bir iş yapış anlayışının temelini oluşturur. Bu anlayış doğrultusunda, rekabet avantajımızı koruyup artırırken, uzun vadeli başarımızı sağlam bir zemine oturtmak için kapsamlı risk yönetimi stratejileri geliştiriyoruz.

Enerji sektöründe faaliyet gösteren bir Şirket olarak, iklim değişikliği başta olmak üzere iklim bağlantılı risklere maruz kalma potansiyelimiz yüksektir. Bu nedenle, tedarik zinciri yönetiminden operasyonel verimliliğe, finansal performans göstergelerinden itibar yönetimine kadar geniş bir yelpazede risklerimizi ve fırsatlarımızı tanımlayıp değerlendiriyoruz. Bu sürecin merkezinde, nitel ve nicel risk takibi yöntemlerini kullanarak, potansiyel riskleri ve fırsatları belirlemek ve izlemek yer almaktadır.

Risk ve fırsat değerlendirme sürecimiz, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin önemli bir rol oynadığı üç temel aşamadan oluşur. Bu süreç, riskleri yönetim kurulumuza raporlayarak, planlanan eylemlerin hayata geçirilmesi için gerekli kararların alınmasını sağlar. Ardından, yürütme süreci ilgili birimlere devredilir ve komitemiz tarafından yakından takip edilir.

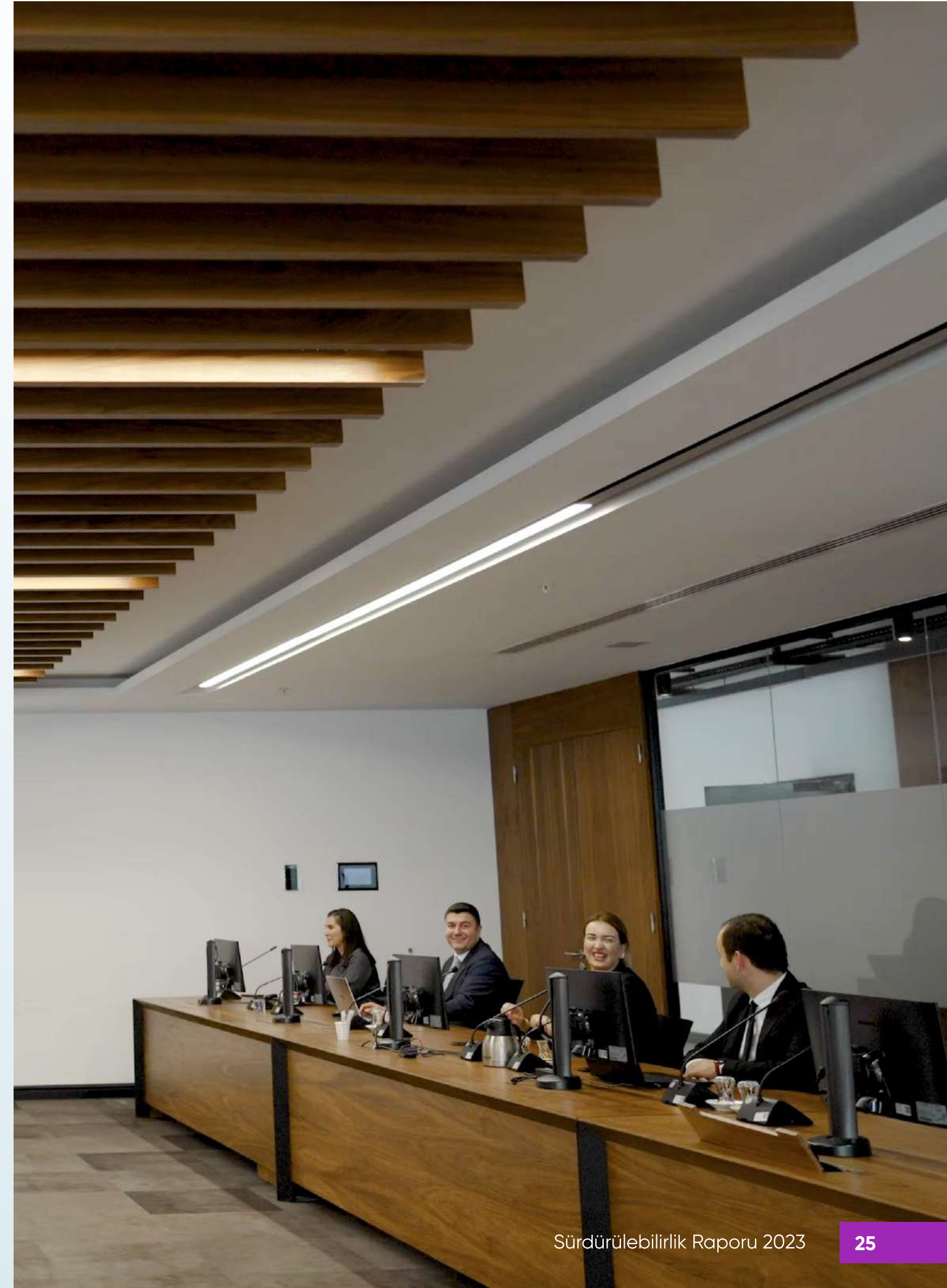
Yatırım kararlarımızda çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri değerlendirerek, sektörümüzün son kullanıcılara olan etkisini anlamaya yönelik çevresel risk analizi çalışmaları yürütüyoruz. Risk politikalarımız, finansal ve finansal olmayan risklerin belirlenmesi, izlenmesi ve yönetilmesine yönelik etkili önlemlerin alınmasını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.

“

Orta ve uzun vadede, iklim değişikliğine bağlı geçiş ve fiziksel riskleri belirleyerek, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) bakış açısıyla entegre bir risk yönetimi süreci uyguluyoruz. Bu süreç, şirketimizin iklim risklerine karşı daha dirençli ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmasını hedeflemektedir.

”

Gediz Perakende olarak, iklim değişikliğiyle mücadelede öncü bir rol üstlenmekte ve sürdürülebilir bir gelecek için proaktif adımlar atmaktayız. Sektörümüzdeki ve toplumumuzdaki diğer paydaşlarla iş birliği içinde, bu küresel zorluğa karşı sorumluluk almak ve etkili çözümler sunmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.





İklim Bağlantılı Etkiler

Yönetim Yaklaşımı

İklim değişikliğine duyarlı olacak şekilde yatırımcı/kreditör beklentilerinin değişmesi (sermaye/finansmana erişim zorluğu) ve bu beklentilerin karşılanamaması

Gediz Perakende olarak yatırımcıların ve kreditorlerin iklim değişikliğine duyarlı beklentilerini karşılamak ve finansmana erişim zorluklarını aşmak için kapsamlı ve stratejik bir yönetim yaklaşım benimsiyoruz. Yaklaşımımız şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlarken, finansal piyasaların beklentilerini karşılamaya yönelik adımları da içermektedir.

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile mücadeleyle yönelik kapsamlı bir strateji geliştiren Şirketimiz, kısa, orta ve uzun vadeli karbon azaltım hedefleri belirleyerek bu hedeflere ulaşmak için somut adımlar atılmaktadır. Yaptığımız tüm çalışmalar ve performansımız her yıl yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzda iklim değişikliği ile mücadeleyle yönelik atılan adımlarımız detaylı olarak açıklanmaktadır.

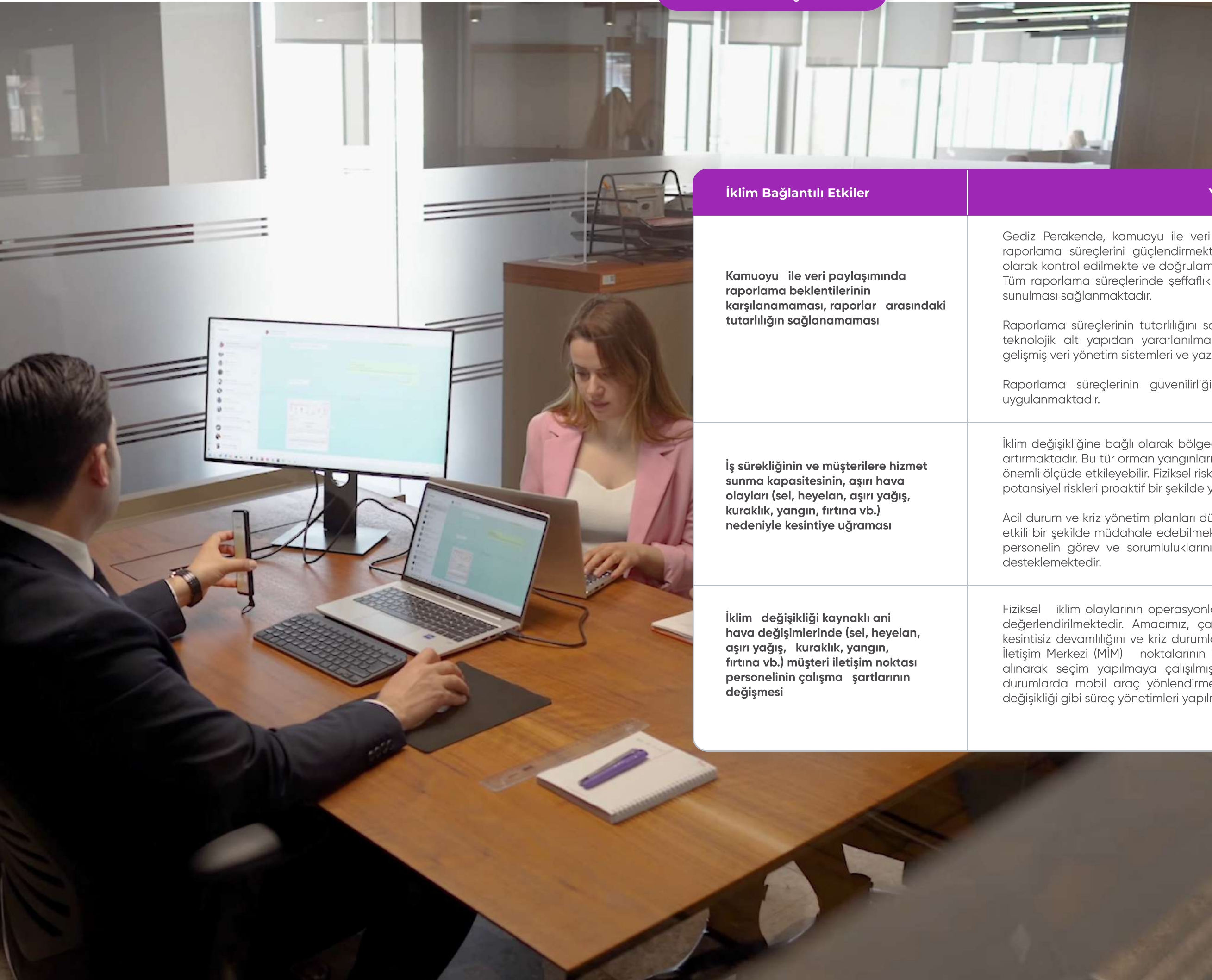
Proje ve yatırımlarımızın ESG (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) kriterlerine uygun olması sağlanmakta ve bu kriterler doğrultusunda yatırım kararları alınmaktadır. Tüm bu çalışmalara ek olarak paydaşlarımızla düzenli iletişim kurulmakta ve onların geri bildirimleri alınmaktadır. Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularında sektör içi ve dışı iş birlikleri geliştirilmektedir. Yaptığımız tüm çalışmalar şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlarken iklim değişikliği ile mücadelede güçlü bir duruş sergilememize yardımcı olmaktadır.

Düşük karbonlu enerji talebi doğrultusunda dekarbonizasyon çalışmaları geliştirmek için maruz kalılabilecek yüksek maliyetler

Gediz EPSAŞ, düşük karbonlu enerji talebi doğrultusunda dekarbonizasyon çalışmalarını geliştirmek için maruz kalabileceği yüksek maliyetleri etkin bir şekilde yönetmek amacıyla kapsamlı çalışmalar yürütmektedir. Tüm çalışmalarımız, maliyetleri optimize etmeyi, sürdürülebilirliği teşvik etmeyi ve finansal dayanıklılığı artırmayı hedeflemektedir. 2050 Net Sıfır Emisyon (NZE) senaryosuna uygun olarak emisyon azaltım planları geliştirilerek, düşük karbonlu enerji talebine yanıt vermek ve dekarbonizasyon sürecini hızlandırmak amacıyla stratejik adımlar atıyoruz. Teknolojik yenilikler ve enerji verimliliği projelerimiz ile maliyetler düşürülürken dekarbonizasyon çabalarımızı desteklemektedir. Şirketimizde, bu süreçte azaltım planlarımızı ve hedeflerimizi sürekli olarak gözden geçirerek, yatırımlarımızı ve operasyonlarımızı bu doğrultuda şekillendiriyoruz.

İklimle ilgili davalara veya diğer yasal yaptırımlara maruz kalma ihtimali

Şirketimiz, mevzuat değişikliklerini ve uyum gerektiren hukuki düzenlemeleri günlük olarak izlemekte ve taslak mevzuat hükümlerini yayımlanmadan önce dikkatle inceleyerek faaliyetlerimize etkilerini değerlendirmekteyiz. Faaliyetlerimizi etkileyebilecek herhangi bir durum tespit edildiğinde, hızla uyum sağlamak için proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz.



İklim Bağlantılı Etkiler

Yönetim Yaklaşımı

Kamuoyu ile veri paylaşımında raporlama beklentilerinin karşılanamaması, raporlar arasındaki tutarlılığın sağlanamaması

Gediz Perakende, kamuoyu ile veri paylaşımında, şeffaflık, doğruluk ve sürekliliği esas alarak raporlama süreçlerini güçlendirmektedir. Raporlamalarda kullanılan verilerin doğruluğu düzenli olarak kontrol edilmekte ve doğrulama süreçleri ile kalite güvence mekanizmaları uygulanmaktadır. Tüm raporlama süreçlerinde şeffaflık ilkesine sadık kalınarak, bilgilerin açık ve anlaşılır bir şekilde sunulması sağlanmaktadır.

Raporlama süreçlerinin tutarlılığını sağlamak için standartlaştırılmış prosedürler geliştirilmekte ve teknolojik alt yapıdan yararlanılmaktadır. Verilerin toplanması, işlenmesi ve raporlanması için gelişmiş veri yönetim sistemleri ve yazılımlar kullanılmaktadır.

Raporlama süreçlerinin güvenilirliğini artırmak için iç denetim ve gözetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

İş sürekliliğinin ve müşterilere hizmet sunma kapasitesinin, aşırı hava olayları (sel, heyelan, aşırı yağış, kuraklık, yangın, fırtına vb.) nedeniyle kesintiye uğraması

İklim değişikliğine bağlı olarak bölgede yaz aylarında artan orman yangınları, bu riskleri daha da artırmaktadır. Bu tür orman yangınları elektrik satışlarını da sekteye uğratarak şirketimizin kar marjını önemli ölçüde etkileyebilir. Fiziksel risklerimizi ele alarak, hizmetlerimizde kesinti yaşanmaması adına potansiyel riskleri proaktif bir şekilde yönetmek için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.

Acil durum ve kriz yönetim planları düzenli olarak güncellenir. Şirketimiz, olası acil durumlara hızlı ve etkili bir şekilde müdahale edebilmek için kapsamlı kriz yönetim planları oluşturmuştur. Bu planlar, personelin görev ve sorumluluklarını belirlerken acil durumlarda hızlı karar alma süreçlerini de desteklemektedir.

İklim değişikliği kaynaklı ani hava değişimlerinde (sel, heyelan, aşırı yağış, kuraklık, yangın, fırtına vb.) müşteri iletişim noktası personelinin çalışma şartlarının değişmesi

Fiziksel iklim olaylarının operasyonlarımıza ve çalışanlarımıza olan etkisi çok yönlü bir şekilde değerlendirilmektedir. Amacımız, çalışma arkadaşlarımızın güvenliğini, müşteri hizmetlerinin kesintisiz devamlılığını ve kriz durumlarında etkin iletişim ve koordinasyonu sağlamaktır. Müşteri İletişim Merkezi (MİM) noktalarının kiralama sürecinde oluşabilecek iklimsel etkiler göz önüne alınarak seçim yapılmaya çalışılmıştır. MİM noktalarında iklim koşullarında yaşanabilecek durumlarda mobil araç yönlendirmesi, en yakın farklı bir MİM noktasında görevlendirme, yer değişikliği gibi süreç yönetimleri yapılmaktadır.



Kurumsal Risk Yönetimi

Gediz Perakende olarak, sürdürülebilirlik ve kurumsal risk yönetimi, faaliyetlerimizin temel taşları arasında yer alır. Uzun vadeli planlamalarımız ve stratejilerimiz, sürdürülebilir finansal performansı, rekabet avantajını ve büyümeyi hedeflerken, paydaşlarımızın çıkarlarını her zaman gözetmekteyiz. Bu süreçte, iklim değişikliği ve çevresel faktörler başta olmak üzere, finansal ve finansal olmayan tüm risklerin yönetilmesi öncelikli konularımızdan biridir.

İklimle ilgili risklere karşı daima duyarlı ve hassas davranıyoruz. Sektörümüzün doğası gereği, tüm riskleri ve fırsatları kalitatif ve kalitatif olmayan risk izleme yoluyla değerlendiriyoruz. Değerlendirme, planlama ve uygulama aşamalarından oluşan bu süreç, şirketimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında kritik bir rol oynamaktadır. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve devamlılığını tehlikeye atabilecek stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek tüm durumlar, önemli risk olarak kabul edilir ve her bir risk için etkin önlemler alınır.

Finansal ve finansal olmayan risklerimizi tanımlıyor ve bu riskleri bertaraf etmek için gerekli aksiyonları alıyoruz. Risklerimizi, stratejik, operasyonel, finansal, regülasyon, istihdam, güvenlik, iş sürekliliği ve çevre riskleri olmak üzere altı başlıkta ve kurumsal risk yönetimi altında ele alıyoruz.

Değerlendirme aşamasında, Risk Yönetimi birimi potansiyel riskleri ve fırsatları çözüm önerileriyle birlikte yönetim kurulu düzeyindeki komiteye raporlar. Yönetim kurulu düzeyindeki komite, önem derecelendirmesi yaparak planlanan uygulamaları hayata geçirir. Uygulama sürecinde, riskler ilgili departmanlara devredilir ve bu süreç komite tarafından denetlenir.

Riskler ve alınacak aksiyonlar, faaliyetlerimizde sürekli olarak ve yatırım kararları öncesinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerle birlikte bütünsel olarak değerlendirilir ve önceliklendirilir.

Risk yönetimini operasyonlarımızın ve stratejik planlamamızın temel bir parçası haline getirerek, güvenilir bir risk yönetim mekanizmasıyla yatırım kararlarımızı ve iş süreçlerimizi gözden geçiriyoruz. Tüm risk ve fırsatları kapsamlı bir şekilde değerlendiriyoruz.

Riskleri, finansal sonuçların ötesinde, itibarımıza, denetleyici kuruluşlar nezdindeki konumumuza, çalışanlarımıza ve değer zincirimizin her aşamasına dokunabilecek potansiyel etkilerini dikkate alıyoruz. Uluslararası standartlara uygun olarak risk yönetim süreçlerimizi belirliyoruz.

Şirket genelinde olduğu gibi, risk farkındalığı kültürünü koruyor ve stratejik kararlarımızı, operasyonel faaliyetlerimizi, belirlenen risk toleransı içinde tutuyoruz. Mali performansımızı ve itibarımızı olumsuz etkileyebilecek tüm risk unsurlarını en iyi şekilde yönetiyoruz.

Riskleri tanımlama, analiz etme, risk limitlerini belirleme ve kilit risk göstergelerini belirleme amacıyla risk yönetim politikalarımızı ve sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz.

Risk Yönetim Süreçleri

Gediz Perakende, faaliyet gösterdiği sektörün toplumsal refahının gelişimi ve sürdürülebilirliği açısından taşıdığı önem ve enerji sektörünün iklimle olan karşılıklı bağımlılığı sebebiyle çeşitli risklere maruz kalmaktadır. Şirketimizin varlığını, büyümesini ve devamlılığını tehlikeye atabilecek, stratejik, operasyonel ve finansal hedeflerimizin gerçekleşmesini engelleyebilecek her türlü durum önemli riskler olarak kabul edilmekte ve her bir risk için etkili önlemler alınmaktadır.

Enerji arz-talep dengesizliği, iklim değişikliği, doğal kaynakların azalması, yasal düzenlemelerdeki değişiklikler, doğal afetler, ekonomik dengelerdeki değişimler, yeni pazarlar, teknolojik gelişmeler ve dijitalleşme gibi iklimle ilgili tüm riskleri belirleyerek sınıflandırıyoruz. Bu riskleri altı temel risk kategorisinde değerlendiriyor ve önlemler alıyoruz.

Riskler belirlendikten sonra, riskin gerçekleşme olasılığını titizlikle izliyoruz. Eğer bir risk finansal, operasyonel ve çevresel açıdan şirketin varlığı için tehdit oluşturmaya devam ederse, yönetim kurulunu bu konuda uygun aksiyonları alması için yönlendiriyoruz.

“Maruz kaldığımız risklere müdahale edebilmek için uluslararası standartlara uygun yöntemlerle ölçümlüyor ve izliyoruz, aynı zamanda yasal düzenlemelere uygun hareket ediyoruz. Risk Yönetimi Departmanı aracılığıyla risklerin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlıyoruz. Risk yönetimi stratejimiz, 8 temel bileşenden oluşmaktadır ve bu bileşenleri dikkatle takip ediyoruz.”

RISK YÖNETİM SÜREÇLERİ



Yönetim Kurulu Sorumluluğu

Değişken ve rekabetçi piyasa koşullarında daha hızlı ve doğru kararlar almak için risk yönetimini Gediz Perakende'nin günlük faaliyetlerine ve stratejik planlamasına tamamen entegre ediyoruz.

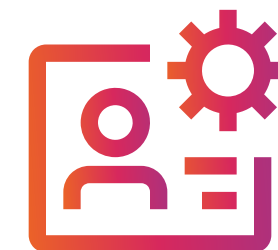
Gediz Perakende Yönetim Kurulu, tümleşik ve etkin bir risk yönetim yapısının oluşturulması ve şirket operasyonlarına uyumlu hale getirilmesi için aşağıda belirtilen risk yönetimi ilkelerinin uygulanmasını denetlemektedir:



Şirket genelinde ve ana işlem süreçlerinde, her yıl yeniden gözden geçirilen ve onaylanan şirket risk iştahı, kabul edilebilecek risk toleransı düzeyleri ve risk politikaları kalitatif ve kantitatif olarak belirlenir.



Şirketin karşı karşıya olduğu öne çıkan riskler ve potansiyel tehditler, düzenli periyotlarla onaylanmış risk politikalarına ve sınırlarına uygunluk ve avantaj sağlama yönleriyle değerlendirilir.



Şirketin risk yönetim operasyonlarına yeterli kaynak ve destek sağlanır. Bu yaklaşım, riskin etkili ve proaktif bir şekilde yönetilmesini sağlar ve Gediz Perakende'nin risk yönetimine olan güçlü bağlılığını yansıtır.

ÖLÇÜT VE HEDEFLER

Gediz Perakende Net Sıfır Yol Haritası

Gediz Perakende, elektrik perakende sektöründe Türkiye'de lider konumunu sürdürmekle birlikte, şirket iş süreçlerine iklim değişikliğinin etkilerini ölçme ve azaltma eylemlerini başarıyla entegre etmiştir. Bu entegrasyonun bir parçası olarak, Gediz Perakende, Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından sunulan ve 2050 yılına kadar net sıfıra ulaşmayı hedefleyen IEA NZE 2050 senaryosunu benimsemekte. Bu senaryo, 1,5°C sıcaklık artış hedefiyle uyumlu olarak, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'na dayanmakta ve Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle doğrudan ilişkilendirilmektedir.

Net sıfır hedefine ulaşmada, temiz ve enerji verimli teknolojilere yapılan yatırımlar kritik bir öneme sahiptir. Gediz Perakende olarak, bu hedef doğrultusunda, IEA NZE 2050 senaryosunun gerekliliklerine uygun şekilde çeşitli önlemler almaktayız.

Bu önlemler arasında, elektrik şebekelerine yenilenebilir enerjinin entegrasyonunu artırmak ve müşterilerimizin yenilenebilir enerjiye erişimini kolaylaştırmak yer almaktadır.

IEA NZE 2050 senaryosu, elektrik şebekesine yenilenebilir enerjinin entegrasyonunda önemli bir artış öngörmektedir. Gediz Perakende, bu yöndeki adımlarıyla, faaliyet gösterdiği bölgeyi Türkiye'nin önde gelen yenilenebilir enerji üretim bölgelerinden biri haline getirmiştir. Şirketimizin yenilenebilir kaynaklardan sağladığı elektrik sayesinde, müşterilerimizin yenilenebilir enerjiye erişimi önemli ölçüde kolaylaşmaktadır.

IEA NZE 2050 senaryosuna uygun olarak, Gediz Perakende, net sıfır emisyon hedefine ulaşma yolculuğunun bir parçası olarak bu hedefi geliştirmeyi planlamaktadır. Bu planlama, sürdürülebilirlik ve çevresel duyarlılık ilkeleri doğrultusunda şekillenmektedir. Şirketimiz, net sıfır hedefine ulaşmak için gerekli stratejileri, politikaları ve teknolojik yatırımları belirleyerek, bu yönde somut adımlar atmaktadır.

Gediz Perakende'nin net sıfır yol haritası, şirketin sürdürülebilir bir gelecek için taahhüdünün bir göstergesi olarak önem taşımaktadır. IEA NZE 2050 senaryosunu benimseyerek, temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapma ve enerji verimliliğini artırma yoluyla, Gediz Perakende, hem Türkiye'deki elektrik perakende sektöründe lider konumunu korumakta hem de çevresel sürdürülebilirlik alanında öncü bir rol üstlenmektedir. Bu yolculuk hem şirketin geleceği hem de gezegenimizin sağlığı için kritik öneme sahiptir.

Gediz Perakende CDP'de A Seviyesinde

Gediz Perakende, Carbon Disclosure Project (CDP) 2023 İklim Değişikliği Programı'nda "A Seviyesi" derecesine layık görülerek, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki liderliğini ve çevresel risk yönetimindeki üstün performansını uluslararası bir platformda da tanıtmıştır. Bu başarı, şirketimizin iklim değişikliğiyle mücadeledeki proaktif yaklaşımını ve çevresel sürdürülebilirlik çabalarını göstermektedir. Ayrıca, sera gazı emisyonlarımızı azaltma, enerji verimliliğini artırma ve yenilenebilir enerjiye yatırım yapma gibi stratejilerle çevresel ayak izimizi minimize etme konusundaki taahhüdümüzü de kanıtlamaktadır.

CDP'de elde ettiğimiz başarı, şirketimizin sektördeki lider konumunu pekiştirirken çevresel sürdürülebilirlik alanında rol model olması için de önemli bir adımdır.



**A LIST
2023**

CLIMATE

Gediz Perakende olarak Dünyanın en büyük çevre raporlama platformu olan Karbon Saydamlık Projesi'nin **İklim Değişikliği Programında**

A Listesine girmeye hak kazandık!





TCFD Tavsiyeleri

Yönetişim

İklimle ilgili risk ve fırsatların şirket yönetimi ve yönetim kurulu tarafından nasıl yönetildiğini açıklar

İklim bağlantılı risk ve fırsatlar konusunda yönetim kurulunun rolü, nasıl bir gözetim ve denetim yaptığını açıklar.

Yönetimin iklim bağlantılı konuları nasıl önceliklendirdiğini, stratejilere ve operasyonlara nasıl entegre ettiğini açıklar.

Strateji

İklim değişikliğinin şirketin iş stratejileri, ürünler ve hizmetler üzerindeki potansiyel etkilerini açıklar.

Kuruluşun iklimle ilgili risk ve fırsatlarının nasıl tanımlandığını açıklar.

İklimle ilgili risk ve fırsatların kuruluşun faaliyetleri, stratejileri ve finansal planlaması üstündeki potansiyel etkisini açıklar.

Kuruluşun iklim senaryoları kapsamında nasıl bir performans göstereceğini farklı iklim senaryoları ile açıklar.

Risk Yönetimi

Şirketin iklimle ilgili riskleri nasıl tanımladığı, ölçtüğü ve yönettiği hakkında bilgi verir.

Kuruluşun iklimle ilgili risklerin iş modellerini nasıl etkileyeceğini açıklar.

Kuruluşun iklimle ilgili riskleri belirleme ve değerlendirme süreçlerini açıklar.

İklimle ilgili riskleri belirleme, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin kuruluşun genel risk yönetimine nasıl entegre edildiğini açıklar.

Metrik ve Hedefler

İklimle ilgili risk ve performansı ölçmek için kullanılan metrikler ve hedefler üzerinde durur.

Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirme için kullandığı metrikleri açıklar.

Sera gazı emisyonları bağlantılı riskleri açıklar.

Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları yönetmek için belirlediği hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansını açıklar.



Sera Gazı Emisyonları

2023 yılında,



Kapsam 1 emisyonlarımız

442,5 ton

karbondioksit eşdeğeri (CO₂eq)



Kapsam 2 emisyonlarımız

359,08 ton

CO₂eq

Gediz Perakende olarak, net sıfır hedefimize ulaşma yolculuğumuzda sera gazı (GHG) emisyonlarımızı etkili bir şekilde yönetmek ve azaltmak üzere kapsamlı çalışmalar yürütüyoruz. 2021 yılından itibaren, faaliyetlerimizle doğrudan ve dolaylı olarak ilişkili tüm emisyon kategorilerini dikkate alarak yıllık bazda hesaplıyoruz. Bu hesaplamalar, sadece doğrudan kontrolümüz altındaki faaliyetlerden kaynaklanan emisyonları (Kapsam 1) ve satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonları (Kapsam 2) içermekle kalmıyor, aynı zamanda tedarik zinciri ve diğer dolaylı faaliyetlerden kaynaklanan emisyonları (Kapsam 3) da kapsamaktadır.

2023 yılında, Kapsam 1 emisyonlarımız 442,5 ton CO₂e, Kapsam 2 emisyonlarımız ise 359,08 ton CO₂e olarak hesaplanmıştır.

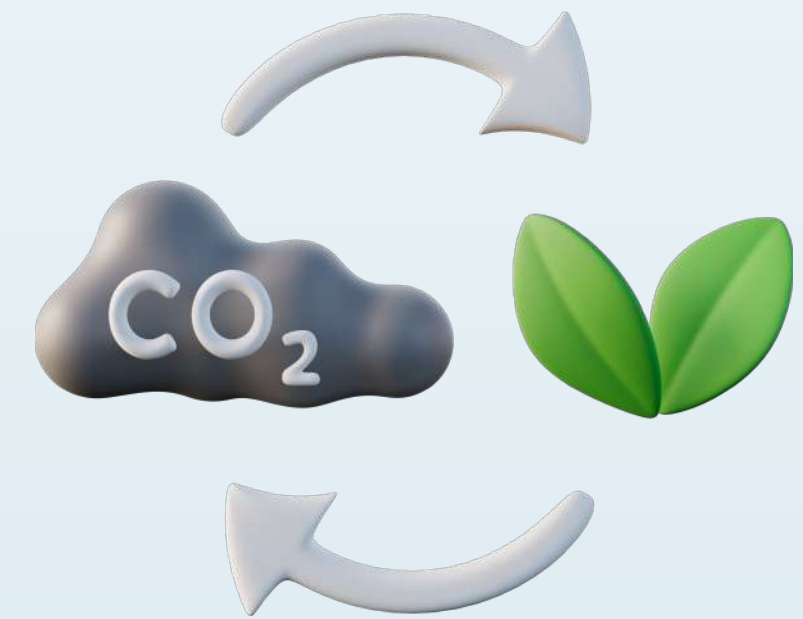
Gediz Perakende'nin sürdürülebilirlik yolculuğunda kaydettiği ilerleme, özellikle Kapsam 2 emisyonlarında önceki yıla göre elde edilen %31'lik azaltım ile gözle görülür bir başarıya işaret etmektedir.

Bu önemli düşüş, şirketin azaltım stratejilerinin etkinliğini ve çevresel sürdürülebilirlik konusundaki kararlı taahhüdünü açıkça ortaya koymaktadır. Kapsam 2 emisyonları, satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonları ifade eder ve bu emisyonların azaltılması, enerji tüketimimizde yenilenebilir kaynaklara geçiş ve enerji verimliliği projeleri gibi stratejilerle mümkün olmuştur.

Emisyon azaltım çabalarımızın güvenilirliğini ve sektörle uyumluluğunu sağlamak amacıyla, 2022 yılından itibaren Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) ile uyumlu bir hesaplama metodolojisi geliştirdik. Bu metodoloji, sera gazı azaltım çalışmalarımızın ISO 14064-1 standardına göre hesaplanmasını ve doğrulanmış verilere dayanmasını sağlamaktadır.

Kısa vadeli azaltım hedeflerimiz, özellikle Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının azaltılmasına odaklanıyor ve Türkiye'deki tüm operasyonlarımızı kapsayacak şekilde geniş bir perspektiften yaklaşıyor. 2022'de belirlediğimiz ve bu yıl da devam ettirme kararlılığında olduğumuz bu hedefler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız için hayati öneme sahip. Bu çabalar, çevresel etkimizi azaltma ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme konusundaki derin taahhüdümüzün bir yansımasıdır.

Sektördeki lider konumumuzu korurken çevresel sürdürülebilirlik alanında da öncü olmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, sera gazı emisyonlarını yönetme ve azaltma çalışmalarımız, gelecekteki yatırım ve politikalarımız için rehber teşkil ediyor. Gediz Perakende'nin bu yönde attığı adımlar hem şirketimizin geleceği hem de gezegenimizin sağlığı için hayati öneme sahiptir.



Yenilenebilir Enerji

İklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için kapsamlı bir yenilenebilir enerji stratejisi benimsiyoruz. Bu strateji kapsamında 2022 baz yılına göre 2030 yılına kadar tüm süreçlerimizde enerji tüketiminde net sıfıra ulaşmayı ve tüm elektrik tüketimimizi yalnızca yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamayı amaçlamaktayız. Bu hedefler, şirketimizin 2050 net sıfır emisyon hedeflerine ulaşma yolunda attığı önemli adımlardır.

Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş, 2030 yılına kadar önlenemeyen emisyonlar için Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (IREC) almayı hedeflememizle daha da güçlenmektedir. Bu adımlar, operasyonlarımızda %100 yenilenebilir enerji kullanımına geçiş yapmayı ve böylece sürdürülebilir bir geleceğe doğru önemli bir kilometre taşı geride bırakmayı amaçlamaktadır.

2023 yılında, son kullanıcılara tedarik edilen enerjinin %65,6'sı yenilenebilir kaynaklardan sağlanmıştır.

Bu, her yıl kademeli olarak artırılan bir orandır ve yenilenebilir enerjinin kullanımını teşvik etme stratejimizin bir parçası olarak hizmet verdiğimiz bölgelerde düşük karbonlu bir alternatif sunmaktadır.

Elektrik üretim tesisleriyle yaptığımız ikili anlaşmalar aracılığıyla, yerli ve yenilenebilir enerjinin piyasada daha fazla kullanılmasını teşvik ediyor ve ülke ekonomisine entegrasyonunu sağlıyoruz. Yenilenebilir enerji tedarikçilerimizle etkileşimimizi artırma hedefimiz, şirketimizin iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik taahhütlerini yerine getirme ve çevresel etkimizi azaltma amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygın kullanımını desteklemektir.

Üretim tesislerini yenilenebilir enerjiye geçiş konusunda teşvik ediyor, müşterilerimiz arasında farkındalık oluşturma çabalarımıza odaklanıyor ve enerji sektörüne yaptığımız yatırımlarla iklim değişikliğiyle mücadeleyle sorumlu üretim ve tüketim modellerinin teşvik edilmesinde kritik bir rol oynuyoruz. Aktif bir şekilde desteklediğimiz yenilenebilir enerji kaynakları ve ülkenin temiz enerji dönüşümüne olan katkımız, daha sürdürülebilir ve dayanıklı bir enerji sisteminin geliştirilmesine olanak tanımaktadır.

“Işığınız hiç sönmesin diye enerjimizle yanınızdayız!”



2023 yılı itibarıyla

Mavi Su Ayak İzimiz	4.146,34 m ³
Yeşil Su Ayak İzimiz	2.903,85 m ³
Gri Su Ayak İzimiz	3.731,71 m ³



Su Yönetimi

Su, yaşamın sürdürülebilirliği için temel bir kaynaktır ve Gediz Perakende olarak, bu vazgeçilmez kaynağın korunması ve etkin yönetilmesine büyük önem veriyoruz. Dünya genelinde su kaynaklarına yönelik artan baskılar ve iklim değişikliğinin neden olduğu aşırı yağışlar, sık yaşanan sel ve kuraklık olayları gibi zorluklar, tatlı su kaynaklarının giderek azalmasına yol açmaktadır. Uluslararası kabul gören pek çok rapor ışığında, 2030 yılına kadar dünya nüfusunun yaklaşık yarısının, su stresi yaşayacağı öngörülmektedir. Bu durum, su yönetiminin önemini daha da artırmakta ve su kaynaklarının korunmasını bir zorunluluk haline getirmektedir.

Gediz Perakende olarak, su kaynaklarının korunmasına büyük önem veriyoruz. Su tüketimimiz doğrudan büyük bir etki yaratmasa da, su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımına katkıda bulunmayı ve çevresel ayak izimizi minimize etmeyi hedefliyoruz. Bu amaçla, tüm departmanlarımızın katılımıyla hayata geçirdiğimiz Çevre Yönetim Sistemimiz aracılığıyla, su verimliliği konusunda proaktif adımlar atıyor ve su tüketim verilerimizi düzenli olarak SEÇ ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğüne raporluyoruz. ISO 14046 standardı çerçevesinde, su ayak izimizi dikkatlice hesaplayıp doğruluyoruz. 2023 yılı itibarıyla, mavi su ayak izimiz 4146,34 m³, yeşil su ayak izimiz 2903,85 m³ ve gri su ayak izimiz 3731,71 m³ olarak hesaplanmıştır. Bu veriler, su tüketimimizi ve su kaynakları üzerindeki etkimizi net bir şekilde anlamamıza ve yönetmemize olanak tanımaktadır.

Su yönetimi stratejimiz, sürdürülebilir su kullanımı ve su kaynaklarının korunması üzerine kuruludur. Su ayak izimizin hesaplanması, tüketimimizi minimize etme ve su kaynaklarının etkin kullanımını sağlama konusunda bilinçli adımlar atıyoruz. Ayrıca, iklim değişikliğinin su kaynakları üzerindeki etkilerini anlamak ve bu değişikliklere uyum sağlamak amacıyla, su kaynaklarının yönetimine yönelik uygulamalarımızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.

Gediz Perakende olarak, su yönetimi ve korunması konusunda atılan adımların sadece çevresel bir sorumluluk değil, aynı zamanda sosyal ve ekonomik bir gereklilik olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımını teşvik etmek, su stresi yaşayan bölgelerdeki baskıları azaltmak ve gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakmak adına çabalarımızı sürdürüyoruz. Su yönetimi konusundaki uygulamalarımız ve stratejilerimiz, sürdürülebilir bir geleceğe doğru attığımız adımların temel taşlarını oluşturmaktadır.

DİJİTALLEŞME

"Gediz Perakende olarak, geleceğin teknolojilerini şirket kültürümüze entegre edecek projeler üzerinde çalışmaya ve hayata geçirmeye devam edeceğiz."



DİJİTALLEŞME

Gediz Perakende, teknolojik ilerlemelerin ve dijitalleşmenin enerji sektöründe oynadığı kritik rolü benimseyerek, enerjinin kesintisiz ve güvenli bir şekilde müşterilere ulaştırılmasını sağlamada önemli adımlar atmıştır. Bu adımlar, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadelenin ön saflarında yer almayı ve çevresel sürdürülebilirlik taahhütlerimizi yerine getirmeyi amaçlamaktadır. Son yıllarda, dünya genelinde iklim değişikliğinin yol açtığı zorluklar giderek artarken, Gediz Perakende olarak operasyonlarımızı bu yeni gerçeklik çerçevesinde şekillendirmekteyiz.

Müşteri ilişkileri merkezlerinin sayılarının azaltılması ve çevrimiçi bir hizmet modeline geçiş, şirketimizin karbon emisyonlarını azaltma yolundaki kararlılığının bir göstergesi olmuştur. Bu stratejik dönüşüm, enerji tüketiminde önemli bir düşüş sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada bize yardımcı olmuştur. Dijitalleşme sürecimiz, müşteri hizmetlerinin çevrimiçi platformlara başarıyla entegre edilmesiyle sonuçlanmış, bu da hem maliyet tasarrufu sağlamış hem de karbon ayak izimizi önemli ölçüde azaltmıştır.

2022 yılında başlatılan E-Makbuz ve E-Arşiv uygulamalarımız, 2023 yılında 1 milyon işlemi aşarak hem müşterilerimize doğayı koruma hem de bilgilerini dijital ortamda güvenle saklama imkânı sağlamıştır. Bu dijital çözümler, kâğıt israfını önleme ve işlemleri daha verimli hale getirme konusunda önemli katkılar sağlamaktadır.

Yenilenen müşteri ilişkileri merkezleriyle, dijitalleşen hizmet süreçleriyle müşterilerimize özgün, erişilebilir, konforlu ve modern bir ortam sunuyoruz. Ayrıca, müşterilerimiz haftanın 7 günü 24 saat hizmet veren Çağrı Merkezimiz, WhatsApp Chatbot yapay zekâmız ve web sitemizde bulunan Gediz Asistan uygulamamız aracılığıyla çeşitli hizmetlere erişebilmekte. Böylece fiziksel ziyaret ihtiyacı da azalmaktadır.

2024 yılında kullanıma sunulacak olan Mobil Uygulamamız ile müşterilerimize daha da erişilebilir ve kullanışlı bir hizmet deneyimi sunarak, fatura ödeme, tarife değişikliği gibi bir çok konuda işlem kolaylığı sağlayacağız. Ayrıca, Resmi Kurum Portalı, Faturamatik Saha Kontrol ve Lisanssız Üretici Portalı gibi uygulamalarımız, kâğıt israfını azaltmaya yönelik adımlarımızın bir parçası olarak, iş süreçlerimizi daha çevreci ve verimli hale getirmektedir.

Gediz Perakende olarak dijitalleşme stratejimiz, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza olanak tanırken, aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele ve çevresel etkimizi azaltma çabalarımızda bizi desteklemektedir. Bu yolda attığımız adımlar, enerji sektöründe sürdürülebilirlik ve inovasyonun öncüsü olma misyonumuzu pekiştirmekte ve müşterilerimize daha yeşil, daha temiz bir gelecek sunma taahhüdümüzü yansıtmaktadır.

"2024 yılında canlı kullanıma açılacak Mobil Uygulamamız ile Müşteriler MİM' e gitmeden fatura ödemesi, tarife değişikliği vb. işlemleri yapabilecek."



Videomu izlemek için bağlantıya tıklamanız yeterli :)



"Future of Cloud & AI Awards 2023'de "Yılın En İyi RPA (Robotic Process Automation) Projesi" Kategorisinde Ödüle Layık Görüldü

CxO Medya'nın düzenlediği "Future of Cloud & AI Summit" etkinliği kapsamında gerçekleşen "Future of Cloud & AI Awards 2023'de gurur verici bir başarıya imza attık.

"ADA: Aydem Dijital Asistan Her Zaman Yanınızda!" projesi, yılın en iyi RPA (Robotic Process Automation) projesi kategorisinde ödüle layık görüldü.



Gediz Perakende olarak, geleceğin teknolojilerini şirket kültürümüze entegre edecek projeler üzerinde çalışmaya ve hayata geçirmeye devam edeceğiz.

Dijitaldeki Başarımız Ödülle Taçlandı!

Future of CIO Summit and Awards



Birbirinden değerli CIO'ların katıldığı panellerin ve sektördeki öncü şirketlerin sunumlarının yapıldığı Future of CIO Summit Zirvesi büyük ilgi gördü. CxO Medya tarafından 26 Nisan 2023 tarihinde İstanbul Swissotel Bosphorus'ta 14'üncüsü düzenlenen Future of CIO Summit and Awards Zirvesi'nde, Gediz Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Akhisaroğlu, dijitalleşme projeleri başvurusu ile "Yılın En iyi CIO'su / CIOs of the Year" kategorisinde ödüle layık görüldü.

Dijital Dönüşümün Kadın Liderleri Kitabı Yayında

Kadının üretim gücünün farkında olan, kadın girişimciliğine, kadın istihdamına, eğitime ve toplumsal fırsat eşitliğine katkıda bulunan; ekonomide daha fazla kadının olmasını hedefleyen markaların sosyal sorumluluk projelerini toplumla buluşturmayı hedefleyen Kadın Dostu Markalar Platformu, Dijital Dönüşümün Kadın Liderleri isimli kitabını yayınladı. Alanında fark yaratarak, tüm sektörlerin dijital dönüşümüne liderlik eden başarılı iş kadınlarının yer aldığı kitapta Gediz Perakende Bilgi Teknolojileri Direktörü Gülsün Gönültaş Akhisaroğlu'nun röportajı da yer aldı.

[Kitaba ulaşmak için tıklayınız.](#)





Enerjik Fikirler Platformu

Nedir Enerjik Fikirler?

"Enerjik Fikirler", her bir çalışanımızın yaratıcılığını sergileyebileceği, fikirlerini paylaşarak geri bildirim alabileceği ve iş birlikleri kurabileceği dijital bir platformdur. Bu platform, şirketimizin geleceğini şekillendirmek adına herkesin aktif bir rol üstlenmesine olanak tanır. Yaratıcı düşünceler ve inovatif çözümlerin merkezi olan bu platform, sürdürülebilir başarıma doğrudan katkı sağlar.

Enerjik Fikirler Platformu, şirketimizin yenilikçi ruhunu yansıtan, katılımcı bir kültür oluşturarak tüm çalışanlarımıza değer katma fırsatı sunar.

Enerjik Fikirler Neler Sağlıyor?



Adım Adım Fikir Takibi

Fikir Oluşturma: Enerjimizi ve yaratıcılığımızı kullanarak yeni fikirler geliştiriyoruz.
Değerlendirme: Fikirlerimiz şeffaf bir şekilde değerlendiriliyor ve geri bildirim alıyoruz.
Geri Bildirim: Aldığımız geri bildirimlerle projelerimizi daha da ileriye taşıyoruz.



Şeffaf Değerlendirme

Gönderdiğimiz fikrin hangi kritere göre değerlendirildiğini açıkça görebileceğiz;

Uygulanabilirlik
Kar Sağlayan Fikir
Verimlilik
Fayda/Maliyet
Pazar Potansiyeli



Kolay ve Hızlı Kullanım

Kullanıcı Dostu: Basit ve anlaşılır arayüz ile fikir girişi yapabilirsiniz.
Hızlı Değerlendirme: Fikirlerimiz dinamik bir sistemde hızlıca değerlendiriliyor
Zengin Raporlama: İnovasyon sürecinizi detaylı raporlarla izlenebiliyor.



Puanlar ve Ödüller

Puanlar Kazanın: Fikirlerinizle puan toplayarak skor tablosunda yükselebilirsiniz.
Sıralamayı Takip Edin: Skor tablosunu izleyerek fikir oluşturma performansınızı görebileceksiniz.
Ödüller Kazanın: En yaratıcı ve uygulanabilir fikirler için ödüller kazanabilirsiniz.

Enerjik Fikirler Kategori Başlıkları

Kişiler platforma fikir sunarken ilk olarak ilgili fikrin konusuna göre kategori başlığı seçmesi gerekmektedir. Böylelikle kişinin platform üzerinden sunacağı fikir direkt olarak seçilen kategorinin sorumlusuna iletilecektir ve değerlendirme süreci başlatılacaktır. Bu şekilde fikirler doğru bir değerlendirmeden geçerek hızlı bir şekilde değerlendirilecektir. Kategori başlıkları ise aşağıdaki şekildedir;

- Verimlilik
- Çevre ve Sürdürülebilirlik
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sistem Geliştirme ve Süreç İyileştirme
- Eğitim & Gelişim
- Dış Müşteri Deneyimi
- Çalışan Deneyimi
- Kurumsal İletişim (Tanıtım, Sponsorluk, Sosyal Sorumluluk vb)
- Yeni İş Modeli & Ek Gelir & Verimlilik
- Yeni Kampanya / Ürün / Hizmet / İşbirliği / İş ortaklığı Geliştirme
- Uyum Müşavirliği
- Hukuk Müşavirliği
- Kalite Yönetim Sistemleri



ÇALIŞANLARIMIZ

"Üç yıl üst üste "Great Place to Work Certified" sertifikasını alarak, çalışma ortamımızın kalitesini uluslararası düzeyde tanıtmış bulunmaktayız. "



Gediz Perakende İK Uygulamaları

Gediz Perakende, insan kaynakları yönetiminde öncü bir yaklaşım sergileyerek, çalışan memnuniyeti ve mutluluğunu iş stratejisinin merkezine koymaktadır. Şirket olarak başarılarımızı, güçlü kurum kültürümüz, çalışanlarımızın benimsediği prensipler ve sürekli gelişime açık, yenilikçi vizyonumuzla elde ettiğimize inanıyoruz. Bu inançla, çalışanlarımızla iletişimimizi her alanda güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Yetenek yönetimi, kapsayıcılık, çeşitlilik, etik, şeffaflık, iş sağlığı ve güvenliği gibi temel konularda kapsamlı politikalar uyguluyoruz. Bu politikalar, yüksek bir güven kültürü üzerine inşa edilmiş çalışma politikalarımız ve yenilikçi uygulamalarımızla desteklenmektedir. Bu sayede, üç yıl üst üste "Great Place to Work Certified" sertifikasını alarak, çalışma ortamımızın kalitesini uluslararası düzeyde tanıtmış bulunmaktayız.



Great
Place
To
Work®

Certified

HAZ 2023-HAZ 2024

TÜRKİYE

Üç yıl üst üste hak ederek
2023 yılında da **"Great
Place to Work Certified"**
şirketi olmayı başardık.

Üçüncü Kez Ege'nin En İyi İşverenleri Ödülü

Gediz Perakende olarak, 'Ege'nin En İyi İşverenleri Ödülü'nü üçüncü defa almanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İnsan odaklı bakış açımız ve modern dünyanın yenilikçi gereksinimlerini karşılayan hizmetlerimizle, Türkiye genelinde 81 ilde 3 milyondan fazla noktaya enerji sağlama misyonumuzu yerine getiriyoruz. Bu başarıya tüm çalışma arkadaşlarımızın değerli katkıları sayesinde ulaştık. Başarımızın arkasındaki enerji olan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz. Her yıl gücümüze daha da fazla enerji katıyor ve birlikte geliyoruz.

Şirketimiz, bireylerin, toplumun, ülkemizin ve çevrenin iyiliği için sorumluluklarını yerine getiren şeffaf İnsan Kaynakları politikalarına büyük önem vermektedir. İnsan odaklı yaklaşımımız, tüm işlerimizin ve atılımlarımızın merkezinde "insan"ı konumlandırmamızı sağlar. Araştırmacı ruhumuz ve sürekli gelişim odaklı yaklaşımımızla hayata değer katan çözümler geliştiriyor, çalışma arkadaşlarımızın farklı fikirlerini ifade etmelerine olanak tanıyor ve sosyal ihtiyaçlarına değer veriyoruz.

Çalışanlarımız, Temel Performans Göstergeleri (KPI) ile belirlenen hedefler doğrultusunda performans yönetimi sistemine dahildir. Bu sistem, şirket genelindeki terfi ve prim kararlarını doğrudan etkiler. Ayrıca, organizasyonun tüm seviyelerindeki çalışanlar, iş geliştirme, verimlilik, düşük karbon ekonomisi ve sürdürülebilirlik gibi konularda Fikir Hattı sistemine katkıda bulunabilirler. Onaylanan Fikir Hattı girişimleri, çalışanlara projelerden %2 pay sunarak, inovasyonu teşvik eder ve başarıları ödüllendirir.

Gediz Perakende'nin İK uygulamaları, etik, şeffaflık, toplumsal değerlere saygı ve çevreye duyarlılığı öncelikler arasında tutarak, çalışanlarımızın katılımını ve şirket içi yenilikçiliği desteklemektedir. Bu yaklaşım, çalışanlarımızın motivasyonunu ve şirketimize olan bağlılığını artırırken, aynı zamanda sürdürülebilir bir gelecek inşa etme vizyonumuzu da güçlendirmektedir.





Yetenek Yönetimi

Gediz Perakende olarak, yetenek yönetimi stratejimiz, çalışanlarımızın kariyer yollarını destekleyen ve onların profesyonel gelişimlerini önceliklendiren bir yaklaşıma dayanmaktadır. Bu strateji, bireylerin potansiyellerini en üst düzeye çıkararak şirketimizin genel başarısını artırmayı amaçlamaktadır. İnsan kaynağımızı, organizasyonumuzun en değerli varlığı olarak görüyor ve bu perspektifle, yetenek yönetimi süreçlerimizi tasarlıyoruz.



Kariyer Gelişimi ve Eğitim

Kariyer gelişimini ve sürekli öğrenmeyi teşvik ederek, çalışanlarımızın kendilerini mesleki ve kişisel olarak geliştirmelerine olanak tanıyoruz. Profesyonel gelişim programları, mentorluk sistemleri ve eğitimler aracılığıyla, bireylerin kariyer hedeflerine ulaşmalarını destekliyoruz. Çalışanlarımıza, güçlü yönlerini keşfetme ve gelişim alanlarını iyileştirme fırsatları sunuyoruz.

Performans Yönetimi

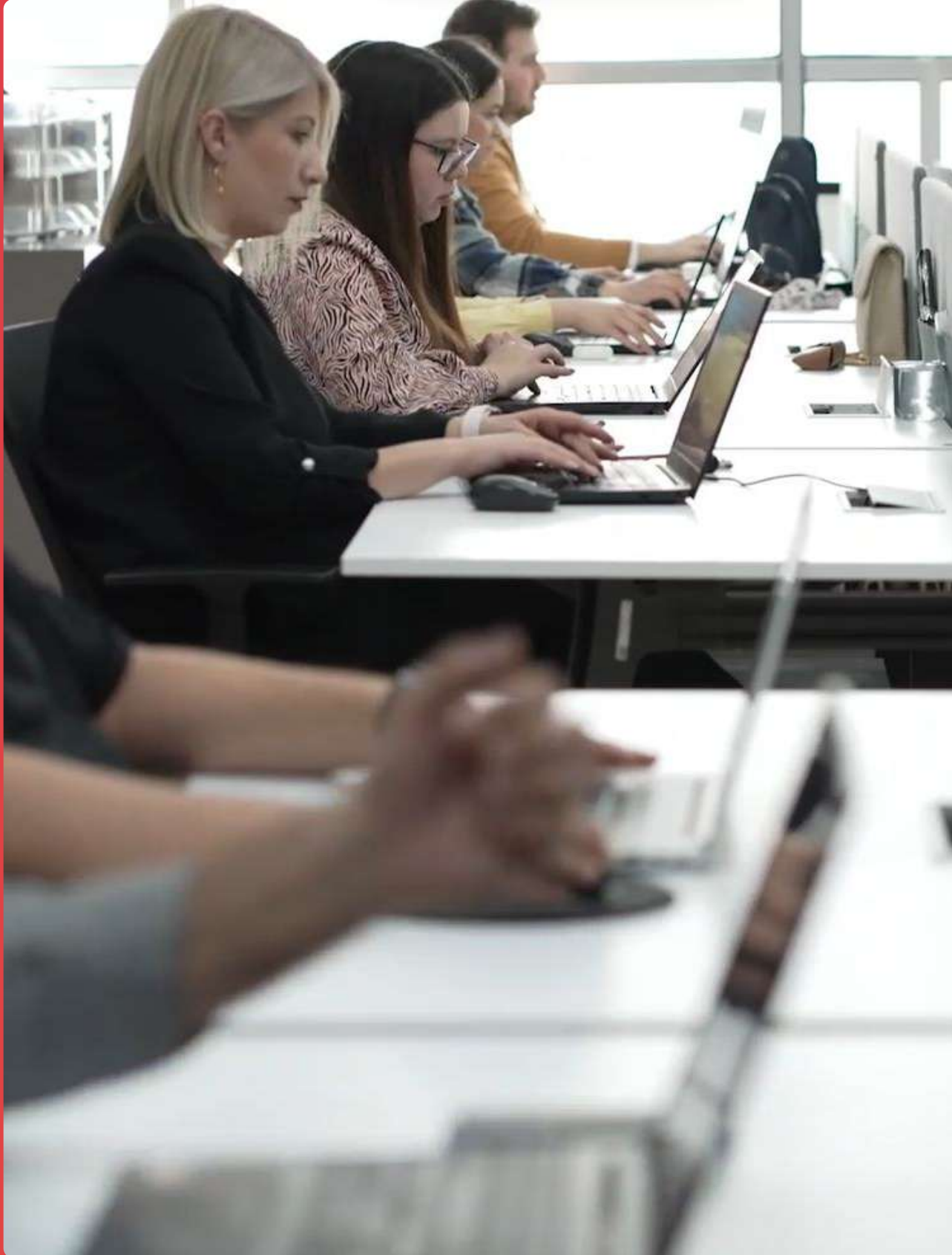
Performans yönetimi süreçlerimiz, çalışanlarımızın hedeflerine ve şirketin genel amaçlarına nasıl katkıda bulunduklarının objektif bir değerlendirmesini sağlar. Bu süreç, bireysel hedeflerin belirlenmesi, sürekli geri bildirim alışverişi ve kapsamlı performans değerlendirmeleri içerir. Performans yönetimi, aynı zamanda çalışanlarımızın potansiyelini ortaya çıkarmak ve onları uygun kariyer yollarına yönlendirmek için bir araç olarak kullanılmaktadır.

Yetenek Havuzunun Yönetimi

Yetenek havuzumuzu aktif bir şekilde yöneterek, şirket içindeki açık pozisyonları doldurmak için iç kaynakları kullanıyoruz. Bu yaklaşım, çalışanlarımıza yükselme ve farklı rollerde deneyim kazanma fırsatları sunarak, organizasyon içinde yetenek mobilitesini teşvik eder. Yetenek havuzumuz, şirketimizin gelecekteki liderlerini yetiştirme ve stratejik iş ihtiyaçlarını karşılama konusunda kritik bir role sahiptir.

Liderlik Gelişimi

Liderlik gelişimi, yetenek yönetimi stratejimizin merkezinde yer alır. Geleceğin liderlerini yetiştirmek için kapsamlı liderlik gelişim programları sunuyoruz. Bu programlar, liderlik becerilerinin geliştirilmesi, stratejik düşünme kapasitesinin artırılması ve etkili ekip yönetimi tekniklerinin öğrenilmesi üzerine odaklanır.



Gediz Perakende olarak, yetenek yönetimi stratejimizle, çalışanlarımızın ve organizasyonumuzun sürekli gelişimini ve başarısını sağlamayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın profesyonel yolculuklarında onlara destek olmak, yeteneklerini en iyi şekilde kullanmalarını sağlamak ve şirketimizin gelecekteki ihtiyaçlarını karşılamak için stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz.

Çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerine büyük önem veriyor ve bu yönde kapsamlı eğitim programları sunuyoruz. Aydem Akademi çatısı altında gerçekleştirdiğimiz bu eğitimler, çalışanlarımızın yönetsel kabiliyetlerinden satış yetkinliklerine, kişisel gelişimlerinden mesleki becerilerine kadar geniş bir yelpazede gelişimlerine katkı sağlamayı hedefliyor.

Kule Liderlik Okulu

Müdür seviyesindeki katılımcıların liderlik ve yönetim becerilerini geliştirmeyi amaçlayan bu program, geri bildirim mekanizmaları ve yönetsel kabiliyetleri artırma odaklı eğitim içerikleri sunar. Bu okul, organizasyonumuzdaki liderlerin daha etkili yönetim stratejileri geliştirmelerine yardımcı olmayı hedefler.

Satış Okulu

Satışa yeni adım atanlar başta olmak üzere, her seviyeden satış profesyonellerinin becerilerini geliştirmeyi amaçlayan bu program, "Satışa İlk Adım", "İşimi Yönetiyorum" ve "Kariyerimi Yönetiyorum" gibi sınıflardan oluşur. Program, satış kabiliyetlerinin artırılmasına yönelik stratejik ve uygulamalı eğitimler içerir.

MİM Kıdemli Gelişim Okulu

Müşteri İlişkileri Merkezlerinde görev alan kıdemli uzmanların yöneticilik becerilerini geliştirmeyi hedefleyen bu eğitim projesi, katılımcıların liderlik ve yönetim yetkinliklerini artırmayı amaçlar.

Bütünsel Gelişim Projesi

Şirketimizde görev yapan kıdemli uzman ve uzman seviyesindeki çalışanlara yönelik kişisel gelişim alanlarında çeşitli eğitimler sunar. Bu proje, çalışanlarımızın hem iş hem de kişisel hayatlarında daha başarılı ve mutlu olmalarını hedefler.

Operasyon Direktörlüğü Öğrenme ve Gelişim Projesi

Operasyon direktörlüğünde görev yapan çalışanlara yönelik tasarlanmış bu program, analitik düşünme ve iletişim becerilerinin geliştirilmesine odaklanır. Bu programla çalışanlarımızın iş süreçlerinde karşılaştıkları zorlukları etkin bir şekilde çözme yeteneklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Webinarlar

Alanında uzman ve tanınmış kişilerle yapılan 1,5 saatlik konuşmalar, çalışanlarımızın güncel konularda bilgi sahibi olmalarını ve farklı perspektifler kazanmalarını sağlar.

Mesleki Eğitim Videoları

Özellikle şirketimizde kullanılan sistemlere yönelik hazırlanan eğitim videoları, çalışanlarımızın mesleki anlamda gerekli beceri ve bilgilere sahip olmalarını sağlar. Bu videolar, çalışanlarımızın işlerini daha verimli ve etkili bir şekilde yürütmelerine yardımcı olur.

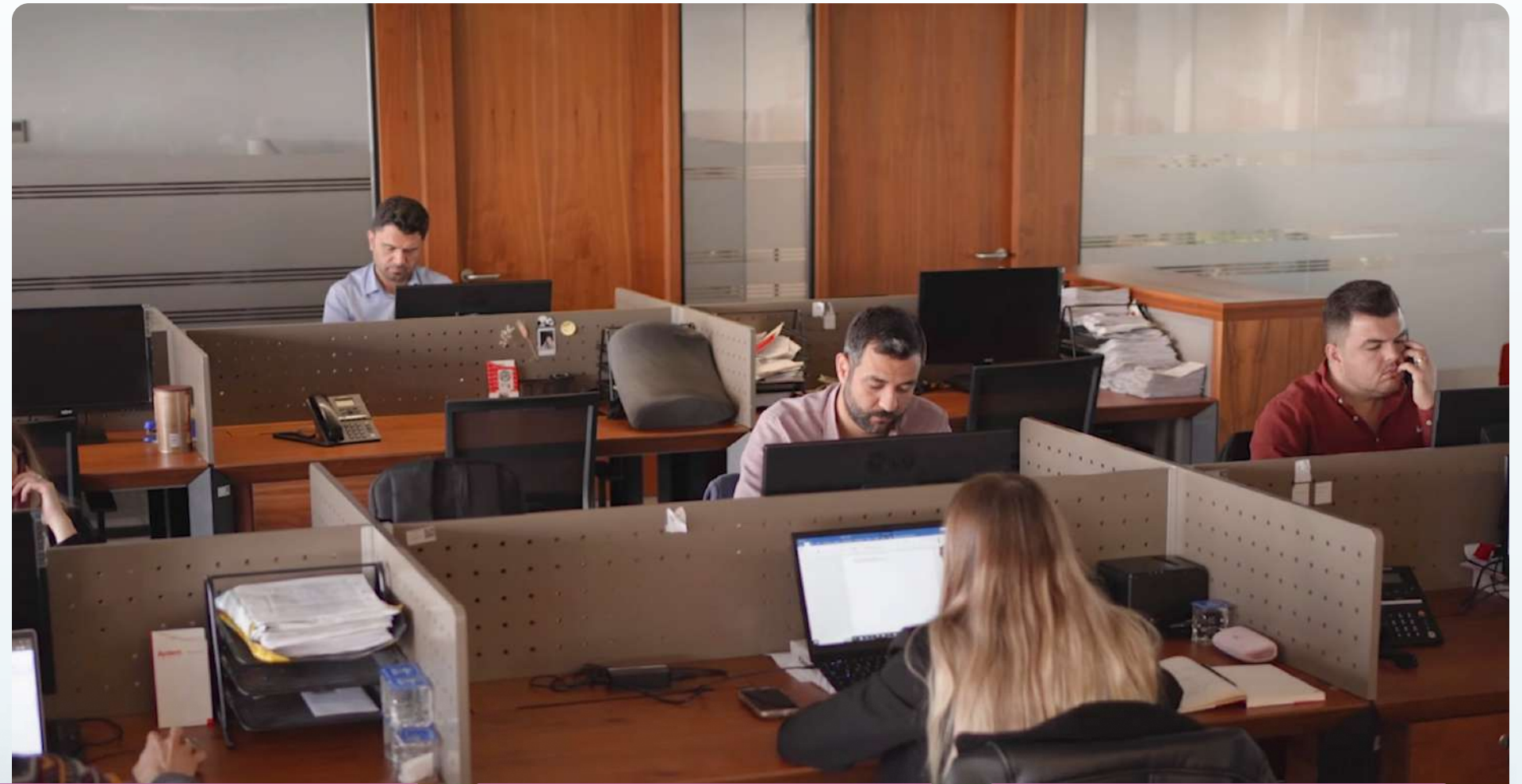


Kapsayıcılık ve Çeşitlilik

Gediz Perakende olarak, kapsayıcılık ve çeşitlilik konusundaki yaklaşımımız, işletmemizin temel değerlerinden biridir ve tüm iş süreçlerimizde bu ilkeleri önceliklendiriyoruz. Çeşitliliği, organizasyonumuzun en büyük gücü ve yenilikçiliğin ana kaynağı olarak görüyoruz. Bu bağlamda, her bireyin kendine özgü deneyimlerini, becerilerini ve perspektiflerini iş süreçlerimize entegre ederek daha kapsamlı ve etkili çözümler üretmeyi amaçlıyoruz. Bu yaklaşım hem çalışanlarımızın hem de toplumun genel refahına katkı sağlamaktadır.



**Eşit
hayat**



Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Güçlendirilmesi

Herkesin değerli olduğuna, farklılıkların zenginlik olduğuna ve her bireyin eşit fırsatlara sahip olması gerektiğine olan inancımız, bizim için rehber niteliğindedir. Farklı kültürel, dilsel, cinsiyet, yaş, din veya ırk kökenlerinden gelen bireyleri bir araya getirerek, birlikte çalışmalarını ve birbirlerinden öğrenmelerini teşvik ediyoruz. Bu çeşitlilik, yenilikçi fikirlerin ve çözümlerin geliştirilmesine olanak tanıyor. Kapsayıcı bir iş yeri kültürü yaratmak, her çalışanın kendini değerli hissetmesine ve potansiyelini tam olarak gerçekleştirmesine imkân tanır.

Ayrımcılığa Karşı Net Duruş

Ayrımcılığa karşı net bir duruş sergiliyoruz ve bu konudaki politika ve uygulamalarımızı, iş süreçlerimizi ve yönetim kurulumuzun liderliğini bu prensiplerle uyumlu şekilde düzenliyoruz. Tüm çalışanlarımıza adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunma konusunda kesin bir taahhütte bulunuyoruz. Düzenli olarak gerçekleştirilen eğitim ve farkındalık programları ile ayrımcılığa karşı bilinci artırıyor ve çeşitliliğin bizi güçlendirdiğine inanıyoruz.

Fırsat Eşitliğinin Sağlanması

Her çalışanımıza, işe alımdan terfiye, performans değerlendirmesinden izin ve ücret politikalarına kadar her alanda eşit fırsatlar sunuyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılığı destekleyici politikalar uygulayarak, her karar alma sürecinde çalışanlarımızın çeşitliliğini ve farklılıklarını önemsiyoruz. Bu, adil ve eşit bir iş ortamı oluşturma yanısıra, her çalışanımızın kendini değerli ve kabul görmüş hissetmesini sağlar.

Eğitim ve Gelişim Fırsatları

Çalışanlarımızın eşitliğini sağlamak ve onların gelişimine katkıda bulunmak için adil eğitim ve destek süreçleri oluşturuyoruz. Ayrıca, ifade özgürlüğü hakkını destekleyerek, herkesin fikirlerini özgürce paylaşabilmesi için bir ortam sağlıyoruz.

İnsan Haklarına Saygı

İnsan haklarına saygımız, işletmemizin her biriminde ve tüm iş süreçlerimizde temel bir ilkedir. Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'ni rehber alarak, tüm yatırım ve operasyonlarımızda insan haklarına saygı gösterme ve bu hakları koruma taahhüdünde bulunuyoruz. Bu taahhüt, iş süreçlerimizin her aşamasında, karar verme süreçlerimize dahil edilmiştir.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)

Gediz Perakende olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (UNGC) katılarak, sürdürülebilirlik ve etik iş uygulamalarına olan derin bağlılığımızı uluslararası bir platformda teyit etmiş bulunmaktayız. Bu önemli adım, bireyler, toplum, ülke ve çevreye olan sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

İş ahlakına, prosedür ve kurallara uygun bir şekilde şeffaf ve hesap verebilir bir iş anlayışını benimsiyoruz. Geleceğe taşıdığımız işimizde, sürdürülebilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlı kalmaktayız. Etik olmayan uygulamaların karşısında durarak, gereken adımları atmakta tereddüt etmiyoruz.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin insan hakları, iş dünyasında çalışma standartları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadele konularında belirlemiş olduğu 10 temel ilkeye tam uyum sağlıyoruz. Bu prensipleri iş süreçlerimizde gözetmek ve bu alanlardaki taahhütlerimizi her yıl raporlamak suretiyle, somut adımlar atmaktayız.

İnsan odaklı yaklaşımımız ve sürdürülebilir hedeflerimizle, sektörümüzde fark yaratma amacındayız. Gediz Perakende olarak, sürdürülebilirlik ve etik değerlere olan bağlılığımızı sürdürerek, hem topluma hem de çevreye olan sorumluluklarımızı yerine getirmeye devam edeceğiz.

Katılımcısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi sayesinde, global düzeyde kabul görmüş sürdürülebilirlik ve etik standartları işletmemizin her alanına entegre ediyor, bu yolda atacağımız adımlarla sektörümüzde liderliğimizi pekiştirmeyi ve toplumsal katkımızı artırmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, UNGC'nin rehberliğinde, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalarımızı kararlılıkla sürdüreceğiz.





Gediz Perakende'de Eşit Hayat

Gediz Perakende olarak, çalışanlarımıza yaşamları boyunca fırsat eşitliği sağlamayı, sağlıklı ve saygılı bir çalışma ortamı oluşturmayı, enerji sektöründeki kadın çalışan sayısını artırmayı ve kadınların güçlenmesini desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Bu amaçla, eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığın desteklenmesi noktasında önemli bir inisiyatif olan "Eşit Hayat Projesi"ni hayata geçirdik.

"Eşit Hayat Projesi"ni sadece çalışanlarımız için değil, toplumun genelini kapsayan önemli bir girişim olarak konumlandırıyoruz. Bu proje, kadın ve erkeğin iş ve sosyal yaşamındaki cinsiyete dayalı engelleri ortadan kaldırmayı, cinsiyet eşitsizliğini önlemeyi ve kalıcı, sürdürülebilir bir eşitlik kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, farkındalık oluşturma, eğitim programları düzenleme ve politika değişiklikleri gibi çeşitli yöntemlerle farklı projeler oluşturuyoruz.

"Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2023" Listesinde Yerimizi Aldık!

Gediz Perakende olarak, sürdürülebilir değerlerimiz, yenilikçi çalışma politikalarımız ve güçlü kurum kültürümüzle başarılarımızı bir kez daha tescilleyerek, "Türkiye'nin En İyi İşverenleri 2023" programında "Türkiye'nin En İyi İşvereni" listesinde yer almaktan büyük mutluluk ve gurur duyuyoruz!

Üç yıl üst üste aldığımız bu önemli başarıda emeği geçen tüm Gediz Perakende Ailesi'nin değerli çalışma arkadaşlarına teşekkür ediyoruz. Hem çalışma arkadaşlarımızın hem de bağımsız kuruluşların değerlendirmeleri sonucunda elde ettiğimiz bu başarı, hepimizin ortak gayreti ve iş birliğiyle mümkün olmuştur. Bu başarı, iş yerimizin ne kadar güçlü bir takım ruhuyla hareket ettiğini ve çalışanlarımızın memnuniyetinin ne kadar önemli olduğunu bir kez daha göstermektedir. Bu başarıya ulaşmamızda katkıda bulunan herkese minnettarız ve bu güçlü takım ruhuyla daha nice başarılarla imza atmaktan gurur duyuyoruz.

Great Place to Work "Harika İş Yeri" Sertifikasını Bir Kez Daha Kazandık!

"Türkiye'nin En İyi İşverenleri Özel, Sektör ve Bölge Ödülleri"nde "Ege'nin En İyi İşverenleri" kategorisinde birincilik ödülünü üçüncü kez almanın mutluluğunu yaşıyoruz. Gediz Perakende olarak değerli çalışma arkadaşlarımızın değerlendirmeleriyle yenilikçi çalışma politikalarımız ve güçlü kurum kültürümüzle başarılarımızı bir kez daha belgeleyerek Great Place to Work "Harika İş Yeri" sertifikasına layık görüldük.

İnsan odaklı bakış açımız ve modern dünyanın yenilikçi gereksinimlerini karşılayan hizmetlerimizle, Türkiye genelinde 81 ilde 3 milyondan fazla noktaya enerji sağlama misyonumuzu yerine getiriyoruz. Bu başarıya tüm çalışma arkadaşlarımızın değerli katkıları sayesinde ulaştık. Başarılarımızın arkasındaki enerji olan tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz. Her yıl gücümüze daha da fazla enerji katıyor ve birlikte geliyoruz.



Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'teyiz!

Gediz Perakende, dünyanın önemli hukuk derecelendirme kuruluşlarından, İngiltere merkezli Legal 500 tarafından yapılan derecelendirmede Türkiye'nin en etkili ve başarılı hukuk yöneticilerinin yer aldığı Legal 500 GC Powerlist Türkiye 2023'e girmeyi başardı. GC Powerlist- The Legal 500 için yaklaşık 150 ülkedeki hukuk yöneticilerinin yetkinlik ve başarıları analiz edildi. Ödülü Kıdemli Hukuk ve Uyum Müşaviri Pınar Aksakal Aydın teslim aldı.



Kıdemli Hukuk ve Uyum Müşaviri
Pınar Aksakal Aydın



İş Sağlığı ve Güvenliği

Gediz Perakende olarak İzmir ve Manisa'da 3 milyondan fazla kişiye enerji sağlayan bir tedarik şirketi olarak, hizmetlerimizi sunarken çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için en önemli önceliktir. Bu bağlamda, emniyetli bir iş ortamı sağlamak ve olası afet veya acil durumlara karşı hazırlıklı olmak üzere kapsamlı iş sağlığı ve güvenliği (İSG) taahhütlerimizi sürdürüyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda, iş süreçlerimizi sürekli iyileştirerek, sağlık ve güvenlik standartlarının tüm faaliyetlerimizde uygulanmasını sağlıyoruz.

Sağlık ve Güvenlik birimimiz, saha ziyaretleri yaparak çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile doğrudan iletişim kurarak güvenlik standartlarını denetlemekte, ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nın gereklilikleri başta olmak üzere, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu ve ilgili tüm mevzuat gerekliliklerini titizlikle uygulamaktayız.

İşyerimizde olası tehlike ve riskleri tespit etmek, bu riskleri azaltacak veya ortadan kaldıracak önlemleri belirlemek üzere oluşturulan risk değerlendirme ekibimiz, işveren vekili, iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi, çalışan temsilcileri ve destek elemanlarından oluşmaktadır. Bu ekip, beş adımlı bir yaklaşımla risk değerlendirmesi yapar ve bu süreç, değişen tehlikelerin belirlenmesi ve alınan tedbirlerin etkinliğinin kontrolü yoluyla sürekli iyileştirme yapmamızı sağlar.

Çalışanlarımız, tehlikeli durumları çalışan temsilcileri aracılığıyla ya da QDMS yönetim sistemimizde bulunan aksiyon modülü üzerinden bildirebilirler. Bu proaktif yaklaşım, risk değerlendirmelerimizi ve İSG performansımızı sürekli olarak iyileştirmemize olanak tanır.

İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri için dış kaynaklardan destek almakta, kısmi zamanlı, iş güvenliği uzmanı işyeri hekimi ve tam zamanlı hemşire görevlendirmekteyiz. Çalışanlarımızın sağlık tetkikleri düzenli olarak yapılmakta ve müşteri ilişkileri merkezlerimizde çalışanlarımızın sağlık taramaları için mobil sağlık tarama araçları yönlendirilmektedir.

Kaza ve ramak kala kayıtlarının tutulması ile İSG performansımızı gözden geçirir, iş kazaları ve olayları SGK'ya bildiririz. Kaza sonrası işe dönen çalışanlara yeniden İSG eğitimi verilir, böylece iş kazalarını ve kayıpları minimuma indirme hedefimize bir adım daha yaklaşırız.

Gediz Perakende olarak, çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği konusunda sürdürülebilir bir iş ortamı yaratmayı ve tüm çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu süreçte, özel politika gerektiren durumlar için çalışanların risklerini değerlendiriyor, gerekli önlemleri alıyor ve çalışan katılımını teşvik ediyoruz. İSG yönetim sistemi ve politikalarımıza yönelik, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki yükümlülüklerimizi yerine getirirken, çalışanlarımızın güvenliğini ve sağlığını korumayı önceliklendirdiğimizi vurgulamak isteriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamıza [tıklayarak](#) ulaşabilirsiniz.

TOPLUMLA BAĞLARIMIZ

"Gediz Perakende olarak, geleceğin teknolojilerini şirket kültürümüze entegre edecek projeler üzerinde çalışmaya ve hayata geçirmeye devam edeceğiz."



Gelecekte Sorumluyuz!

Gediz Perakende Ailesi olarak, müşterilerimize ve paydaşlarımıza olduğu kadar, çevremize ve ülkemize karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Bu nedenle, toplumsal sorumluluk anlayışımızla çocuklara, kadınlara, gençlere ve sivil toplum kuruluşlarına yönelik bir dizi projeyi hayata geçiriyoruz. Amacımız, daha iyi ve yaşanabilir bir dünya için sosyal sorumluluk projelerimizi sürdürmek ve geliştirmektir.

Sosyal sorumluluk projelerimizi gerçekleştirirken, sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri göz önünde bulunduruyoruz. Müşterilerimize, çalışanlarımıza, kamu kurumlarına, sivil toplum kuruluşlarına, üniversitelere ve medyaya duyduğumuz sorumlulukla enerjimizi iyiliğe dönüştürerek sürdürülebilir toplumsal fayda sağlamaktan gurur duyuyoruz.

Gediz Perakende olarak, faaliyetlerimizi etki alanımızın büyüklüğü ve topluma olan sorumluluğumuzun bilinciyle şekillendiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerle kurduğumuz şeffaflık ve kapsayıcılık odaklı çalışmalar, kurumsal iletişim stratejimizin temelini oluşturur. Bu doğrultuda, kısa, orta ve uzun vadeli toplumsal katkı planlarımızı oluşturarak süreci daha bütüncül bir şekilde yönetmeye odaklanıyoruz.



Kısa vadede hedefimiz,

Belirlenen amaç ve hedeflere daha etkin bir şekilde ulaşabilmek için kurumsal yönetim sistemini oluşturmaktır. Aynı zamanda, iç paydaş memnuniyetini artırmak için kurum içi iletişimi daha da güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Bu sayede iç paydaş memnuniyetini sağlayarak dış paydaş memnuniyetini de güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Orta vadede hedefimiz,

Sağlam temellere dayalı olarak sosyal kalkınmaya katkı sağlayacak projeler ve programlar oluşturmaktır. Sürdürülebilirlik vizyonumuzla uyumlu olarak, topluma ve çevreye katkı sağlayacak çalışma ve iş birlikleriyle daha iyi bir gelecek için çaba gösteriyoruz. Bu doğrultuda, toplumsal gelişim, değişim ve duyarlılığa katkı sağlayacak iş birlikleri geliştirerek ve farkındalık oluşturarak toplumsal kalkınmaya destek olmayı hedefliyoruz.

Uzun vadeli hedeflerimiz,

Arasında, daha kapsayıcı ve topluma fayda sağlayacak sosyal sorumluluk programlarının oluşturulması bulunmaktadır. Bu kapsamda, proje alanlarının belirlenerek etki alanının genişletilmesi yoluyla toplumsal kalkınmaya katkı sağlanması ve kurum itibarının güçlendirilmesi öncelikli amaçlarımız arasındadır.

Projelerimiz

YGA Bilim Seferberliği Enerjinle Gelecek Senin

Gediz Perakende, sürdürülebilir bir dünya ve tasarruf farkındalığı için sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmeye devam ediyor. 2022 yılında Gediz Perakende ve YGA (Young Guru Academy) iş birliği ile hayata geçirilen ve 2023 yılı boyunca devam eden "Enerjinle Gelecek Senin" kurumsal sosyal sorumluluk projesiyle toplumsal duyarlılığını sürdürüp geleceği şekillendirmeye devam ediyor.

Projenin amacı; dezavantajlı ortaokul öğrencilerinde enerji tasarrufu ve sürdürülebilirlik alanlarında farkındalık oluşturmaktır. Gediz Perakende, 2022 yılında faaliyet bölgesinde yer alan illerdeki (İzmir, Manisa) dezavantajlı okullarda bilim seansları gerçekleştirdi. Dezavantajlı okullarda öğrenim gören ve bilime, teknolojiye merak duyan fakat ekipman ve rol model eksikliği yaşayan öğrencilerin sürdürülebilirlik farkındalığı kazanması amacıyla hayata geçirilmiştir.

Projenin ilk yılında, ortaokul 5. ve 6. sınıf öğrencileri hem Twin Bilim Setleriyle otonom araç tasarladı, hem de sanal gerçeklik-VR gözlükleriyle tanışarak, enerji tasarrufunu deneyimledi. Gönüllüler "Enerji nasıl üretilir?", "Evimize nasıl gelir?", "Enerji verimliliği nedir?", "Tasarruf yöntemleri nedir? / Nasıl yapılır?" konularında interaktif bilim seansları düzenlendi. 2023 yılında geliştirilen proje, şirketin faaliyet bölgelerinin dışına da açılarak Diyarbakır, Samsun, Ankara ve Bursa gibi illeri ziyaret ederek, konseptini "Sürdürülebilir Akıllı Şehirler" olarak yeniledi. Aynı zamanda hedef kitlesini ortaokul 7. ve 8.sınıf öğrencileri olarak yeniledi.

2023 yılı bilim seanslarında yenilenebilir enerji kaynakları ve bu kaynakların sürdürülebilir kullanımı, çevre kirliliği, geri dönüşüm, akıllı şehir planlamaları gibi konular işlendi. Çocuklar, önce bilim setleriyle ardından da sanal gerçeklik gözlükleriyle özel olarak kurgulanan içerik sayesinde, akıllı seçimleriyle 10 adımda kendi sürdürülebilir akıllı şehirlerini tasarladı.

Proje ile dezavantajlı okullarda okuyan çocukları hem teknolojiyle buluşturmak hem de erken yaşta sürdürülebilirlik farkındalığının oluşması hedeflendi. Proje boyunca 280 çocukla bire bir bilim seansı düzenlenirken, 20.000'e yakın çocuğun Twin bilim setleriyle buluşması sağlandı. Bire bir bilim seanslarında yüzde doksana yakın farkındalık oranı elde edildi. Proje uygulamasında teorik eğitimden ziyade etkileşim ön planda tutularak, öğrencilerin kendi keşfi teşvik edilmiştir. Hedef, öğretmekten ziyade imkân tanımak ve yol açmak olarak belirlendi.



Çocukları, teknoloji ve bilimin imkanlarından yararlanarak; eğitim yapıcı, eğlenceli, öğretici ve yaratıcı tarafıyla buluşturmak.

Geleceğin yetişkinleri olan ortaokul çağındaki öğrencileri bilinçlendirerek, özellikle aile ve yakın çevrelerinin de sürdürülebilirlik bilinci ve farkındalığı kazanmalarına imkan tanımak.

Dezavantajlı okullarda eğitim alan çocukları teknolojinin imkanlarıyla tanıştırmak.

Sürdürülebilirlik bilincini erken yaşta oluşturmak.



Bilim Setleri ve Sanal Gerçeklik (VR) gözlükleri aracılığıyla; enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik, yenilenebilir enerji kaynakları, kaynakların sürdürülebilir kullanımı, akıllı şehirler, çevre temizliği ve geri dönüşüm konularında farkındalık kazandırmak.

Günlük yaşamlarında yaptıkları seçimlerin sonuçlarını değerlendirirken gerçek dünya için kullanışlı bilgiler edinmelerini sağlamak.



Hackaton Yenilikçi Fikirler Kampı Şehrin Enerjisini Sürdür

Gediz Perakende ve Yaşar Üniversitesi iş birliği ile düzenlenen Yenilikçi Fikirler Kampı, "Şehrin Enerjisini Sürdür!" sloganıyla gerçekleşti. "Şehir Ölçeğinde Sürdürülebilir Enerji Verimliliği (Ulaşım-Isıtma-Soğutma)" temasındaki proje kapsamında, lise ve üniversite öğrencilerinin yanı sıra genç girişimciler de sürdürülebilir ve yenilikçi fikirlerini gösterme fırsatı yakaladı. Gençlerin ve öğrencilerin önünü açmak amacıyla planlanan Hackaton'da, akademisyenlerden oluşan mentorlar katılımcıları yönlendirdi ve tüm projeler gün sonunda değerlendirildi. Her kategorinin birincilerine 45.000 TL para ödülü verildi.



Lise Kategorisi

42 Başvuru
19 Proje



Üniversite Kategorisi

31 Proje
10 Katılma Kabulü



Start-Up Kategorisi

9 Başvuru
9 Proje Kabulü

Toplamda

38 Grup
112 Hackatonda
Yarıştı.



Lise Kategorisinde yarışan "DATAS" ekibi, "Akıllı Sıcak Su Tasarrufçusu" (ASST) projesiyle birinci oldu. Projede, şehrin su ve enerji tasarrufuna katkıda bulunmak için tasarlanan sistemle soğuk suyun boşa akıtılması önlenildi.



Girişimci / Üniversite Kategorisinde yarışan "Alsancak GM-Arge Alfa" ekibi, "ULAK" isimli orman yangını erken tespit cihazı projesiyle birinci oldu. Geliştirilen otonom araç, zorlu arazi koşullarında nem, sıcaklık, rüzgâr ve karbondioksit gazını izleyen sensörlerle veri toplar. Bu veriler yapay zekâ tarafından analiz edilir. Analiz sonucunda, araç yangın müdahalesi için ultrasonik ses dalgalarını kullanarak yangını söndürmeye çalışır. Başarısız olması durumunda ekiplere konum ve durum bilgisi iletilir.



Şirketleşmiş Start-up Kategorisinde yarışan "Some Carbon" ekibi, endüstriyel karbondioksitin yeniden enerjiye dönüşmesi projesiyle birinci oldu.

Geleceğimizi daha sağlam temeller üzerine kurabilmek ve yeni nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için genç yetenekleri destekleyen projelerimize devam edeceğiz.





LöseV'e Destek

LÖSEV, Lösemili Çocuklar Sağlık ve Eğitim Vakfı, 1998 yılında Pediatrik Hematolog, Onkolog Dr. Üstün Ezer tarafından Ankara'da kurulan, lösemili ve kanser hastası çocuk ve yetişkinlere yardımda bulunan ve birçok ihtiyacını karşılayan bir vakıftır. Lösemili çocukların annelerinin yaptığı el yapımı ürünlerin satışa sunulduğu LSV dükkân standı Genel Müdürlük bina girişlerine kurularak, satışı yapılan her bir ürünle lösemili çocukların tedavisine destek sağlanmıştır. Aynı zamanda LÖSEV'le yapılan kumbara protokolü kapsamında Müşteri İlişkileri Merkezlerimizde (MİM) bağış kumbaraları konumlandırılarak destek sürdürülmüştür.

Bodrum Sağlık Vakfına Destek

Bodrum Sağlık Vakfı, 1996 yılında, bir grup hayırsever iş insanının sosyal girişimiyle Bodrum Devlet Hastanesi'nde kendisine ayrılan bir bölümde, özel gereksinimli bireylere fizik tedavi hizmeti vererek başlayan, özel eğitim ve rehabilitasyon hizmetleri ile çalışmalarını sürdüren bir kurumdur. Özel eğitim ve fizyoterapi çalışmalarını, mozaik ve tekstil atölyelerinin yer aldığı İş ve Sanat Atölyeleriyle özel gereksinimli bireylere fayda ve destek sağlamak amacıyla kurulmuştur.

İlgili bölümün enerji kullanım bedelinin büyük bir kısmı kurumumuz tarafından karşılanmaktadır. Aynı zamanda Müşteri İlişkileri noktalarına konumlandırılan bağış kumbaralarıyla kuruma ek gelir sağlanmaktadır.



Efes Ultra Maratonu

Enerjimiz İyilik İçin!

Gediz Perakende Ailesi, ülkece yaşanan deprem felaketinin ardından açılan yaraların kesintisiz bir dayanışma ve uzun süreli yardımlarla sarılabileceğinin bilinciyle, anlamlı bir iyilik hareketine imza attı. 18-19 Mart tarihlerinde Selçuk Efes'te düzenlenen ve tüm gelirin depremde etkilenen vatandaşların ihtiyaçlarında kullanılacak olan Climibolic Efes Ultra Maratonu'na 77 koşucuyla co-sponsor olarak katılım sağladık.

"Dünya Mirasını Koşarak Keşfet" sloganıyla gerçekleştirilen maratonda, koşucular enerjilerini iyilik için harcadı. Gediz Perakende çalışanları 6K ve 12K parkurlarında yarışarak, koşu sonunda yüksek dereceleri elde etti.



Duygusal Zekâ Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyeleri

Gediz Perakende Kurumsal İletişim Müdürlüğü'nün, 2023 yılı Müşteri Deneyimini Geliştirme ortak hedefi doğrultusunda; kurum kültürünün doğrudan elçileri olan Müşteri İlişkileri Merkezi (MİM) çalışanlarının iletişim becerilerini geliştirmek ve duygusal zekâ yönetimini güçlendirmek amacıyla Duygusal zekâ Yönetimi ve İletişim Becerisi Geliştirme Atölyeleri düzenledi.

Ünlü yazar ve yönetmen M. Caner Alper, kurumsal iletişim uzmanı ve yönetmen Mehmet Binay ve profesyonel oyuncu Oya Ünal'ın katılımıyla gerçekleşen oturumlarda, müşteri iletişimde duygusal zekânın önemi üzerine sunumlar yapıldı ve duygusal zekâyı geliştirmeye yönelik çeşitli teknikler paylaşıldı. Ayrıca, farklı senaryolar üzerinde çalışılarak psikodrama canlandırmaları da yapıldı. Bu canlandırmalar sayesinde çalışanlar, kendilerine ve müşterilere dışarıdan bakabilme ve empati kurabilme yeteneklerini etkileşimli bir şekilde deneyimleme fırsatı buldular. Oyuncu Oya Ünal'ın rehberliğinde gerçekleştirilen nefes egzersizleri sayesinde sakin kalmanın püf noktalarına da değinildi.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Resim Yarışması

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı kutlamak amacıyla özel bir etkinlik düzenledik. Bu etkinlik kapsamında, Mustafa Kemal Atatürk'ü, Demokrasiyi ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin 103. Yıldönümünü yansıtan, çalışanların çocuklarının katılımına yönelik ödüllü resim yarışması gerçekleştirildi.

Yarışma sonucunda, birincilik ödülünü "Hayalperest" rumuzuyla Nisan Kurban, ikincilik ödülünü "Vanessa" rumuzuyla Melisa Karahan ve üçüncülük ödülünü "Alya20" rumuzuyla Nurcan Çoban kazandı. Düzenlenen ödül töreninde, Gediz Perakende Genel Müdürü Serdar Marangoz kazanan çocuklara hediyelerini takdim etti.

Gediz Perakende olarak, çocuklarımızın geleceğe güçlü adımlarla ilerlemelerine destek olmaya ve yaratıcılıklarını teşvik etmeye devam edeceğiz.



Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımına Destek

Enerjimiz "Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı" İçin!

Manisa Soma'da kurmuş oldukları çok amaçlı kampüste Türkiye'nin birçok ilinden gelen sporcuya ev sahipliği yapan ve TTF Kadınlar Birinci Ligi'nde ilk iki maçını kazanarak liderlik koltuğuna oturan Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı sporcularının başarılı hikayesine ortak olmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Soma Zafer Spor Kadın Futbol Takımı, 2014 yılında Manisa'nın Soma ilçesinde yaşanan maden faciasından sonra bölgede yaşayan kız çocuklarını spora teşvik ederek onlara psiko-sosyal destek sağlıyor.

Gediz Perakende ailesi olarak "Eşit Hayat" inisiyatifimizin ışığında kadınların yaşamına, iyilik enerjimizle dokunma vaadimizi sürdürüyoruz.



3 Ekim Müşteri Deneyim Günü

3 Ekim Dünya Müşteri Deneyimi Günü'nü Ödüllerle Taçlandırdık!

Gediz Perakende olarak müşteri deneyimini odak noktamıza alarak hayata geçirdiğimiz projelerimizle ve sağlam temeller üzerine inşa ettiğimiz "Hizmet ve İletişim Politikaları"mızla hizmet kalitemizi her geçen gün artırmaya devam ediyoruz.

Müşteri Deneyimi Günü'nde Gediz Perakende İş Mükemmelliği Müdürlüğü ve Müşteri Deneyimi Yöneticiliği liderliğinde ödül töreni gerçekleştirildi. Törende, işlem adetleri ve memnuniyet anketi puanlamaları dikkate alınarak enerjisiyle fark yaratan Müşteri İlişkileri Merkezlerine ve başarılarıyla öne çıkan Müşteri Temsilcilerine ödülleri, Gediz Perakende Genel Müdürü tarafından takdim edildi.

Bu yıl ilki gerçekleştirilen 'Müşteri Deneyimi Günü' ödül töreni, önümüzdeki yıl da yeni sürprizlerle devam edecek.



Deprem Yardımı

Merkez üssü Kahramanmaraş olan ve birçok ilimizi etkileyen depremlerin neden olduğu afetin ardından büyük yıkımın yaralarını sarmak için ilk günden bu yana yoğun bir çalışma gerçekleştirildi. Gediz Perakende Ailesi çalışanları bölgede yardım bekleyen depremzede vatandaşların ihtiyaçlarını karşılamak üzere tamamen gönüllülük esasına dayalı hızlı ve etkili çözümler üreterek büyük bir dayanışma örneği gösterdi.

Gediz Perakende çalışanları İzmir'de topladığı yardımları kolileyerek yardım tirlarına yüklemesini gerçekleştirdi. Kıyafet, battaniye, bebek maması, bebek bezi, biberon ve emzik, hijyen malzemeleri, evcil hayvan maması, su gibi temel ihtiyaçların tamamı hızlıca deprem bölgesine ulaştırıldı. Gönüllü çalışanlar yardım tirlarının bölgeye güvenle ulaştırılmasından dağıtımına değin tüm süreçte görev aldı.

Çocuklarımız Gülümsesin Diye

Gediz Perakende Ailesi depremzede çocukların yaralarını sarmak için el ele verdi. Afetzedelerin temel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik başlatılan yardım dayanışmasının ardından bu kez de çocukların yüzlerini güldürmek için oyuncak, kitap, resim defteri ve boya kalemleri topluyoruz. Toplanması, tasniflenmesi ve kolilenmesi süreçlerinde tüm gönüllüler minik kalplere dokunacak oldukları bilerek heyecanla çalıştı. Gönderilecek oyuncakların çeşitlerine karar verilirken pedagog görüşü alındı. Toplanan tüm oyuncaklar hediye paketi yapılarak, çocukların bir nebze de olsa içinde bulundukları psikolojiden uzaklaşmaları amaçlandı.

Depremi ardından, depremzede vatandaşlarımızın yaralarını sarmak, ihtiyaçlarını karşılamak üzere yola çıkarılan yardım tirlarına refakat ederek bölgeye güvenle ulaştıran, bölge halkının yanında olarak onları dinleyen, acılarını göğüsleyen ve bu uğurda emek veren gönüllülerimize, dayanışma ruhuna verdikleri destek ve cesaretlerinden ötürü plaket takdim edildi.

EKLER

Performans göstergeleri ve endeksler



Ekonomik Performans Göstergeleri

Yaratılan Ekonomik Değer	2021	2022	2023
Yaratılan Ekonomik Değer (Gelirler) (TL)	27.654.456.017	49.927.994.674	41.772.604.325
Dağıtılan Ekonomik Değer	2021	2022	2023
Faaliyet masrafları (tedarik dahil , ücretler hariç) (TL)	525.666.534	1.073.022.302	811.987.289
Çalışanlara ödenen ücret ve yan haklar (TL)	2.722.958	6.847.182	8.913.856
Devlete ödenen vergi ve benzeri ödemeler (TL)	16.418.440	61.755.890	59.377.743
Toplam Satış Hasılatı (TL)	2021	2022	2023
Yurt İçi(TL)	27.654.456.017	49.927.994.674	41.772.604.325
Finansal Göstergeler	2021	2022	2023
Net Satış Değeri (TL)	27.654.456.017	49.927.994.674	41.772.604.325
Net kar (TL)	206.493.634	1.808.549.185	2.818.497.087
Dönen varlıkların toplamı (TL)	6.260.953.881	8.567.771.133	(5.699.223.829)
Toplam varlıklar tutarı (TL)	11.488.437.166	13.850.623.612	7.977.139.661
Toplam özkaynaklar (TL)	(3.66.724.420)	(1.859.330.391)	7.263.376.594

Çevresel Performans Göstergeleri

Sera Gazı Emisyonları	Birim	2021	2022	2023
Doğrudan CO ₂ Emisyonları (Kapsam 1)	tCO ₂ e	703,16	4040,97	442,50
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 2)	tCO ₂ e	746,14	523,22	359,08
Dolaylı CO ₂ Emisyonları (Kapsam 3)	tCO ₂ e	6.608,62	4.678.124,63	4.79.898,26
Su Ayak İzi	Birim	2021	2022	2023
Mavi Su Ayak İzi	m ³ /yıl	3.095,70	5.042,67	4.146,34
Yeşil Su Ayak İzi	m ³ /yıl	13.825,27	2.760,71	2.903,85
Gri Su Ayak İzi	m ³ /yıl	1.179,30	4.538,41	3.731,71



Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ				
İstihdam Türüne Göre	Birim	2021	2022	2023
Beyaz Yaka - Kadın	Kişi	362	257	307
Beyaz Yaka - Erkek	Kişi	137	101	141
Mavi Yaka - Kadın	Kişi	0	0	0
Mavi Yaka - Erkek	Kişi	1	2	3
TOPLAM		500	360	451
Sözleşme Türüne Göre	Birim	2021	2022	2023
Belirsiz Süreli - Kadın	Kişi	362	103	144
Belirsiz Süreli - Erkek	Kişi	138	257	307
Belirli Süreli - Kadın	Kişi	0	0	0
Belirli Süreli - Erkek	Kişi	0	0	0
TOPLAM		500	360	451
Cinsiyete Göre	Birim	2021	2022	2023
Erkek	Kişi	138	103	144
	Oran	%28.40	%28.61	%31.93
Kadın	Kişi	362	257	307
	Oran	%72.40	%71.39	%68.07
TOPLAM		500	360	451

Yaşa Göre	Birim	2021	2022	2023
18 - 30 Yaş Arası	Kadın	89	64	88
	Oran	%83.96	%84.21	%64.71
	Erkek	17	12	48
	Oran	%16.40	%15.79	%35.29
31 - 40 Yaş Arası	Kadın	210	159	182
	Oran	%70.71	%70.98	%72.51
	Erkek	87	65	69
	Oran	%29.29	%29.02	%27.49
41 - 50 Yaş Arası	Kadın	56	32	34
	Oran	%65.88	%59.26	%59.65
	Erkek	29	22	23
	Oran	%34.12	%40.74	%40.35
51 - 60 Yaş Arası	Kadın	6	2	3
	Oran	%54.55	%33.33	%50
	Erkek	5	4	3
	Oran	%45.45	%66.67	%50
60 Yaş Üstü	Kadın	1	0	0
	Oran	%100	%0	%0
	Erkek	0	0	1
	Oran	%0	%0	%100



Sosyal Performans Göstergeleri

İŞ GÜCÜ				
Diğer Gruplar	Birim	2021	2022	2023
Engelli	Kadın	6	5	7
	Oran	%54.55	%62.50	%70
	Erkek	5	3	3
	Oran	%45.45	%37.50	%30
Yönetim Kategorisine Göre	Birim	2021	2022	2023
Üst Yönetm	Kadın	0	0	2
	Oran	%0	%0	%33.33
	Erkek	3	2	4
	Oran	%100	%100	%66.67
Orta Düzey	Kadın	9	8	12
	Oran	%52.94	%53.33	%52.17
	Erkek	8	7	11
	Oran	%47.06	%46.67	%47.83
Diğer	Kadın	14	13	15
	Oran	%45.16	%50	%45.45
	Erkek	17	13	18
	Oran	%54.87	%50	%54.55

Tüm Eğitimler (Türüne Göre)	Birim	2021	2022	2023
Mesleki Gelişim	Dakika	480:00:00	1674:00:00	214:00:00
Kişisel Gelişim	Dakika	739:30:00	5491:05:00	211:00:00
Diğer (Liderlik)	Dakika	1219:30:00	4698:00:00	263:30:00
Toplam Eğitim Dakikası	Dakika	2439:00:00	11863:05:00	688:30:00

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyet Skoru	Birim	2021	2022	2023
	Oran	%71	%82	%77

Yeni işe alınmış (0-2 yıl) çalışanlara ait oryantasyon ve tutundurma program başarı oranı	Birim	2021	2022	2023
	Oran	%70	%79	%78

İstihdam ve Devir	Birim	2021	2022	2023
İşe Yeni Giren - Toplam	Kişi	72	70	55
Beyaz Yaka	Kişi	72	70	52
Mavi Yaka	Kişi	0	0	3
İşten Ayrılan - Toplam	Kişi	72	145	80
Beyaz Yaka	Kişi	61	145	78
Mavi Yaka	Kişi	11	0	2
Cinsiyete Göre	Birim	2021	2022	2023
Erkek - İşe Alınan	Kişi	23	31	28
	Oran	%31.94	%44.29	%48.28
Erkek - İşten Ayrılan	Kişi	24	40	30
	Oran	%33.3	%27.59	%51.72
Kadın - İşe Alınan	Kişi	49	39	27
	Oran	%68.06	%55.71	%35.06
Kadın - İşten Ayrılan	Kişi	48	105	50
	Oran	%66.67	%72.41	%64.94
Yaşa Göre	Birim	2021	2022	2023
18-30 Yaş - İşe Alınan	Kişi	54	46	38
	Oran	%75	%65.71	%64.41
18-30 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	32	64	21
	Oran	%44.44	%27.59	%35.59
31-40 Yaş - İşe Alınan	Kişi	17	19	17
	Oran	%23.61	%27.14	%30.36
31-40 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	23	117	39
	Oran	%31.94	%46.21	%69.64
41-50 Yaş - İşe Alınan	Kişi	1	2	0
	Oran	%1.39	%2.86	%0
41-50 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	15	38	18
	Oran	%20.83	%4.83	%100
51-60 Yaş - İşe Alınan	Kişi	0	3	0
	Oran	%0	%4.29	%0
51-60 Yaş - İşten Ayrılan	Kişi	2	7	2
	Oran	%2.78	%4.83	%100
60 Yaş Üstü - İşe Alınan	Kişi	0	0	0
	Oran	%0	%0	%0
60 Yaş Üstü - İşten Ayrılan	Kişi	0	1	0
	Oran	0	%0.69	%100



GRI Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon bilgileri	Gediz Perakende Hakkında, sf.5
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sf.2
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sf.2
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, sf.2
	2-5 Dış güvence	Rapor Hakkında, sf.2
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Gediz Perakende Hakkında, sf.5
	2-7 Çalışanlar	"Gediz Perakende İK Uygulamaları,sf.41"
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşenleri	"Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.15, Yönetişim, sf.20"
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	"Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.15"
	2-12 Etkilerin yönetiminin denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	"Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.15, Yönetişim, sf.20"
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk delegasyonu	Yönetim Kurulu Yetkinliği ve Gözetimi, sf.21
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	"Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.15, Yönetişim, sf.20"
	2-16 Kritik konuların iletişimi	"Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı, sf.15, Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız ,sf.17,18"
	2-19 Ücretlendirme politikaları	"Kapsayıcılık ve Çeşitlilik,sf.45"
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız,sf.10, Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız ,sf.17,18
	2-23 Politika taahhütleri	"Politikalarımız, sf.11,12"
	2-24 Politikaları içselleştirme	"Yönetim Taahhüdü, sf.13"
	2-27 Kural ve düzenlemelere uyum	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, sf.10, Strateji, sf.22
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Yönetimi,sf.16, Paydaş Katılımı,sf.22
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreçleri	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız ,sf.17,18
	3-2 Öncelikli konular listesi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız ,sf.17,18
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Analizi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız ,sf.17,18
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performans Göstergeleri, sf.58
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	"İklim Risklerinin Yönetimi, sf.27,28,29"
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Projelerimiz, sf.53,54,55,56,57,58
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performans Göstergeleri, sf.58
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen operasyonlar	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), sf.46
GRI 302: Enerji 2016	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Yenilenebilir Enerji, sf.34
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma	Yenilenebilir Enerji, sf.34
GRI 303: Su ve Atıklar 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Su Yönetimi, sf.35
	303-2 Atıksu ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sf.35
	303-3 Su çekme	"Su Yönetimi, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"
	303-4 Su tahliyesi	"Su Yönetimi, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"
	303-5 Su tüketimi	"Su Yönetimi, sf.35, Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"



GRI Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	RAPOR SAYFASI
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonlar	"Sera Gazı Emisyonları, sf.33,Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonlar	"Sera Gazı Emisyonları, sf.33,Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	"Sera Gazı Emisyonları, sf.33,Çevresel Performans Göstergeleri, sf.58"
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	Sera Gazı Emisyonları, sf.33
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	Sosyal Performans Göstergeleri, sf.60
	401-3 Ebeveyn izni	"Kapsayıcılık ve Çeşitlilik,sf.45"
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve iş güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
	403-2 Tehlike tespiti, risk değerlendirmesi ve olay soruşturması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
	403-7 Doğrudan iş ilişkileriyle bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
	403-8 Bir iş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin kapsadığı çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sf.48
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri, sf.60
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	"Yetenek Yönetimi, sf.43,44"
GRI 406: Ayrımcılık Karşısı 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici önlemler	"Kapsayıcılık ve Çeşitlilik,sf.45"
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	Projelerimiz, sf.53,54,55,56,57,58



TCFD Endeksi

TCFD ANA BAŞLIKLARI	TAVSİYELER	RAPOR SAYFASI
Yönetişim - Kuruluşun iklimle ilgili riskler ve fırsatlara ilişkin yönetişiminin açıklanması	A. İcra Kurulunun iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin gözetimi	20,21
	B.İklimle ilgili risklerin ve fırsatların değerlendirilmesi ve yönetilmesinde yönetimin rolü	20,21,30
Strateji - İklimle ilgili risklerin ve fırsatların kuruluşun işleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki gerçek ve potansiyel etkilerinin, bu tür bilgilerin önemli olduğu durumlarda açıklanması	A. İklimle bağlantılı fırsat ve risklerin tanımı	26,27
	B. İklimle ilgili risklerin kuruluşun işleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki etkisi	26,27
	C. Organizasyonel stratejinin esnekliği	8,15,23
Risk Yönetimi - Kuruluşun iklimle ilgili riskleri nasıl tanımladığı, değerlendirdiği ve yönettiğinin açıklanması	A. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri belirleme ve değerlendirme süreçleri	25,28
	B. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri yönetme süreçleri	29
	C. İklimle ilgili risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreçlerin entegrasyonu, kuruluşun genel risk yönetimine entegre edilir	28
Metrik ve Hedefler - Bilgilerin önemli olduğu durumlarda iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirmek ve yönetmek için kullanılan ölçümlerin ve hedeflerin açıklanması	A. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı ölçümler	31,33,34
	B. Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı (GHG) emisyonlarının açıklanması	33
	C. Kuruluşun iklimle ilgili riskleri ve fırsatları yönetmek için kullandığı hedefler	31,33,34



Sürdürülebilirlik Raporu - 2023

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Adres : Adalet Mahallesi, Anadolu Caddesi, Megapol
Tower No:41 İç Kapı No:211 Bayraklı/İzmir

Telefon : +90 232 477 26 00

Email : bilgi.gedizperakende@aydemenerji.com.tr

Web : www.gedizperakende.com.tr

Raporlama Danışmanı ve Tasarım



www.greenlifedanismanlik.com